# دورة متقدمة في السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء

10 – 14 يناير 2027

طشقند

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء

**المرجع:** 1440_206293 **التاريخ:** 10 – 14 يناير 2027 **المكان:** طشقند **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة متقدمة في السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء لمدة أسبوع، موجهة إلى الأطباء والتمريض وقادة الخدمات التشخيصية ووظائف الحوكمة والسلامة والجودة والتعليم، ويعود المشاركون منها بملف تحسين السلامة التشخيصية. تربط الدورة عملية التشخيص والاستدلال السريري والتواصل بشأن عدم اليقين والمتابعة مغلقة الحلقة وتحليل أحداث السلامة التشخيصية. تقدم أجايل للتدريب السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء من خلال موثوقية النظام والتعلم المؤسسي.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف السريرية المسؤولة عن الاستدلال التشخيصي وقرارات الفحوص والتشخيصات المبدئية
- وظائف التمريض المسؤولة عن الملاحظة والتصعيد والمتابعة وتنسيق الرعاية
- وظائف الخدمات التشخيصية المسؤولة عن الفحوص وتواصل النتائج الحرجة
- وظائف الحوكمة والسلامة المسؤولة عن مراجعة الأحداث والقياس والتحسين
- وظائف التعليم المسؤولة عن التغذية الراجعة والمحاكاة والتعلم الجماعي

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون بالفعل في الرعاية التشخيصية أو تحسين السلامة، ولا تتناول التشخيص التخصصي أو التأهيل السريري الأولي أو وصف العلاج.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقدم عمليات التشخيص أو تنسقها أو تراجعها أو تحسنها.

- المستشفيات وخدمات العيادات والرعاية الأولية
- المختبرات والتصوير الطبي وعلم الأمراض والخدمات التشخيصية
- إدارات الحوكمة السريرية والجودة وسلامة المرضى
- فرق المعلومات الصحية والإحالة وتنسيق الرعاية
- مراكز التعليم المهني والمحاكاة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل عملية التشخيص وفجوات الموثوقية
- تطبيق وسائل حماية الاستدلال السريري
- بناء ضوابط مغلقة الحلقة للنتائج والإحالات والتسليم
- استخدام أساليب التواصل بشأن عدم اليقين وإشراك المريض
- تقييم أحداث السلامة التشخيصية والعوامل المساهمة
- ترتيب أولويات قياس السلامة والتحسين

## جدول الدورة

### اليوم 1: عملية التشخيص والموثوقية

- خريطة عملية التشخيص المتمحورة حول المريض
- مراجعة جمع المعلومات وتكاملها
- سجل التشخيص المبدئي وعدم اليقين
- مصفوفة مسؤوليات فريق التشخيص
- سجل فجوات موثوقية التشخيص

### اليوم 2: الاستدلال ووسائل الحماية المعرفية

- شبكة معايرة التشخيص التفريقي
- أداة تأمل المساهمات المعرفية
- منهجية التوقف التشخيصي
- مجموعة محفزات الأدلة النافية
- سجل التغذية الراجعة والتعلم في الاستدلال

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التواصل والمتابعة مغلقة الحلقة

- دليل محادثة التواصل بشأن عدم اليقين
- قائمة شراكة المريض في التشخيص
- مسار تصعيد نتائج الفحوص الحرجة
- لوحة تتبع النتائج مغلقة الحلقة
- سجل موثوقية الإحالة والتسليم

## اليوم 4: التعلم من الأحداث والتحسين

- خطة اكتشاف أحداث السلامة التشخيصية
- قائمة جاهزية Measure Dx
- تحليل العوامل المعرفية وعوامل النظام
- لوحة قياس السلامة التشخيصية
- متتبع إجراءات التعلم والحوكمة

## اليوم 5: ممارسة السلامة التشخيصية

- تمرين: رسم فشل في موثوقية التشخيص
- تمرين: تطبيق وسيلة حماية للاستدلال
- تمرين: تصميم ضابط للمتابعة مغلقة الحلقة
- تمرين: مراجعة حدث للسلامة التشخيصية
- المشروع الختامي: ملف تحسين السلامة التشخيصية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من المستشفيات والرعاية الأولية والخدمات التشخيصية والعيادات وفرق الحوكمة والتعليم المهني.

- نشاط مقترح: رسم رحلة تشخيصية تشمل الحضور وجمع المعلومات والفحوص والتفسير والتواصل والإحالة والمتابعة.
- نشاط مقترح: فحص سيناريو استدلال بحثا عن الافتراضات وعدم اليقين والأدلة النافية وفرص التغذية الراجعة.
- نشاط مقترح: تصميم ضابط مغلق الحلقة لنتائج الفحوص والإحالات والتسليم وتواصل المريض والتصعيد.
- نشاط مقترح: تحليل حدث سلامة تشخيصية وتجميع المقاييس وإجراءات التعلم والملكية ومراجعة الحوكمة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب التدريب المتقدم في السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء، وما الذي يفترضه؟

يناسب التدريب المتقدم في السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء الوظائف السريرية والتمريضية والتشخيصية ووظائف الحوكمة والسلامة والجودة والتعليم ذات الخبرة. يفترض مشاركة حالية في التشخيص أو تحسين عملياته.

### كيف تختلف السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء عن التدريب العام في سلامة المرضى؟

تركز السلامة التشخيصية على جمع المعلومات والاستدلال والفحوص والتفسير والتواصل والإحالات والمتابعة والتعلم عبر رحلة التشخيص. يغطي التدريب العام في سلامة المرضى نطاقا أوسع من الضرر السريري والتشغيلي.

### ما الذي يسبب الأخطاء التشخيصية في الرعاية الصحية؟

تنشأ الأخطاء التشخيصية من تفاعل عوامل معرفية واتصالية وعوامل سير العمل والتقنية والعمل الجماعي والعبء والمتابعة والمؤسسة. يفحص التحسين الموثوق نظام العمل كله بدلا من إسناد سبب واحد.

### لماذا تهم المتابعة مغلقة الحلقة للسلامة التشخيصية؟

تؤكد المتابعة مغلقة الحلقة استلام النتائج والإحالات ومراجعتها وتوصيلها واتخاذ الإجراء بشأنها وتوثيقها وتصعيدها عند الحاجة. وتحد من الفشل الناتج عن غموض الملكية أو عدم اكتمال التسليم.

### كيف ينبغي للمؤسسات الصحية أن تتعلم من أحداث السلامة التشخيصية؟

ينبغي للمؤسسات اكتشاف الأحداث من مصادر متعددة، وتحليل المساهمات المعرفية والنظامية، وإشراك المرضى والعاملين، وتحديد الأنماط، وتعيين الإجراءات، وقياس التغيير، وتقديم التغذية الراجعة دون اختزال التعلم في اللوم.

## الخاتمة

تربط الدورة رسم عملية التشخيص ووسائل حماية الاستدلال والتواصل بشأن عدم اليقين وشراكة المريض والمتابعة مغلقة الحلقة وتحليل الأحداث والقياس والحوكمة. يعود المشاركون بملف تحسين السلامة التشخيصية. يغير الملف طريقة تحديد فجوات الموثوقية وتواصل عدم اليقين وتتبع النتائج والتعلم من الأحداث وتحسين السلامة التشخيصية.