

دورة استراتيجيات تحصيل الإيرادات المتقدمة

8 – 12 أغسطس 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة استراتيجيات تحصيل الإيرادات المتقدمة

المرجع: 20586_36273 **التاريخ:** 8 – 12 أغسطس 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

صُممت هذه الدورة التدريبية بعناية لتزويد المشاركين بالمهارات والمعارف الأساسية والضرورية لتحسين عمليات تحصيل الإيرادات داخل مؤسساتهم. في بيئة الأعمال التنافسية الحالية، يُعد التحصيل الفعال للإيرادات أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على التدفق النقدي وضمان الاستقرار المالي المستدام. تتعمق هذه الدورة في مختلف جوانب تحصيل الإيرادات، بما في ذلك استراتيجيات التحصيل النقدي، وإدارة الفواتير الفعالة، وفهم تأثير تشريعات ضريبة القيمة المضافة. سيستكشف المشاركون أدوات وتقنيات التحصيل المتقدمة، ويتعلمون كيفية تطوير استراتيجيات تحصيل قوية، وفهم كيفية تعظيم أداء فرق تحصيل الإيرادات لديهم. بالإضافة إلى ذلك، تغطي الدورة تقييم مخاطر التحصيل، والاستفادة من تكنولوجيا تحصيل الإيرادات، وتطبيق استراتيجيات تحصيل تراعي مشاعر العملاء وتحافظ على العلاقات التجارية. ومن خلال إتقان مؤشرات الأداء الرئيسية للتحصيل، سيتمكن المشاركون من إجراء تقييمات كاملة لمخاطر الائتمان، وتحليل القوائم المالية، وتحديد الحدود الائتمانية والضمانات بكفاءة عالية. كما تركز التدريبات على تحسين كفاءة عملية الفوترة، ودمج حلول الفوترة المتقدمة، وإزالة عوائق التحصيل لتحقيق أقصى فاعلية مالية.

الفئة المستهدفة

- قادة فرق التحصيل والمشرفون الأوائل
- أعضاء فريق الحسابات المدينة والائتمان
- محترفو فريق الفوترة
- المحاسبون والمراقبون الماليون
- المتخصصون في المجال المالي
- مديرو الأعمال

الإدارات المستهدفة

- إدارات المالية والمحاسبة
- إدارات الائتمان والتحصيل
- فرق الفوترة والحسابات المدينة
- فرق خدمة العملاء وإدارة العلاقات
- إدارات تقييم وإدارة المخاطر

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- الخدمات المالية
- قطاع التجزئة والجملة
- الاتصالات
- الخدمات والمرافق العامة
- الرعاية الصحية والأدوية
- التصنيع والتوزيع
- الخدمات المهنية

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح وتفسير كيفية تقييم وتخفيف مخاطر التحصيل بطرق منهجية
- تلخيص ووصف سبل تعزيز فعالية المحصلين داخل المؤسسة
- مناقشة وتوضيح كيفية تطوير وتطبيق استراتيجيات تحصيل تراعي العملاء
- تحديد ومقارنة مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بعمليات التحصيل
- التصنيف الدقيق لمخاطر الائتمان وإجراء تحليلات شاملة للقوائم المالية
- تحديد مستويات الحدود الائتمانية واستخدام الضمانات بالشكل الأمثل
- مناقشة طرق تحسين كفاءة عملية الفوترة ودمج الحلول التقنية الحديثة
- التعرف على عوائق التحصيل وتفسير تقنيات التحصيل الهاتفي الفعالة
- مقارنة مهارات التفاوض والتأكيد اللازمة لنجاح عمليات التحصيل
- تلخيص آليات إدارة علاقات العملاء وتنفيذ أنشطة ما قبل وبعد التأخر في السداد
- توضيح كيفية إدارة سير العمل للمحصلين وتتبع مستويات الأداء بدقة
- التعرف على أفضل الممارسات العالمية في تحصيل الإيرادات وتطبيقها عملياً

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم مخاطر الائتمان والصحة المالية

- تقييم مخاطر الائتمان - لماذا الوقاية خير من العلاج؟
- تقييم مخاطر الائتمان - الأدوات والنصائح والتقنيات
- تحليل القوائم المالية لتحديد الوضع الصحي للشركة
- تحديد وضبط الحدود الائتمانية
- موازنة مخاطر الائتمان: الضمانات والسندات وخيارات التأمين
- البيانات الرئيسية المطلوبة لملف العميل الرئيسي

اليوم الثاني: تحسين عمليات الفوترة

- عملية الفوترة - إنجاز الأمور بالشكل الصحيح من المرة الأولى
- تعريف عملية الفوترة ومراحلها الأساسية
- مستويات التفويض والتدقيق وفحوصات الرقابة
- تحديد دورية الفوترة وإدارتها بكفاءة
- دمج أنظمة الفوترة مع الأقسام المختلفة
- حل نزاعات الفوترة وتقليل المرتجعات

اليوم الثالث: استراتيجيات وتقنيات التحصيل المتقدمة

- بناء استراتيجية تحصيل مالية قوية
- تقنيات التفاوض الفعال وفض النزاعات مع العملاء المتعثرين
- أساليب الاتصال الهاتفي والمكتوب المتقدمة
- التعامل مع الأعذار الشائعة للتأخر في السداد
- تطبيق استراتيجيات التحصيل الحساسة تجاه العميل
- إدارة أنشطة ما قبل وبعد التأخر في السداد

اليوم الرابع: التكنولوجيا وإدارة أداء فريق التحصيل

- الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة وأنظمة تحصيل الإيرادات
- أتمتة سير العمل وإدارة مهام المحصلين بفعالية
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتتبع الأداء
- تحفيز فرق التحصيل وبناء بيئة عمل منتجة
- إعداد التقارير المالية الخاصة بتحليلات التحصيل
- قياس عائد الاستثمار من تحسين عمليات التحصيل

اليوم الخامس: أفضل الممارسات وحل دراسات الحالة العملية

- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة الائتمان والتحصيل
- مناقشة دراسات حالة واقعية من قطاعات مختلفة
- تمارين عملية ولعب أدوار لسيناريوهات تفاوض معقدة
- تقييم المخاطر المستقبلية ووضع الخطط الاستباقية
- مراجعة شاملة لمفاهيم الدورة وجلسة الأسئلة المفتوحة
- تقييم ختامي وتوزيع شهادات إتمام الدورة

الأسئلة الشائعة

س: من هي الفئة المستهدفة الأساسية لحضور هذه الدورة؟

ج: تستهدف الدورة قادة فرق التحصيل، ومشرفي الحسابات المدينة، والمحاسبين، والمراقبين الماليين، والمديرين الراغبين في تطوير مهاراتهم في إدارة الإيرادات.

س: هل تتضمن الدورة تطبيقات عملية أم تقتصر على الجانب النظري؟

ج: تعتمد الدورة على مزيج متوازن يجمع بين المفاهيم النظرية وتطبيقات عملية تشمل دراسات حالة واقعية، وتمارين تفاعلية، ولعب أدوار لضمان الفهم الكامل.

س: ما هي المهارات الرئيسية التي سيخرج بها المشارك بعد انتهاء البرنامج؟

ج: سيتمكن المشاركون من تقييم مخاطر الائتمان بدقة، تحليل القوائم المالية، وضع الحدود الائتمانية، تحسين كفاءة الفوترة، وتطبيق استراتيجيات تحصيل متقدمة وآمنة.

س: هل هناك أدوات أو مواد تدريبية يتم تسليمها للمشاركين؟

ج: نعم، يحصل كل مشارك على أدلة تدريبية شاملة، ودراسات حالة، ونماذج جاهزة لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وتتبع الأداء المالي.