دورة سلامة التوثيق السريري لإدارة المعلومات الصحية

23 – 27 مايو 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة سلامة التوثيق السريري لإدارة المعلومات الصحية

المرجع: 1429_205463 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

نظرة عامة

دورة سلامة التوثيق السريري لإدارة المعلومات الصحية لمدة أسبوع، بمستوى متوسط لوظائف إدارة المعلومات الصحية والتوثيق والترميز ودورة الإيرادات والجودة والامتثال والإدارة الصحية، ويعود المشاركون منها بخطة حوكمة وتحسين التوثيق السريري. تربط الدورة سلامة السجل الصحي وتحليل فجوات التوثيق والاستيضاح المتوافق وحدود التحقق السريري والتعاون في جودة الترميز والجاهزية للتدقيق ومؤشرات الأداء. تقدم أجايل للتدريب سلامة التوثيق السريري بمنهج مراجعة السجلات والحوكمة.

الفئة المستهدفة

- وظائف إدارة المعلومات الصحية المسؤولة عن سلامة السجل وجودة المعلومات وضوابط دورة حياتها
- وظائف التوثيق السريري المسؤولة عن مراجعة السجلات واستيضاح مقدمي الرعاية
- وظائف الترميز ودورة الإيرادات المسؤولة عن دعم تعيين الرموز وتحليل الرفض
- وظائف الجودة والامتثال المسؤولة عن موثوقية البيانات والجاهزية للتدقيق والرقابة
- وظائف الإدارة الصحية المسؤولة عن حوكمة التوثيق والموارد والأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع السجلات الصحية أو البيانات المرمزة أو معلومات الجودة أو عمليات التوثيق، ولا تتناول التشخيص السريري أو قرارات العلاج أو إضافة معلومات غير مدعومة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على توثيق سريري دقيق ومكتمل وفي الوقت المناسب.

- المستشفيات والخدمات المتنقلة ومقدمو الرعاية التخصصية
- إدارة المعلومات الصحية والترميز وفرق التوثيق السريري
- دورة الإيرادات ومراجعة الاستخدام وإدارة حالات الرفض
- الجودة وسلامة المرضى والامتثال والتدقيق الداخلي
- تقنية الصحة والتحليلات والخدمات الاستشارية الصحية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق معايير سلامة التوثيق السريري وإدارة المعلومات الصحية على مراجعة السجلات
- تحليل فجوات التوثيق وحدود التحقق السريري
- استخدام منهجيات الاستيضاح المتوافق وقرار الاستعلام
- مقارنة منظورات التوثيق والترميز والجودة والتدقيق
- بناء حوكمة التوثيق السريري ومؤشرات أدائه
- تقييم خطة عمل لتحسين التوثيق

جدول الدورة

اليوم 1: أسس سلامة التوثيق

- خريطة مسؤوليات التوثيق السريري وإدارة المعلومات الصحية
- قائمة معايير سلامة السجل الصحي
- مصفوفة اكتمال التوثيق واتساقه
- مسار تتبع موثوقية البيانات السريرية
- شبكة تحديد أولويات مخاطر التوثيق

اليوم 2: مراجعة السجل وحدود التحقق

- سير عمل المراجعة المتزامنة واللاحقة
- منهجية تحديد فجوات التوثيق
- خريطة أدلة المؤشرات السريرية
- دليل حدود التحقق السريري
- أداة فحص مخاطر التوثيق غير المدعوم

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: ممارسة الاستيضاح المتوافق

- شجرة قرار ضرورة الاستعلام
- قائمة تصميم الاستيضاح غير الموجه
- اختبار خيارات الإجابة متعددة الاختيارات
- سجل تتبع الاستعلامات الشفهية والمكتوبة
- مسار تصعيد استجابة مقدم الرعاية

اليوم 4: الحوكمة والمؤشرات والضمان

- خريطة تعاون التوثيق السريري وجودة الترميز
- شبكة تحليل الرفض ونتائج التدقيق
- خريطة سلسلة بيانات تقارير الجودة
- لوحة مؤشرات أداء التوثيق السريري
- ميثاق تعليم التوثيق وحوكمته

اليوم 5: ممارسة تحسين التوثيق السريري

- تمرين: مراجعة حالة لسلامة التوثيق
- تمرين: تقييم حدود التحقق السريري
- تمرين: صياغة استيضاح غير موجه
- تمرين: تحليل مؤشرات أداء التوثيق السريري
- المشروع الختامي: خطة حوكمة وتحسين التوثيق السريري

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من المستشفيات والخدمات المتنقلة والجودة والترميز ودورة الإيرادات.

- نشاط مقترح: مراجعة مقتطف من سجل صحي وفق معايير الاكتمال والوضوح والاتساق والدقة والموثوقية والتوقيت.
- نشاط مقترح: فصل استيضاح التوثيق عن قرارات التشخيص والعلاج باستخدام دليل حدود التحقق السريري.
- نشاط مقترح: اختبار استيضاح مقدم الرعاية من حيث المؤشرات ذات الصلة والصياغة المحايدة والخيارات المدعومة وإمكانية التتبع.
- نشاط مقترح: بناء خطة حوكمة وتحسين التوثيق السريري مع الأدوار والمؤشرات وإجراءات التعليم وضوابط التدقيق ودورات المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب سلامة التوثيق السريري، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب سلامة التوثيق السريري وظائف إدارة المعلومات الصحية والتوثيق والترميز ودورة الإيرادات والجودة والامتثال والإدارة. يفترض خبرة بالسجلات أو البيانات الصحية ولا يمنح صلاحية التشخيص أو العلاج أو إضافة توثيق غير مدعوم.

كيف تختلف سلامة التوثيق السريري عن التدريب العام على الترميز الطبي؟

تركز سلامة التوثيق السريري على وضوح السجل الصحي واكتماله واتساقه وموثوقيته والاستيضاح المتوافق، بينما يركز تدريب الترميز الطبي على تعيين الرموز وفق قواعد الترميز المطبقة.

ما الاستعلام المتوافق في سلامة التوثيق السريري؟

الاستعلام المتوافق هو طلب واضح وموجز وغير موجه لاستيضاح التوثيق، تدعمه مؤشرات ذات صلة من السجل الصحي، ويسمح باستجابة محايدة من مقدم الرعاية دون ضغط مرتبط بالإيراد أو نتائج الجودة.

كيف تدير فرق التوثيق السريري وإدارة المعلومات الصحية حدود التحقق السريري؟

تحدد الفرق الفجوات وتنظم أدلة السجل وتطلب الاستيضاح دون إصدار تشخيصات سريرية. يحتفظ مقدمو الرعاية المؤهلون بمسؤولية الحكم السريري والتشخيص وتوثيق العلاج.

ما مؤشرات أداء التوثيق السريري التي تدعم التحسين؟

يمكن للمؤشرات تتبع نشاط المراجعة واستخدام الاستعلامات وأنماط الاستجابة وجودة التوثيق واحتياجات التعليم وحالات الرفض ونتائج التدقيق. تفسر المؤشرات معا وبما يلائم نضج الخدمة، لا بوصفها أهداف حجم منفردة.

الخاتمة

تربط الدورة سلامة السجل وحدود التحقق السريري والاستيضاح المتوافق والتعاون مع الترميز والجاهزية للتدقيق وقياس الأداء. يعود المشاركون بخطة حوكمة وتحسين التوثيق السريري. توضح الخطة المسؤوليات ومعايير المراجعة وضوابط الاستعلام والمؤشرات وأولويات التعليم وخطوات الضمان ودورات التحسين عبر المعلومات الصحية والعمليات السريرية.