# دورة متقدمة في رشاقة القيادة ومرونتها في الرعاية الصحية

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في رشاقة القيادة ومرونتها في الرعاية الصحية

**المرجع:** 204514_1416 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في رشاقة القيادة ومرونتها في الرعاية الصحية لمدة أسبوع، موجهة إلى القيادات التنفيذية والسريرية وقادة الخدمات والعمليات والجودة والتحول، ويعود المشاركون منها بدليل مرونة القيادة الصحية. تربط الدورة رشاقة القيادة الصحية ومرونة النظام الصحي واستمرارية الخدمات الصحية واتخاذ القرار التكيفي والتخطيط بالسيناريوهات ورفاه القوى العاملة والتنسيق والتعافي والتعلم. تستبدل الدورة ردود الفعل المرتجلة بروتينات قيادية مختبرة. تقدم أجايل للتدريب مرونة القيادة الصحية كقدرة مؤسسية قابلة للقياس.

## الفئة المستهدفة

- وظائف القيادة التنفيذية المسؤولة عن التوجه الاستراتيجي والحوكمة وخيارات الموارد
- وظائف القيادة السريرية المسؤولة عن الرعاية الآمنة وتنسيق القوى العاملة وأولويات الخدمة
- وظائف خطوط الخدمة المسؤولة عن الطلب والقدرة والاستمرارية والتعافي
- وظائف العمليات المسؤولة عن تدفقات العمل المشتركة والاستجابة للاضطراب
- وظائف الجودة والسلامة المسؤولة عن الموثوقية والتعلم والتحسين
- وظائف التحول المسؤولة عن التغيير التكيفي وبناء القدرات

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون خدمات صحية أو فرقا أو محافظ أعمال أو جهود تحسين، ولا تتناول نظريات القيادة التمهيدية أو الإرشاد الفردي للضغوط أو قرارات العلاج السريري أو اعتماد قيادة الطوارئ.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات المسؤولة عن استدامة تقديم الرعاية الصحية خلال التغيير والاضطراب.

- المستشفيات والعيادات وشبكات الرعاية المتكاملة
- إدارات عمليات الرعاية الصحية والجودة والسلامة والتحول
- خدمات التشخيص والمختبرات والصيدلة والرعاية المتنقلة
- مؤسسات التقنية الصحية والصحة الرقمية ودعم الخدمات الطبية
- مؤسسات الصحة العامة والصحة الإنسانية ورعاية الطوارئ
- خدمات التأمين وإدارة الرعاية وسلاسل إمداد الرعاية الصحية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل قدرات المرونة عبر الخدمات الصحية الحيوية
- تطبيق صلاحيات القرار التكيفي في الظروف المتغيرة
- استخدام التخطيط بالسيناريوهات لاختبار خيارات الاستمرارية
- ترتيب رفاه القوى العاملة وضوابط القدرة الآمنة حسب الأولوية
- بناء روتينات الاتصال والتنسيق بين الوظائف
- تقييم مقاييس التعافي وحلقات التعلم المؤسسي

## جدول الدورة

### اليوم 1: رشاقة القيادة وقدرة المرونة

- خريطة قدرات مرونة الرعاية الصحية
- مصفوفة ترتيب الخدمات الحيوية وتبعياتها حسب الأولوية
- فحص إشارات رشاقة القيادة وصنع المعنى
- تقييم جاهزية المرونة ومواطن الضعف
- شبكة أدوار الحوكمة ومسؤوليات التصعيد

### اليوم 2: القرارات التكيفية واختبار السيناريوهات

- مكتبة السيناريوهات وسجل محفزات الاضطراب
- منهج تيسير اختبار ضغط المرونة
- مصفوفة صلاحيات القرار والسلطة المقيدة
- نموذج الطلب والقدرة وإعادة توزيع الموارد
- سجل الافتراضات وعدم اليقين والقرارات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: القوى العاملة واستمرارية الخدمات

- خطة استمرارية الخدمات الصحية الحيوية
- لوحة ضغط القوى العاملة ورفاهها
- شبكة طوارئ التوظيف الآمن وتغطية الأدوار
- إيقاع التنسيق بين الوظائف
- قائمة تحقق تكييف الخدمة والحد الأدنى للتشغيل

## اليوم 4: الاتصال والتعافي والتعلم

- خريطة اتصال أصحاب المصلحة والرسائل
- بطاقة أهداف التعافي ومعايير الانتقال
- لوحة مؤشرات المرونة والإنذار المبكر
- سجل التعلم بعد الحدث وإجراءات التحسين
- حلقة التحدث عن المخاطر والتغذية الراجعة للموثوقية العالية

## اليوم 5: تطبيق قيادة المرونة الصحية

- تمرين: رسم الخدمات الحيوية وقدرات المرونة
- تمرين: تنفيذ اختبار ضغط قيادي قائم على سيناريو
- تمرين: إعادة توزيع القدرة وحماية رفاه القوى العاملة
- تمرين: مراجعة مقاييس التعافي وإجراءات التعلم
- المشروع الختامي: دليل مرونة القيادة الصحية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من المستشفيات وشبكات التشخيص والصحة العامة والصحة الرقمية ومؤسسات دعم الرعاية.

- نشاط مقترح: رسم خدمة حيوية وتبعياتها ومواطن ضعفها وأدوار القيادة وحدود التصعيد.
- نشاط مقترح: اختبار سيناريو اضطراب وتوثيق الافتراضات وتوزيع صلاحيات القرار ومقارنة استجابات القدرة.
- نشاط مقترح: موازنة متطلبات الاستمرارية مع التوظيف الآمن وضغط القوى العاملة والاتصال والحد الأدنى للتشغيل.
- نشاط مقترح: تجميع المؤشرات ومعايير التعافي وإجراءات التعلم وروتينات التنسيق في الدليل الختامي.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة رشاقة القيادة ومرونتها في الرعاية الصحية، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة رشاقة القيادة ومرونتها القادة ذوي الخبرة المسؤولين عن الخدمات أو الفرق السريرية أو العمليات أو الجودة أو التحول ويحتاجون إلى حوكمة الاستمرارية والتكيف وقدرة القوى العاملة والتعافي والتعلم تحت الضغط.

### كيف تختلف مرونة القيادة الصحية عن تدريب المرونة الشخصية؟

تركز مرونة القيادة الصحية على القدرات المؤسسية وتبعيات الخدمات وصلاحيات القرار وضمانات التوظيف والاستمرارية والتنسيق والتعافي والتعلم، بدلا من مطالبة الأفراد بامتصاص الضغط المستمر عبر أساليب التكيف الشخصية.

### كيف يختبر قادة الرعاية الصحية مرونة الخدمات؟

يختبر قادة الرعاية الصحية مرونة الخدمات باختيار اضطراب واقعي ورسم التبعيات وتحديد الافتراضات والمحفزات ومحاكاة القرارات وتتبع آثار الخدمة والقوى العاملة وتوثيق مواطن الضعف والضوابط وخيارات التعافي وإجراءات التعلم.

### كيف تدعم رشاقة القيادة استمرارية الخدمات الصحية؟

تدعم رشاقة القيادة استمرارية الخدمات الصحية برصد التغير في الوقت المناسب ووضوح صلاحيات القرار وسرعة التنسيق وإعادة توزيع الموارد ضمن حدود والاتصال الشفاف والتحقق المتكرر من سلامة الخدمات المعدلة وضرورتها واستدامتها.

### كيف يقاس تحسين مرونة الرعاية الصحية؟

يقاس تحسين مرونة الرعاية الصحية بمؤشرات الجاهزية والاستمرارية وضغط القوى العاملة وتوقيت القرار والتنسيق والتعافي والسلامة والتعلم، مع تعيين مالكين ونقاط مراجعة للإجراءات الناتجة عن اختبارات الضغط والاضطرابات الفعلية.

## الخاتمة

تربط الدورة رشاقة القيادة وقدرات المرونة والسيناريوهات والقرارات والاستمرارية ورفاه القوى العاملة والاتصال والتعافي والتعلم. يعود المشاركون بدليل مرونة القيادة الصحية. يغير الدليل الممارسة القيادية بجعل أولويات الخدمة وصلاحيات القرار وروتينات التنسيق والضمانات والمؤشرات وإجراءات التحسين صريحة وقابلة للاختبار.