# دورة متقدمة في جودة خدمات العناية الشخصية بكبار السن

29 مارس – 2 أبريل 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في جودة خدمات العناية الشخصية بكبار السن

**المرجع:** 206616_1445 **التاريخ:** 29 مارس – 2 أبريل 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

## لمحة عامة

تتناول دورة متقدمة في جودة خدمات العناية الشخصية بكبار السن تنسيق خدمات النظافة والعناية اليومية غير السريرية بطريقة تحمي كرامة الشخص وخصوصيته واختياره. يطبق المشاركون أدوات عملية لضبط روتين الاستحمام والملابس والعناية بالمظهر والفم وأطقم الأسنان ودعم الإخراج، مع تحديد واضح لحدود الخدمة والحالات التي تتطلب التصعيد إلى مختص مؤهل.

يركز البرنامج على جودة الخدمة واستمراريتها: توثيق التفضيلات والتغيرات، تجهيز البيئة والمستلزمات، اتخاذ قرارات نظافة اليدين ومعدات الوقاية حسب المهمة، التعرف إلى مؤشرات الإهمال، إدارة الشكاوى، ومتابعة الأداء بلوحة جودة. تقدم أجايل للتدريب هذا البرنامج للمديرين والمشرفين والمنسقين وفرق الدعم المسؤولة عن جودة العناية الشخصية غير السريرية لكبار السن.

## أهداف الدورة

- تصميم ملف تفضيلات وهوية يدعم العناية الشخصية المتمحورة حول كبير السن.
- تقييم روتين النظافة والراحة وفق معايير الكرامة والخصوصية والاختيار والموافقة.
- تطبيق ضوابط الوقاية من العدوى المناسبة لمهام العناية الشخصية.
- تحليل الملاحظات ومؤشرات الإهمال وتحديد مسار التوثيق والتصعيد المناسب.
- بناء نظام لمراقبة جودة خدمات العناية الشخصية بكبار السن واستمراريتها.

## الفئات المستهدفة

- مديرو خدمات رعاية كبار السن.
- مشرفو دور الرعاية ومرافق الإقامة.
- منسقو الرعاية المنزلية والخدمات المجتمعية.
- فرق الدعم المسؤولة عن النظافة والعناية اليومية غير السريرية.
- مسؤولو الجودة والحماية واستمرارية الخدمة في مؤسسات رعاية كبار السن.

AGILE LEADERS
Training Center

## منهجية التدريب

يجمع البرنامج بين التحليل المنظم للحالات، وتمارين تصميم الروتين، ومراجعة السجلات، ومحاكاة قرارات التصعيد، وتقييم ضوابط العدوى. ينتج كل مشارك أدوات قابلة للتطبيق ضمن محفظة جودة خدمات العناية الشخصية بكبار السن، من دون التدريب على الإجراءات التمريضية أو علاج الجروح أو التشخيص أو وصف العلاج.

## محتوى الدورة

### اليوم 1: الكرامة والتفضيلات وحدود الخدمة

- ملف تفضيلات العناية الشخصية والهوية
- قائمة الكرامة والخصوصية والاختيار والموافقة
- منهجية الاستقلال والمشاركة المدعومة
- خريطة نطاق العناية الشخصية والحدود السريرية
- سجل اتفاق روتين العناية ومراجعته

### اليوم 2: روتين النظافة والراحة اليومية

- خطة روتين الاستحمام والملابس والعناية بالمظهر
- قائمة دعم العناية بالفم وأطقم الأسنان
- تسلسل دعم الإخراج والخصوصية
- سجل ملاحظة راحة الجلد والتغيرات
- فحص جاهزية المعدات والمستلزمات والبيئة

### اليوم 3: الوقاية من العدوى والتقديم الآمن

- دليل قرار نظافة اليدين حسب المهمة
- تقييم مخاطر القفازات ومعدات الوقاية
- خريطة تسلسل العناية من النظيف إلى المتسخ
- سجل تنظيف معدات العناية الشخصية
- بطاقة التعرض والحوادث والاستجابة الفورية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 4: الحماية والسجلات والجودة

- مصفوفة مؤشرات الإهمال وتصعيد الحماية
- معيار يوميات العناية الشخصية وتوثيق التغيرات
- نموذج تسليم الرعاية وتبادل المعلومات
- مسار الملاحظات والشكاوى واستعادة الخدمة
- لوحة جودة العناية الشخصية واستمراريتها

## اليوم 5: ممارسة جودة العناية الشخصية

- تمرين: بناء روتين للعناية الشخصية بكرامة
- تمرين: مراجعة ضوابط النظافة والمعدات والعدوى
- تمرين: توثيق تغير وتنسيق التصعيد
- تمرين: تقييم الحماية وجودة الخدمة
- المشروع الختامي: محفظة جودة خدمات العناية الشخصية بكبار السن

## المخرجات العملية

- ملف تفضيلات وهوية للعناية الشخصية.
- خطة روتين للنظافة والراحة اليومية.
- دليل قرارات الوقاية من العدوى حسب المهمة.
- مصفوفة للحماية والتوثيق والتصعيد.
- لوحة لمراقبة الجودة والاستمرارية.
- محفظة جودة خدمات العناية الشخصية بكبار السن.

## أسئلة شائعة

### لمن يناسب تدريب جودة العناية الشخصية بكبار السن، وما المتطلبات السابقة؟

يناسب مديري ومشرفي ومنسقي خدمات رعاية كبار السن وفرق الدعم ومسؤولي الجودة. يفترض خبرة عملية في بيئة رعاية أو خدمة دعم، ولا يتطلب تأهيلا سريريا.

### كيف تختلف جودة العناية الشخصية بكبار السن عن التدريب التمريضي السريري؟

تركز الدورة على تنسيق الخدمة غير السريرية والكرامة والروتين والوقاية من العدوى والتوثيق والحماية والجودة. ولا تعلم الإجراءات التمريضية أو علاج الجروح أو التشخيص أو وصف العلاج.

AGILE LEADERS
Training Center

### كيف تحمي العناية الشخصية لكبار السن الكرامة والخصوصية؟

من خلال تسجيل التفضيلات، وطلب الموافقة، ودعم الاختيار والاستقلال، وضبط الخصوصية أثناء المهام، ومراجعة الروتين مع الشخص بصورة منتظمة.

### ما ضوابط الوقاية من العدوى أثناء دعم نظافة كبار السن؟

تشمل اتخاذ قرار نظافة اليدين ومعدات الوقاية حسب المهمة، والعمل من النظيف إلى المتسخ، وتنظيف المعدات والأسطح، وتوثيق التعرض أو الحوادث والاستجابة لها.

### متى يجب تصعيد ملاحظات العناية الشخصية؟

يتم التصعيد عند ظهور تغير خارج حدود دور مقدم الخدمة، أو مؤشر محتمل على الإهمال أو الضرر، أو تعرض أو حادث، أو تكرار قصور في تنفيذ خطة العناية، وفق مسار الحماية والمسؤوليات المعتمدة.