# دورة متقدمة في تنسيق رعاية نهاية الحياة المتمحورة حول الشخص

28 مارس – 1 أبريل 2027

نيروبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في تنسيق رعاية نهاية الحياة المتمحورة حول الشخص

**المرجع:** 1447_206803 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** نيروبي **الرسوم:** Euro 4500

## لمحة عامة

دورة متقدمة في تنسيق رعاية نهاية الحياة المتمحورة حول الشخص هي برنامج متقدم مدته أسبوع لمديري الخدمات الصحية ومنسقي الرعاية التلطيفية وقادة فرق التمريض والمهن الصحية المساندة ومشرفي الرعاية الاجتماعية والمسؤولين عن تنسيق الدعم غير التخصصي في مراحل الحياة النهائية. يغادر المشاركون بمحفظة لتنسيق رعاية نهاية الحياة تربط الأهداف والتفضيلات ومحادثات التخطيط المسبق وخطة الدعم الموجه للراحة والتواصل مع الأسرة والاحتياجات الثقافية والروحية واستمرارية الفريق وحدود الملاحظة والتصعيد ودعم الأسرة بعد الفقد والتوثيق والأخلاقيات والحماية ومراجعة الجودة. تقدم أجايل للتدريب تنسيق رعاية نهاية الحياة بوصفه مسؤولية خدمية متمحورة حول الشخص لا علاجا سريريا تخصصيا.

## الفئات المستهدفة

- مديرو الخدمات الصحية المسؤولون عن مسارات نهاية الحياة واستمراريتها
- منسقو الرعاية التلطيفية العاملون بين الفرق والبيئات المختلفة
- قادة فرق التمريض والمهن الصحية المساندة المنسقون للدعم غير التخصصي
- مشرفو الرعاية الاجتماعية الداعمون للأشخاص وأسرهم
- مسؤولو الجودة والحماية ودعم القوى العاملة

تفترض الدورة خبرة مهنية في تنسيق الرعاية الصحية أو الاجتماعية. ولا تعلم التشخيص أو وصف العلاج أو قرارات علاج الأعراض أو الطب التلطيفي التخصصي أو الإجراءات السريرية العملية.

## الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة الجهات التي تنسق الرعاية والتواصل ودعم الأسرة والاستمرارية للأشخاص في مراحل الحياة النهائية.

- المستشفيات والخدمات السريرية التخصصية
- مؤسسات الرعاية الأولية والمجتمعية والمنزلية
- النزل وخدمات الدعم التلطيفي
- مقدمو الرعاية السكنية والاجتماعية
- وظائف الجودة والحماية ودعم الأسرة بعد الفقد ورفاه العاملين

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- هيكلة محادثات متمحورة حول الشخص عن الأهداف والتفضيلات وما يهمه
- بناء خطط دعم منسقة وموجهة للراحة مع حدود واضحة للأدوار
- دمج احتياجات الأسرة والاحتياجات الثقافية والروحية والنفسية والاجتماعية والعملية
- استخدام مسارات الملاحظة والتوثيق والتصعيد من دون تجاوز النطاق السريري
- تنسيق الانتقالات وتبادل المعلومات ودعم الأسرة بعد الفقد ورفاه العاملين
- تقييم جودة دعم نهاية الحياة واستمراريته وأخلاقياته وحمايته

## محتوى الدورة

### اليوم 1: دعم نهاية الحياة المتمحور حول الشخص

- ملف أهداف نهاية الحياة والتفضيلات وما يهم الشخص
- قائمة الكرامة والاختيار والخصوصية والمشاركة
- خريطة الجاهزية لمحادثات التخطيط المسبق للرعاية
- مصفوفة أدوار الشخص والأسرة والمناصر والفريق
- دليل نطاق دعم نهاية الحياة والحدود السريرية

### اليوم 2: التواصل وتخطيط الدعم

- إطار الاستعداد للمحادثة الحساسة
- فحص القرار المشترك والتحقق من الفهم
- نموذج خطة الدعم الموجه للراحة
- سجل الاحتياجات الثقافية والروحية والنفسية والاجتماعية والعملية
- خطة التواصل مع الأسرة وبيانات الاتصال

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التنسيق متعدد التخصصات والاستمرارية

- خريطة المسؤوليات والإحالات متعددة التخصصات
- قائمة الانتقال وتبادل المعلومات
- سجل المسؤول المحدد والاتصال خارج ساعات العمل
- دليل قرار الملاحظة والتغير والتصعيد
- مراجعة مخاطر الاستمرارية ومنع الأزمات

## اليوم 4: دعم الأسرة بعد الفقد والأخلاقيات والحماية ودعم العاملين

- مسار الحزن الاستباقي ودعم الأسرة بعد الفقد
- مراجعة القلق الأخلاقي وتعارض القيم
- مصفوفة مؤشرات الحماية والتصعيد
- خطة تأمل العاملين وحدودهم ودعمهم
- تدقيق توثيق نهاية الحياة والمساءلة

## اليوم 5: ممارسة تنسيق رعاية نهاية الحياة

- تمرين: تيسير محادثة الأهداف والتفضيلات
- تمرين: بناء خطة منسقة للدعم الموجه للراحة
- تمرين: مراجعة سيناريو انتقال وتصعيد
- تمرين: تقييم دعم الأسرة والاحتياجات الثقافية ودعم ما بعد الفقد
- المشروع الختامي: محفظة تنسيق رعاية نهاية الحياة المتمحورة حول الشخص

## التمارين العملية

تستخدم الدورة سيناريوهات تنسيق من المستشفيات والرعاية المجتمعية والمنزلية والنزل والرعاية السكنية وخدمات الدعم الاجتماعي.

- نشاط مقترح: إعداد وتيسير محادثة عما يهم الشخص ومستوى مشاركته وتفضيلاته.
- نشاط مقترح: تنسيق خطة دعم بين التخصصات والبيئات ومسارات الاتصال.
- نشاط مقترح: توثيق تغير واختيار مسار التصعيد الصحيح من دون اتخاذ قرار سريري.
- نشاط مقترح: تدقيق الاستمرارية ودعم الأسرة والأخلاقيات والحماية ودعم ما بعد الفقد وترتيبات دعم العاملين.

AGILE LEADERS
Training Center

## أسئلة شائعة

### لمن تناسب دورة تنسيق رعاية نهاية الحياة، وما متطلباتها؟

تناسب المديرين والمنسقين وقادة الفرق ومشرفي الرعاية الاجتماعية ومسؤولي الجودة ذوي الخبرة في الرعاية الصحية أو الاجتماعية. وتفترض خبرة في التنسيق لا كفاءة في الطب التلطيفي التخصصي.

### كيف تختلف هذه الدورة عن الطب التلطيفي التخصصي؟

تطور الدورة التنسيق والتواصل وتخطيط الدعم والتوثيق والتصعيد والاستمرارية ومراجعة الجودة. ولا تعلم التشخيص أو وصف العلاج أو قرارات علاج الأعراض أو الإجراءات السريرية.

### كيف يشارك الشخص والأسرة في تخطيط دعم نهاية الحياة؟

يستخدم المشاركون محادثات منظمة لتحديد مستوى المشاركة والأهداف والتفضيلات والاحتياجات الثقافية والروحية وترتيبات الاتصال وما يهم الشخص، ثم يوثقون إجراءات الدعم المتفق عليها ويتبادلونها.

### ماذا يحدث عندما يلاحظ العاملون تغيرا أو مصدر قلق؟

يسجلون الملاحظة، ويراجعون الخطة المتفق عليها وحدود الدور، ويتواصلون مع المهني المحدد أو الخدمة المناسبة، ويصعدون الأمر عبر المسار المعتمد بدلا من اتخاذ قرار سريري غير مدعوم.

### ما المخرجات العملية التي يكملها المشاركون؟

تشمل المخرجات ملف التفضيلات، وإطار المحادثة، ونموذج خطة الدعم، وخريطة الأدوار والإحالات، وقائمة الانتقال، ودليل التصعيد، ومسار دعم ما بعد الفقد، وتدقيق الجودة، ومحفظة التنسيق المتكاملة.