# دورة مهارات الكوتشنج للقيادة في الرعاية الصحية

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

طوكيو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة مهارات الكوتشنج للقيادة في الرعاية الصحية

**المرجع:** 1430_205523 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** طوكيو **الرسوم:** Euro 10000

## نظرة عامة

دورة مهارات الكوتشنج للقيادة في الرعاية الصحية لمدة أسبوع، بمستوى متوسط للمديرين وقادة الفرق السريرية ومشرفي التمريض ورؤساء الإدارات والمعلمين الطبيين وقادة تحسين الجودة، ويعود المشاركون منها بخطة كوتشنج للقيادة الصحية. تطبق الدورة أسلوب القيادة بالكوتشنج عبر اتفاقات الكوتشنج والاستماع النشط والأسئلة المحفزة للوعي والتغذية الراجعة التطويرية وتحديد الأهداف والأمان النفسي والمتابعة القائمة على المساءلة. تقدم أجايل للتدريب كوتشنج القيادة الصحية من خلال محادثات العمل وتنمية الفرق.

## الفئة المستهدفة

- وظائف الإدارة الصحية المسؤولة عن تنمية العاملين وتقديم الخدمات وقرارات القيادة
- وظائف قيادة الفرق السريرية المسؤولة عن التنسيق ومحادثات الأداء والتعلم في العمل
- وظائف الإشراف التمريضي المسؤولة عن دعم الفرق والتغذية الراجعة والممارسة المسؤولة
- وظائف التعليم الطبي المسؤولة عن المحادثات التطويرية والتعلم التأملي
- وظائف تحسين الجودة المسؤولة عن تغيير السلوك والتعاون واستمرار الإجراءات

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون العاملين في الرعاية الصحية أو يدعمونهم، ولا تتناول العلاج النفسي أو الكوتشنج الصحي للمرضى أو مؤهلات الإشراف السريري أو اعتماد المدرب المحترف.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي ينمي فيها القادة قدرات العاملين مع الحفاظ على حدود الأدوار الآمنة.

- المستشفيات والخدمات المتنقلة ومقدمو الرعاية المجتمعية
- العمليات السريرية وخدمات التمريض وإدارات المهن الصحية المساندة
- التعليم الطبي وتنمية أعضاء هيئة التدريس ووظائف تعلم القوى العاملة
- تحسين الجودة وسلامة المرضى وفرق تحول الخدمات
- الاستشارات الصحية والتأمين وتقنية الصحة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق عقلية الكوتشنج على مواقف القيادة الصحية
- استخدام اتفاقات الكوتشنج والاستماع النشط والاستقصاء الهادف
- تحليل مخاطر الأمان النفسي والحدود الأخلاقية
- بناء التغذية الراجعة التطويرية ومحادثات الأداء
- استخدام منهجيات تحديد الأهداف والمساءلة مع الأفراد والفرق
- تقييم خطط الكوتشنج ومؤشرات أثر القيادة

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس القيادة بالكوتشنج

- خريطة قرار أسلوب القيادة بالكوتشنج
- مصفوفة صلة كفاءات ICF الأساسية
- دليل التأمل في عقلية الكوتشنج
- قائمة نطاق الممارسة والحدود الأخلاقية
- لوحة اتفاق الكوتشنج

### اليوم 2: الاستماع والاستقصاء الهادف

- ممارسة الانتباه في الحضور القيادي
- شبكة ملاحظة الاستماع النشط
- بنك الأسئلة المحفزة للوعي
- منهجية التأمل والتلخيص
- أداة فحص الافتراضات والتحيز

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التغذية الراجعة ومحادثات الأداء

- خريطة محادثة الأمان النفسي
- هيكل التغذية الراجعة السلوكية
- مراجعة التطوير القائمة على نقاط القوة
- دليل تخطيط محادثة الأداء
- مسار حدود المحادثات الصعبة

## اليوم 4: الأهداف والفرق والمساءلة

- لوحة تصميم الأهداف والإجراءات
- متتبع المساءلة والمتابعة
- منهجية استخلاص تعلم الفريق
- خريطة ممكنات ثقافة الكوتشنج
- لوحة قياس أثر القيادة

## اليوم 5: ممارسة الكوتشنج الصحي

- تمرين: إجراء محادثة بالاستماع النشط
- تمرين: استخدام الأسئلة المحفزة للوعي
- تمرين: هيكلة التغذية الراجعة التطويرية
- تمرين: الاتفاق على الإجراءات والمساءلة
- المشروع الختامي: خطة كوتشنج للقيادة الصحية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من العمليات السريرية وتعلم القوى العاملة وتحسين الجودة.

- نشاط مقترح: ملاحظة محادثة قيادية وتسجيل سلوكيات الاستماع والافتراضات وفرص الاستقصاء التي لم تستخدم.
- نشاط مقترح: تخطيط محادثة تغذية راجعة تطويرية تحمي الأمان النفسي وتوضح توقعات الأداء.
- نشاط مقترح: التمييز بين الكوتشنج والتوجيه والإرشاد والإحالة والتصعيد في حالات القيادة الصحية.
- نشاط مقترح: بناء خطة كوتشنج للقيادة الصحية تتضمن الاتفاقات والأسئلة والأهداف والمتابعة والحدود ومؤشرات الأثر.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب كوتشنج القيادة الصحية، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب كوتشنج القيادة الصحية المديرين وقادة الفرق والمشرفين والمعلمين وقادة التحسين الذين يدعمون العاملين. يفترض مسؤولية قيادية في العمل، ولا يتناول العلاج أو كوتشنج المرضى أو مؤهلات الإشراف السريري أو اعتماد المدربين.

### كيف يختلف كوتشنج القيادة الصحية عن التدريب العام على الإدارة؟

ينمي كوتشنج القيادة الصحية الاستماع والاستقصاء والتأمل والإجراءات التي يمتلكها العاملون ضمن حدود مناسبة. يركز التدريب العام على الإدارة غالبا على التخطيط والرقابة والتفويض والقرارات التشغيلية عبر مسؤوليات أوسع.

### ما أسلوب القيادة بالكوتشنج في الرعاية الصحية؟

يستخدم أسلوب القيادة بالكوتشنج نتائج متفقا عليها واستماعا منتبها وأسئلة هادفة وتغذية راجعة ومتابعة لمساعدة العاملين على فحص خياراتهم وتحمل المسؤولية. يبقى التوجيه أو التصعيد أو الإحالة ضروريا عندما تتطلب السلامة أو الكفاءة أو السياسات أو احتياجات الخدمة العاجلة ذلك.

### كيف يدعم الأمان النفسي محادثات كوتشنج القيادة الصحية؟

يدعم الأمان النفسي التأمل الصريح والأسئلة والمخاوف والتعلم دون إلغاء المساءلة. يعززه القادة بالاستماع دون حكم متعجل، وتوضيح الغرض، وإدراك فروق السلطة، والاستجابة البناءة للمعلومات.

### كيف يقيم القادة أثر كوتشنج القيادة الصحية؟

يقيم القادة أثر الكوتشنج من خلال تغيرات السلوك المتفق عليها وإنجاز الإجراءات وجودة التغذية الراجعة وتعلم الفريق والمؤشرات المرتبطة بالخدمة. تلائم المؤشرات غرض المحادثة ولا تفترض أن الكوتشنج وحده سبب النتائج السريرية أو المؤسسية الأوسع.

## الخاتمة

تربط الدورة عقلية الكوتشنج والاتفاقات الأخلاقية والاستماع والاستقصاء والتغذية الراجعة والأمان النفسي والأهداف والمساءلة وتعلم الفريق. يعود المشاركون بخطة كوتشنج للقيادة الصحية. تنظم الخطة المحادثات التطويرية وتوضح الحدود وتسجل الإجراءات وتدعم المتابعة وتربط الممارسة القيادية بمؤشرات عمل قابلة للملاحظة.