# دورة متقدمة في تطبيق التكنولوجيا المساعدة لرعاية كبار السن

1 – 5 فبراير 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في تطبيق التكنولوجيا المساعدة لرعاية كبار السن

**المرجع:** 1443_206483 **التاريخ:** 1 – 5 فبراير 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في تطبيق التكنولوجيا المساعدة لرعاية كبار السن لمدة أسبوع، موجهة إلى مديري خدمات الرعاية ومنسقي التكنولوجيا المساعدة وقادة الرعاية المنزلية وفرق الدعم، ويعود المشاركون منها بمحفظة تطبيق التكنولوجيا المساعدة. تربط الدورة تقييم الاحتياج والبيئة واختيار المنتجات وملاءمتها والمشتريات والنشر وتبني المستخدم وخصوصية البيانات والحوكمة والصيانة وقياس النتائج في البيئات المنزلية والمجتمعية. تقدم أجايل للتدريب التكنولوجيا المساعدة لرعاية كبار السن من خلال التطبيق المتمحور حول الشخص وضبط الخدمة.

## الفئة المستهدفة

- وظائف إدارة الخدمات المسؤولة عن مسارات رعاية كبار السن المدعومة بالتكنولوجيا
- وظائف التكنولوجيا المساعدة المسؤولة عن مطابقة الاحتياج والاختيار والمتابعة
- وظائف الدعم الوظيفي المسؤولة عن ملاءمة البيئة وقدرات المستخدم
- وظائف قيادة الرعاية المنزلية المسؤولة عن النشر والتدريب والتصعيد
- وظائف الجودة والحوكمة المسؤولة عن الخصوصية والمخاطر وضمان النتائج

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون خدمات رعاية كبار السن أو نشر التكنولوجيا بالفعل، ولا تتناول التشخيص أو وصف العلاج أو الإجراءات السريرية أو هندسة الأجهزة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تختار الدعم التقني لكبار السن أو تنشره أو تحكمه أو تراقبه.

- خدمات الرعاية المنزلية والدعم المجتمعي
- مؤسسات الرعاية السكنية والمعيشة المدعومة
- عمليات الرعاية الصحية ودعم التأهيل
- موردو المنتجات المساعدة ومقدمو خدماتها
- الخدمات الاجتماعية ومؤسسات دعم الشيخوخة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق تقييم متمحور حول الشخص للاحتياج والبيئة
- مقارنة المنتجات المساعدة وفق معايير الملاءمة وسهولة الاستخدام والمخاطر
- بناء ضوابط المشتريات والنشر وتدريب المستخدم
- تحليل عوائق التبني والخصوصية والموثوقية والصيانة
- تقييم النتائج وملاحظات المستخدم واستمرارية الخدمة
- ترتيب أولويات الحوكمة عبر دورة حياة التكنولوجيا

## جدول الدورة

### اليوم 1: الاحتياجات والوظائف وسياق الخدمة

- خريطة نظام الخدمة وفق إطار WHO GATE 5P
- دليل مقابلة الأهداف الوظيفية لكبير السن
- تقييم ملاءمة الشخص والبيئة والنشاط
- ورقة ملاحظة السياق المنزلي والمجتمعي
- نموذج بيان احتياج التكنولوجيا المساعدة

### اليوم 2: اختيار المنتج والملاءمة والمخاطر

- منهجية تصنيف المنتجات المساعدة وفق ISO 9999
- مصفوفة مطابقة المنتج مع الاحتياج
- قائمة تقييم سهولة الاستخدام والإتاحة
- مراجعة السلامة والموثوقية وأنماط الإخفاق
- سجل مبررات الاختيار والإحالة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: المشتريات والنشر والتبني

- بطاقة تقييم المتطلبات والموردين
- مراجعة جاهزية التطبيق وملاءمة الموقع
- بروتوكول الإعداد والمواءمة والتسليم
- خطة تدريب كبير السن وإرشاده إلى الاستخدام
- تحليل عوائق التبني وعوامله الميسرة

## اليوم 4: البيانات والصيانة والحوكمة

- سجل قرارات الخصوصية وحوكمة البيانات
- خريطة الموافقة والوصول وتبادل المعلومات
- خطة الصيانة والإصلاح واستمرارية الخدمة
- مسار الحوادث والشكاوى والتصعيد
- لوحة مؤشرات النتائج وملاحظات المستخدم

## اليوم 5: ممارسة تطبيق التكنولوجيا

- تمرين: إكمال تقييم الاحتياج الوظيفي والسياق
- تمرين: مقارنة المنتجات باستخدام مصفوفة الاختيار
- تمرين: تصميم تسلسل النشر والتبني
- تمرين: تقييم ضوابط الخصوصية والصيانة والنتائج
- المشروع الختامي: محفظة تطبيق التكنولوجيا المساعدة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الرعاية المنزلية والدعم المجتمعي والرعاية السكنية وبيئات دعم التأهيل.

- نشاط مقترح: تحويل الأهداف الوظيفية والبيئة المحيطة بكبير السن إلى احتياج تقني موثق.
- نشاط مقترح: مقارنة منتجات الحركة أو الإدراك أو التواصل أو العناية الذاتية وفق الملاءمة وسهولة الاستخدام والسلامة والدعم.
- نشاط مقترح: تخطيط المشتريات والإعداد والتدريب والصيانة والخصوصية والتصعيد لسيناريو نشر.
- نشاط مقترح: بناء مقاييس للنتائج ومسار للملاحظات من أجل تحسين الخدمة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب التكنولوجيا المساعدة لرعاية كبار السن، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب التكنولوجيا المساعدة لرعاية كبار السن المهنيين الذين ينسقون الخدمات أو توفير المنتجات أو نشر التكنولوجيا. يفترض مسؤولية تشغيلية، ويبقي التشخيص ووصف العلاج والإجراءات السريرية وهندسة الأجهزة خارج النطاق.

### كيف تختلف التكنولوجيا المساعدة لرعاية كبار السن عن دورة عامة في الصحة الرقمية؟

تركز التكنولوجيا المساعدة لرعاية كبار السن على الاحتياجات الوظيفية وملاءمة المنتج والإتاحة والتبني والصيانة ونتائج الحياة اليومية، بينما تتناول الصحة الرقمية عادة نظم المعلومات والرعاية الافتراضية والتحليلات والتحول المؤسسي.

### كيف تختار الفرق المنتجات المساعدة لكبار السن؟

تبدأ الفرق بأهداف كبير السن وقدراته وبيئته وتفضيلاته وشبكة دعمه ومخاطره، ثم تقارن ملاءمة المنتج وسهولة استخدامه وموثوقيته وتكلفته ومتطلبات التدريب والصيانة والمتابعة.

### ما الذي يدعم تبني كبار السن للتكنولوجيا المساعدة؟

يدعم التبني وضوح المنفعة وسهولة الاستخدام والثقة والتصميم المتاح والتدريب الملائم والدعم الاجتماعي وموثوقية الخدمة وضمانات الخصوصية والتعديل المستمر مع تغير الاحتياجات.

### كيف تقاس نتائج التكنولوجيا المساعدة؟

تقاس النتائج بربط الأهداف الوظيفية بالاستخدام الآمن والمشاركة والاستقلال وتجربة المستخدم والحوادث واستمرارية الخدمة وأداء الصيانة وملاحظات كبار السن ومقدمي الرعاية.

## الخاتمة

تربط الدورة تقييم الاحتياج واختيار المنتج والنشر والتبني والخصوصية والصيانة والنتائج والحوكمة. يعود المشاركون بمحفظة تطبيق التكنولوجيا المساعدة. تغير المحفظة طريقة تبرير الاختيارات وتنسيق الموردين وإعداد المستخدمين وإدارة المخاطر ومراقبة الأداء واستدامة الدعم التقني بمرور الوقت.