# دورة متقدمة في إدارة خدمات القلق والاكتئاب

7 – 11 يونيو 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في إدارة خدمات القلق والاكتئاب

**المرجع:** 1418_204687 **التاريخ:** 7 – 11 يونيو 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في إدارة خدمات القلق والاكتئاب لمدة أسبوع، موجهة إلى قيادات الرعاية الصحية ومديري خدمات الصحة السلوكية وقادة العمليات السريرية والجودة ورفاه الموظفين ومنسقي الرعاية، ويعود المشاركون منها بملف مسار خدمات القلق والاكتئاب. تربط الدورة إدارة خدمات القلق والاكتئاب والرعاية المتدرجة والرعاية التعاونية والرعاية القائمة على القياس وتكامل الصحة النفسية بالوصول والحماية والإنصاف والإحالة والتحسين. تقدم أجايل للتدريب مسارات خدمات الصحة النفسية كقدرة مؤسسية محكومة.

## الفئة المستهدفة

- وظائف حوكمة الرعاية الصحية المسؤولة عن الوصول إلى خدمات الصحة النفسية والمساءلة والإشراف
- وظائف الصحة السلوكية المسؤولة عن تصميم المسارات والتنسيق وجودة الإحالات
- وظائف العمليات السريرية المسؤولة عن تدفقات الفرز والتصعيد والاستمرارية
- وظائف الجودة المسؤولة عن المقاييس والإنصاف والحماية وضوابط التحسين
- وظائف رفاه الموظفين المسؤولة عن حدود الخدمة وشبكات الإحالة
- وظائف تنسيق الرعاية المسؤولة عن عمليات التسليم والمسؤوليات المشتركة

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون خدمات صحية أو خدمات رفاه في بيئة العمل، ولا تتناول التشخيص السريري أو اختيار علاج الأفراد أو مهارات الإرشاد أو النصائح الشخصية للصحة النفسية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات المسؤولة عن تصميم مسارات خدمات القلق والاكتئاب أو تنسيقها أو قياسها أو تحسينها.

- المستشفيات والعيادات وشبكات الرعاية المتكاملة
- خدمات الصحة السلوكية والرعاية الأولية والصحة المجتمعية
- إدارات العمليات السريرية والجودة وسلامة المرضى
- وظائف رفاه الموظفين والصحة المهنية
- مؤسسات التأمين وإدارة الرعاية والتقنية الصحية
- خدمات التعليم والعمل الإنساني والدعم الاجتماعي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حوكمة المسار والوصول والإنصاف وحدود الخدمة
- تطبيق ضوابط الفرز والحماية والتصعيد
- بناء مخرجات الرعاية المتدرجة ومسارات الإحالة
- استخدام الرعاية القائمة على القياس وروتينات السجل
- تقييم التنسيق متعدد التخصصات وقدرات القوى العاملة
- تصميم مقاييس الجودة وإجراءات التحسين المستدام

## جدول الدورة

### اليوم 1: حوكمة المسار والوصول

- ميثاق حوكمة مسار الخدمة وخريطة المساءلة
- لوحة تقييم الوصول والطلب والإنصاف
- دليل نطاق الخدمة وحدود القوى العاملة
- خريطة أصحاب المصلحة وشبكة الإحالة
- قائمة تحقق حوكمة الحماية والإشراف

### اليوم 2: الفرز والرعاية المتدرجة

- مصفوفة قرارات الفرز والتصعيد
- مخطط تصميم مسار الرعاية المتدرجة
- شبكة معايير قرار الرعاية المطابقة
- بروتوكول تسليم المخاطر والإحالة العاجلة
- سجل مراقبة قائمة الانتظار وضبط التدهور

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التنسيق وتكامل الخدمات

- مصفوفة مسؤوليات الرعاية التعاونية
- إيقاع تنسيق الحالات متعدد التخصصات
- خريطة واجهة الرعاية الأولية والمتخصصة
- نموذج حدود إحالة رفاه الموظفين
- قائمة تحقق مشاركة المعلومات وضبط الاستمرارية

## اليوم 4: القياس والتحسين

- بطاقة أداء الرعاية القائمة على القياس
- مواصفات متطلبات سجل الصحة السلوكية
- تدفق عمل مراجعة العلاج نحو الهدف
- لوحة جودة الخدمة والإنصاف
- خارطة طريق القدرات والاستدامة

## اليوم 5: تطبيق مسار الخدمات

- تمرين: رسم الحوكمة والوصول وحدود الخدمة
- تمرين: بناء مسار للفرز والرعاية المتدرجة
- تمرين: اختبار التنسيق وتسليم الإحالات
- تمرين: مراجعة المقاييس والإنصاف والحماية
- المشروع الختامي: ملف مسار خدمات القلق والاكتئاب

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الرعاية الصحية ورفاه الموظفين والتعليم وخدمات الدعم المجتمعي.

- نشاط مقترح: رسم نطاق الخدمة ومسارات الوصول وعوائق الإنصاف والمسؤوليات والإشراف على الحماية.
- نشاط مقترح: تصميم نقاط قرار الفرز والتصعيد والرعاية المتدرجة والمطابقة والإحالة العاجلة.
- نشاط مقترح: اختبار عمليات التسليم متعددة التخصصات وضوابط مشاركة المعلومات وحدود الإحالة بين البيئات.
- نشاط مقترح: تجميع متطلبات السجل والمقاييس وروتينات المراجعة وإجراءات التحسين في الملف الختامي.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة خدمات القلق والاكتئاب المتقدمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة إدارة خدمات القلق والاكتئاب المتقدمة القيادات ذات الخبرة التي تحكم الصحة السلوكية أو العمليات السريرية أو الجودة أو رفاه الموظفين أو الرعاية المنسقة وتدير بالفعل مسارات أو فرقا أو إحالات أو أعمال تحسين.

### كيف تختلف إدارة خدمات القلق والاكتئاب عن التدريب السريري للصحة النفسية؟

تركز إدارة خدمات القلق والاكتئاب على الحوكمة والوصول والمسارات والتنسيق والقياس والحماية والتحسين، بينما يطور التدريب السريري للصحة النفسية كفاءات التقييم والعلاج للرعاية الفردية.

### كيف تنظم الرعاية المتدرجة خدمات القلق والاكتئاب؟

تنظم الرعاية المتدرجة الخدمات بتحديد مسارات الوصول ومعايير الدخول ومستويات الخدمة ونقاط المراجعة ومحفزات التصعيد وخيارات الإحالة والملكية ومتطلبات البيانات حتى ينتقل المستفيدون إلى الدعم الملائم عند تغير الاحتياجات أو النتائج.

### ماذا تتطلب الرعاية القائمة على القياس من مديري الخدمات؟

تتطلب الرعاية القائمة على القياس مقاييس متفقا عليها ونقاط جمع وملكية للسجل وإيقاع مراجعة وقواعد متابعة ومنطق تصعيد وفحوص جودة للبيانات وتغذية راجعة تدعم قرارات المسار والخدمة.

### كيف يحسن تكامل الصحة النفسية مسارات القلق والاكتئاب؟

يحسن تكامل الصحة النفسية المسارات عبر الأدوار المشتركة والوصول المنسق وعمليات التسليم المحددة واستمرارية المعلومات ومراجعة الحالات وتغذية الإحالة الراجعة ووضوح الحدود بين الخدمات الأولية والمتخصصة وخدمات العمل والمجتمع.

## الخاتمة

تربط الدورة الحوكمة والوصول والفرز والرعاية المتدرجة والتعاون والقياس والحماية والإنصاف والإحالة والتحسين. يعود المشاركون بملف مسار خدمات القلق والاكتئاب. يغير الملف إدارة الخدمات بجعل الحدود والقرارات والمسؤوليات والمقاييس ومسارات التصعيد وإجراءات التحسين صريحة وقابلة للمراجعة.