# دورة متقدمة في الذكاء العاطفي والمرونة المهنية للعاملين الصحيين

11 – 15 يناير 2027

أثينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في الذكاء العاطفي والمرونة المهنية للعاملين الصحيين

**المرجع:** 1446_206737 **التاريخ:** 11 – 15 يناير 2027 **المكان:** أثينا **الرسوم:** Euro 6700

## لمحة عامة

دورة متقدمة في الذكاء العاطفي والمرونة المهنية للعاملين الصحيين هي برنامج متقدم مدته أسبوع للمهنيين الصحيين وقادة الفرق السريرية والمشرفين ومسؤولي رفاه القوى العاملة. يغادر المشاركون بمحفظة ممارسة للذكاء العاطفي والمرونة في العمل الصحي تجمع الوعي الذاتي وتنظيم الانفعالات والتعاطف والتواصل تحت الضغط والحدود المهنية وعادات التعافي ودعم الزملاء والأمان النفسي والأداء المستدام. تقدم أجايل للتدريب الذكاء العاطفي للعاملين الصحيين بوصفه قدرة مهنية عملية تعمل إلى جانب مسؤوليات الفريق والمؤسسة.

## الفئات المستهدفة

- المهنيون الصحيون العاملون في خدمات ذات متطلبات انفعالية مرتفعة
- قادة الفرق السريرية المسؤولون عن الأداء والدعم المتبادل
- مشرفو الرعاية الصحية المسؤولون عن التواصل ورفاه القوى العاملة
- مسؤولو الجودة والسلامة الداعمون للعمل الجماعي ذي الأمان النفسي
- فرق الموارد البشرية والتعلم المعنية بتطوير العاملين الصحيين

تفترض الدورة خبرة في العمل الصحي أو تنسيق الفرق. وهي تطور مهارات مهنية وممارسات جماعية، ولا تقدم تشخيصا أو علاجا نفسيا أو تدخلا في الأزمات، ولا تحل محل مسؤولية المؤسسة عن عبء العمل وظروفه.

## الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة بيئات الرعاية الصحية التي تتقاطع فيها المتطلبات الانفعالية وضغط الوقت والعمل الجماعي واستدامة الأداء المهني.

- المستشفيات والخدمات السريرية التخصصية
- الرعاية الأولية ومؤسسات الصحة المجتمعية
- خدمات الطوارئ والتشخيص والتأهيل
- إدارات الجودة والسلامة ورفاه القوى العاملة الصحية
- فرق التعليم الصحي والتطوير المهني

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل المحفزات الانفعالية وأنماط الضغط والاستجابات المهنية
- تطبيق أساليب تنظيم الانفعالات أثناء التفاعلات الصحية الصعبة
- استخدام التعاطف والحدود لدعم التواصل المهني الفعال
- تيسير الإحاطات والاجتماعات السريعة والمراجعات في بيئة آمنة نفسيا
- بناء ممارسات دعم الزملاء والتعافي مع حدود واضحة للتصعيد
- تقييم العوامل الشخصية والجماعية والمؤسسية المؤثرة في استدامة الأداء

## محتوى الدورة

### اليوم 1: الذكاء العاطفي في العمل الصحي

- خريطة المتطلبات الانفعالية والمحفزات في الرعاية الصحية
- ملف الوعي الذاتي وأنماط الاستجابة
- سلسلة الانفعال والفكرة والسلوك والأداء
- فحص مواءمة القيم المهنية تحت الضغط
- خط أساس تنمية الذكاء العاطفي

### اليوم 2: تنظيم الانفعالات والتعاطف والحدود

- منهجية التوقف والتسمية والاختيار لتنظيم الانفعالات
- خطة التعرف إلى حالة الضغط واستعادة التوازن
- إطار التعاطف من دون التماهي المفرط
- مصفوفة قرار الحدود المهنية
- بطاقة الاستعداد للتفاعل الصعب

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التواصل المرن في الرعاية الصحية

- شروط التعبير الآمن نفسيا
- ممارسات TeamSTEPPS للإحاطة والاجتماع السريع والمراجعة
- محادثة DESC المنظمة لإدارة الخلاف
- مراجعة التغذية الراجعة والأثر الانفعالي
- فحص النموذج الذهني المشترك والدعم المتبادل

## اليوم 4: التعافي ودعم الزملاء والأداء المستدام

- خطة التعافي بعد المناوبة وتجديد الطاقة
- محادثة دعم الزملاء وحدود الدور
- مسار طلب المساعدة والتصعيد
- مراجعة مخاطر عبء العمل والتحكم والدعم
- لوحة مؤشرات المرونة الشخصية والجماعية

## اليوم 5: ممارسة الذكاء العاطفي والمرونة في العمل الصحي

- تمرين: رسم المحفزات واختيار استجابات تنظيم الانفعالات
- تمرين: إجراء محادثة تعاطف وحدود مهنية
- تمرين: تيسير اجتماع فريق آمن نفسيا
- تمرين: بناء خطة للتعافي ودعم الزملاء
- المشروع الختامي: محفظة ممارسة الذكاء العاطفي والمرونة في العمل الصحي

## التمارين العملية

تستخدم الدورة مواقف من الرعاية الحادة والرعاية الأولية والطوارئ والتشخيص والتأهيل ووظائف الدعم الصحي.

- نشاط مقترح: تحليل تفاعل مرتفع الضغط وإعادة تصميم تسلسل الاستجابة الانفعالية.
- نشاط مقترح: ممارسة التعاطف ووضع الحدود والتواصل المنظم عند الخلاف.
- نشاط مقترح: تنفيذ إحاطة أو اجتماع سريع أو مراجعة تدعم التعبير والدعم المتبادل والتعلم.
- نشاط مقترح: فصل إجراءات التعافي الشخصية عن التغييرات الجماعية والمؤسسية اللازمة للأداء المستدام.

AGILE LEADERS
Training Center

## أسئلة شائعة

### لمن تناسب دورة الذكاء العاطفي للعاملين الصحيين، وما متطلباتها؟

تناسب المهنيين الصحيين وقادة الفرق والمشرفين ومسؤولي رفاه القوى العاملة ممن لديهم خبرة في العمل الصحي أو تنسيق الفرق. ولا تتطلب تأهيلا في العلاج النفسي.

### كيف تختلف هذه الدورة عن العلاج أو التدريب السريري في الصحة النفسية؟

تطور الذكاء العاطفي والتواصل والحدود ودعم الزملاء والتخطيط للتعافي في مكان العمل. ولا تشخص اضطرابات الصحة النفسية أو تعالجها أو تعلم العلاج النفسي أو تحل محل دعم الأزمات المتخصص.

### هل تحمل دورة المرونة الأفراد مسؤولية الاحتراق المهني؟

لا. يميز المشاركون بين الممارسات الشخصية والجماعية وبين العوامل المؤسسية مثل عبء العمل والجداول والتحكم والدعم والأمان النفسي، ثم يحددون مستوى الإجراء المناسب.

### كيف تطبق مهارات الذكاء العاطفي أثناء ضغط العمل الصحي؟

يرسم المشاركون المحفزات، ويتعرفون إلى حالات الضغط، ويتوقفون لتسمية الانفعال، ويختارون استجابة مهنية، ويتواصلون بوضوح، ويراجعون الأثر في الفريق والأداء.

### ما المخرجات العملية التي ينقلها المشاركون إلى العمل؟

تشمل المخرجات خريطة المحفزات، وخطة تنظيم الانفعالات، ومصفوفة الحدود، وأدوات التواصل المنظم، ومسار دعم الزملاء، وخطة التعافي، ولوحة المرونة، ومحفظة ممارسة متكاملة.