



# دورة متقدمة في التميز الإداري والتنفيذ في الرعاية الصحية



## دورة متقدمة في التميز الإداري والتنفيذ في الرعاية الصحية

المرجع: 207172\_1452 التاريخ: 23 - 27 مايو 2027 المكان: جنيف الرسوم: Euro 6200

### لمحة عامة

دورة متقدمة في التميز الإداري والتنفيذ في الرعاية الصحية هي برنامج مدته أسبوع لمديري الرعاية الصحية ورؤساء الإدارات وقادة خطوط الخدمة والإداريين السريريين وقادة الجودة والمديرين التنفيذيين الصاعدين. يبنى المشاركون محفظة تنفيذ للإدارة الصحية تربط نموذج التشغيل ومساءلة خطوط الخدمة والسعة والتدفق وتنسيق القوى العاملة وحوكمة الجودة والسلامة ولوحة الأداء والكفاءة المالية ومواءمة أصحاب المصلحة والتنفيذ المنضبط. تقدم أجايل للتدريب التميز في إدارة الرعاية الصحية بوصفه نظاما إداريا مترابطا لا مجموعة مشروعات منعزلة.

### الفئات المستهدفة

- مديرو الرعاية الصحية ورؤساء الإدارات
- قادة خطوط الخدمة والبرامج
- الإداريون السريريون ومديرو العمليات
- قادة الجودة والسلامة والأداء والتحسين
- المديرون الصاعدون المستعدون لمسؤوليات أوسع

تفترض الدورة خبرة إدارية أو قيادية في الرعاية الصحية. ولا تقدم تدريباً سريرياً أو مشورة طبية أو تفسيراً تنظيمياً خاصاً بولاية قانونية.

### الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة الجهات التي تنسق الموارد والخدمات والأفراد والجودة والتمويل والأداء عبر نظم رعاية معقدة.

- المستشفيات والشبكات الصحية متعددة المواقع
- الرعاية الأولية والعيادات الخارجية والخدمات المجتمعية والتشخيصية
- التأهيل والرعاية طويلة الأجل والخدمات التخصصية
- إدارات العمليات والجودة والمالية والقوى العاملة والاستراتيجية
- مقدمو الرعاية الصحية في القطاعات العام والخاص وغير الربحي



## أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تصميم نموذج لإدارة عمليات الخدمات الصحية بمساعة واضحة
- موازنة السعة وتدفق المرضى عبر الخدمات المترابطة
- تنسيق قدرات القوى العاملة وأعباء العمل والأولويات التشغيلية
- دمج حوكمة الجودة الصحية في القرارات التشغيلية
- بناء لوحة أداء للرعاية الصحية تدعم المراجعة والإجراء
- تحويل الاستراتيجية والكفاءة المالية إلى إيقاع تنفيذي

## محتوى الدورة

### اليوم 1: نموذج التشغيل والمساعة الصحية

- خريطة نظام التميز في إدارة الرعاية الصحية
- لوحة نموذج التشغيل وحقوق القرار
- ميثاق مساعة خط الخدمة
- مراجعة نطاق الإدارة ومنتجات الحوكمة
- خريطة تحويل الأولوية الاستراتيجية إلى مطلب تشغيلي

### اليوم 2: السعة والتدفق وتنسيق الموارد

- خريطة الطلب والسعة والقيود والتباين
- مراجعة السعة وتدفق المرضى
- مصفوفة الاعتماد المتبادل بين الإدارات
- خطة قدرات القوى العاملة وأعباء العمل
- بروتوكول التصعيد والتعافي التشغيلي



### اليوم 3: حوكمة الجودة والسلامة والأداء

- بنية حوكمة الجودة والسلامة
- خريطة المخاطر والضوابط والتأكيد والتعلم
- تصميم لوحة الأداء في الرعاية الصحية
- تعريف المؤشر وفحص جودة البيانات
- روتين مراجعة الأداء والإجراء التصحيحي

### اليوم 4: الكفاءة المالية ومواءمة أصحاب المصلحة

- مصفوفة المفاضلة بين التكلفة والسعة والجودة والقيمة
- سجل افتراضات الميزانية وقرار الموارد
- دراسة الجدوى ومنطق المنافع
- خريطة تأثير أصحاب المصلحة والتزامهم
- خطة التواصل الإداري والمواءمة

### اليوم 5: التنفيذ والتحسين الإداري

- خارطة طريق تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ
- سجل الأولويات والملك والمعالج والاعتماديات
- إيقاع المراجعة التنفيذية واتخاذ القرار
- إزالة العوائق وتجربة التحسين
- المشروع الختامي: محفظة تنفيذ الإدارة الصحية

### التمارين العملية

تستخدم الدورة سيناريوهات إدارية من المستشفيات والعيادات الخارجية وشبكات التشخيص والرعاية المجتمعية والنظم الصحية متعددة المواقع.

- نشاط مقترح: تحديد نموذج تشغيل وحقوق قرار لخط خدمة.
- نشاط مقترح: تشخيص قيد في السعة وتنسيق استجابة بين الإدارات.
- نشاط مقترح: بناء لوحة أداء وإجراء مراجعة باستخدام بيانات غير مكتملة.
- نشاط مقترح: تقييم مفاضلة في الموارد وإنتاج خارطة طريق قابلة للتنفيذ.



## أسئلة شائعة

### لمن تناسب دورة التميز في الإدارة الصحية؟

تناسب المديرين ورؤساء الإدارات وقادة خطوط الخدمة والإداريين السريريين وقادة الجودة ومديري العمليات والمديرين التنفيذيين الصاعدين.

### هل هذه دورة في الإدارة السريرية؟

تركز على إدارة المؤسسة والخدمات، ولا تعلم التشخيص أو العلاج أو الممارسة السريرية، لكنها تساعد المديرين على تنسيق النظم الداعمة للخدمات الآمنة والفعالة.

### كيف تتناول الدورة السعة والتدفق؟

يرسم المشاركون الطلب والسعة والقيود والتباين والاعتماديات ومتطلبات القوى العاملة ومسارات التصعيد والمؤشرات قبل اختيار الإجراءات المنسقة.

### ما المهارات المالية المشمولة؟

يفحص المشاركون افتراضات التشغيل ومفاضلات التكلفة والقيمة وقرارات الموارد ودراسات الجدوى والمنافع والحوكمة، من دون التحول إلى محاسبة تخصصية.

### ما المخرجات العملية التي يكملها المشاركون؟

تشمل نموذج التشغيل وميثاق المساءلة وخريطة السعة وخطة القوى العاملة وبنية الحوكمة ولوحة الأداء وسجل الموارد وخطة أصحاب المصلحة وخارطة التنفيذ والمحفظة المتكاملة.