

# دوره تدريبيه في فن حماية الإيرادات: القياس والفواتير والحد من الخسائر

31 مايو – 4 يونيو 2027

تبليسي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

## دوره تدريبيه في فن حماية الإيرادات: القياس والفواتير والحد من الخسائر

**المرجع:** 20632_36274 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** تبليسي **الرسوم:** 5000 Euro

# نظرة عامة على الدورة:

تقدم هذه دورة القياس والفوترة وتقليل الخسائر" تجربة تدريبيه شاملة ومتقدمة تهدف إلى معالجة الخسائر غير الفنية في قطاعي الكهرباء والمياه. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين باادراك عميق لاستراتيجيات وتقنيات حماية الإيرادات، مع التركيز بشكل خاص على منع سرقة الطاقة والمياه واكتشاف ممارسات السرقة عبر الأنظمة المتقدمة. سيكتسب المشاركون فهماً شاملاً حول كيفية تحسين عمليات القياس والفوترة، وكيفية تطبيق تدابير الأمان المتقدمة مثل العدادات الذكية لمكافحة السرقات. كما تقدم الدورة تحليلاً دقيقًا لبيانات المرافق لكشف تسرب الإيرادات، مع ضمان الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية والتشريعات المحلية والدولية ذات الصلة. من خلال دراسات حالة واقعية، سيتعرف المشاركون على الحلول المبتكرة والتطبيقات العملية المعتمدة في المؤسسات العالمية.

## الجمهور المستهدف:

- مدراء مشاريع العدادات الذكية
- منسقو نشر العدادات الذكية
- محللو الأعمال
- منسقو أصول العدادات
- مدراء العمليات الميدانية
- المهندسون الكهربائيون / مهندسو المياه

## الأقسام المستهدفة:

- إدارة العمليات في المرافق
- إدارة الفوترة والإيرادات
- الامتثال التنظيمي
- خدمة العملاء

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- قطاع الطاقة والمرافق العامة
- إدارة المياه
- الخدمات البلدية

## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- ادراك الخسائر غير الفنية بشكل مفصل ومعالجتها باستخدام استراتيجيات وتقنيات متقدمة.
- تحليل بيانات المرافق لاكتشاف تسرب الإيرادات وتحديد النقاط التي تحتاج إلى تحسين.
- تطبيق استراتيجيات فعّالة لحماية الإيرادات باستخدام أدوات وتقنيات متقدمة مثل العدادات الذكية.
- منع سرقة الكهرباء والمياه من خلال تعزيز تدابير أمان القياس.
- الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية والتشريعية وتعزيز استراتيجيات حماية الإيرادات.
- تعزيز الشراكات الاستراتيجية وزيادة تفاعل العملاء لدعم الحماية المستدامة للإيرادات.

## منهجية التدريب:

تستند الدورة إلى منهجية تدريبية متكاملة تدمج مجموعة من أساليب التدريب المتنوعة، بما في ذلك دراسة الحالات الواقعية، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، فضلاً عن الجلسات الختامية للتغذية الراجعة. يتم تزويد المشاركين بفرص عملية لتطبيق استراتيجيات حماية الإيرادات، مع مناقشة دراسات حالة عالمية تسهم في تعزيز الفهم العملي للمفاهيم المطروحة. وتُختتم كل جلسة يومية بجلسات مراجعة شاملة لضمان استفادة المشاركين من المعلومات المقدمة، وتبادل الأفكار حول كيفية تطبيقها في بيئاتهم العملية. يُشجع المشاركون على طرح الأسئلة والمشاركة في المناقشات التي تساهم في تعزيز التجربة التعليمية التعاونية.

## أدوات الدورة:

- كتيبات وأدلة تدريبية شاملة.
- مواد للقراءة حول تنظيم المرافق والتشريعات الخاصة بالمرافق العامة.
- موارد تدريبيه عبر الإنترنت وقواعد بيانات دراسات الحالة.

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أساسيات حماية الإيرادات والخسائر غير الفنية

- **الموضوع 1:** مقدمة الدورة وأهدافها
- **الموضوع 2:** فهم الخسائر غير الفنية
- **الموضوع 3:** تحديد سرقة الطاقة والمياه
- **الموضوع 4:** ممارسات حماية الإيرادات في المملكة المتحدة وحول العالم
- **الموضوع 5:** الأطر التنظيمية وشروط ترخيص الموردين
- **الموضوع 6:** مخطط تقييم مخاطر السرقة TRAS
- **المراجعة:** مناقشة أهم الدروس المستفادة والإجابة على الأسئلة

### اليوم الثاني: تقنيات القياس المتقدمة والأمان

- **الموضوع 1:** أنظمة القياس التقليدية وتحديات الأمان الخاصة بها
- **الموضوع 2:** طرق سرقة العدادات التقليدية وكيفية منعها
- **الموضوع 3:** مقدمة إلى العدادات الذكية وفوائدها
- **الموضوع 4:** نشر العدادات الذكية: دراسات حالة ودروس مستفادة
- **الموضوع 5:** استراتيجيات حماية الإيرادات عبر العدادات الذكية
- **الموضوع 6:** استخدام تنبيهات العبث بالعداد لاكتشاف السرقة
- **المراجعة:** مناقشة التطبيقات العملية للموضوعات المطروحة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثالث: تطوير وتنفيذ وظيفة حماية الإيرادات

- **الموضوع 1:** الأهمية الاستراتيجية لحماية الإيرادات
- **الموضوع 2:** إنشاء وهيكلة فريق حماية الإيرادات
- **الموضوع 3:** تصميم عمليات فعالة للمكاتب الخلفية
- **الموضوع 4:** تحسين عمليات النشاط الميداني
- **الموضوع 5:** تعزيز التعاون بين الإدارات الداخلية
- **الموضوع 6:** أفضل الممارسات لتنفيذ عمليات حماية الإيرادات
- **المراجعة:** مراجعة وبحث في بناء وظيفة ناجحة لحماية الإيرادات

## اليوم الرابع: تحليل البيانات والامتثال التنظيمي

- **الموضوع 1:** تحليل بيانات المرافق للحصول على رؤى حول حماية الإيرادات
- **الموضوع 2:** إجراء زيارات وتحقيقات ميدانية تفاعلية
- **الموضوع 3:** أدوار ومسؤوليات مسؤولي حماية الإيرادات
- **الموضوع 4:** المعرفة الكاملة بالقياس للمسؤولين
- **الموضوع 5:** التنقل في اللوائح والتشريعات وشروط التراخيص
- **الموضوع 6:** تقنيات تفاعل العملاء الفعالة
- **المراجعة:** تقييم الأساليب الرئيسية وفعاليتها

## اليوم الخامس: الشراكات الاستراتيجية وتعزيز الوعي

- **الموضوع 1:** بناء الشراكات الاستراتيجية والحفاظ عليها
- **الموضوع 2:** تعزيز الوعي وأفضل الممارسات في حماية الإيرادات
- **الموضوع 3:** المشاركة مع جمعية حماية الإيرادات في المملكة المتحدة
- **الموضوع 4:** التعاون مع جمعيات حماية الإيرادات الدولية
- **الموضوع 5:** استراتيجيات إشراك مستهلكي المرافق
- **الموضوع 6:** الاستفادة من التشريعات والقوانين لحماية الإيرادات
- **المراجعة:** مراجعة نهائية حول الشراكات الاستراتيجية والوعي

## التساؤلات المكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يتطلب التسجيل في الدورة أي مؤهلات مسبقة. ومع ذلك، يُفضل أن يكون المشاركون على دراية أساسية بالقطاع المرافق والإيرادات.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريبًا، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى أسبوع، بإجمالي 20-25 ساعة.

### كيف يمكن للمشاركين تطبيق استراتيجيات حماية الإيرادات في بيئاتهم العملية؟

من خلال استخدام الأدوات والتقنيات المستفادة خلال الدورة، سيتدرب المشاركون كيفية تنفيذ هذه الاستراتيجيات في سياقات مختلفة، بما في ذلك الاستخدام الفعّال للبيانات ودراسات الحالة الواقعية.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بتركيزها الفريد على الجمع بين التقنيات المتقدمة مثل العدادات الذكية مع الأساليب التقليدية في حماية الإيرادات. تمثل الدورة مزيجًا فعالاً من النظرية والتطبيق العملي، حيث يتدرب المشاركون علي استراتيجيات متقدمة للكشف عن تسرب الإيرادات باستخدام تحليلات البيانات، مع تطوير مهاراتهم في مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية. إضافة إلى ذلك، تركز الدورة بشكل خاص على أهمية الشراكات الاستراتيجية وتفاعل العملاء كعوامل حاسمة في تحسين حماية الإيرادات على المدى الطويل.