# دورة متقدمة في تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

لشبونة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية

**المرجع:** 1414_204444 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** لشبونة **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية لمدة أسبوع، موجهة إلى وظائف الجودة وسلامة المرضى والحوكمة السريرية والمخاطر والتحقيق والتحليل وإدارة الخدمات، ويعود المشاركون منها بملف التعلم من الأحداث الضارة. تربط الدورة الإبلاغ والتصنيف والمساءلة العادلة وحفظ الأدلة والمقابلات والخط الزمني وتحليل العوامل المساهمة وتصميم إجراءات السلامة ونشر التعلم والحوكمة ومتابعة الفاعلية. تقدم أجايل للتدريب تحليل الأحداث الضارة كتخصص للتعلم القائم على النظم.

## الفئة المستهدفة

- وظائف الجودة وسلامة المرضى المسؤولة عن الإبلاغ والتعلم والتحسين
- وظائف الحوكمة السريرية المسؤولة عن الإشراف والاستجابة المتناسبة والتأكيد
- وظائف المخاطر المسؤولة عن فرز الأحداث وضبط الأدلة وتتبع الإجراءات
- وظائف القيادة السريرية المسؤولة عن دعم المتأثرين والتعلم من الخدمة
- وظائف التحقيق المسؤولة عن المقابلات والخطوط الزمنية وتحليل العوامل المساهمة
- وظائف التحليل وإدارة الخدمات المسؤولة عن الأنماط والمقاييس والمتابعة

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون سلامة الرعاية الصحية أو الحوكمة أو المخاطر أو العمليات السريرية أو التحقيق، ولا تتناول سلامة المرضى التمهيدية أو المشورة القانونية أو قواعد الإبلاغ الخاصة بجهة تنظيمية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تبلغ عن الأحداث الضارة وتحللها وتحكم الاستجابة لها وتتعلم منها.

- المستشفيات والعيادات ومقدمو الرعاية المتكاملة
- إدارات الجودة وسلامة المرضى والحوكمة السريرية
- وظائف المخاطر والتأكيد والتدقيق والتحسين
- شبكات المختبرات والتشخيص والصيدلة والرعاية المتنقلة
- خدمات التأمين وإدارة الرعاية ودعم الرعاية الصحية
- تقنيات الصحة والأجهزة الطبية ومؤسسات الخدمات السريرية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء مسار للإبلاغ عن الأحداث الضارة وتصنيفها والاستجابة لها
- تطبيق مبادئ المساءلة العادلة عند استقبال الحدث ومراجعته
- استخدام الأدلة والمقابلات والخط الزمني لإعادة بناء الحدث
- تحليل نظم العمل والأسباب الجذرية والعوامل المساهمة
- تقييم قوة إجراءات السلامة وملكيتها وقابليتها للقياس
- بناء سجلات الحوكمة والتعلم ومتابعة الفاعلية

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية الإبلاغ والاستجابة

- خريطة مسار الإبلاغ عن الأحداث الضارة
- مصفوفة قرار تصنيف الأحداث وفرزها
- قائمة تحقق الاستجابة الفورية والسيطرة على الضرر
- دليل قرار المساءلة العادلة والثقافة العادلة
- خطة إشراك المتأثرين ودعمهم

### اليوم 2: الأدلة وإعادة بناء الحدث

- سجل حفظ الأدلة الحساسة للوقت
- منهج مراجعة السجل السريري ومسار التدقيق الرقمي
- خطة مقابلة داعمة للحدث ومجموعة الأسئلة
- ورقة عمل إعادة بناء الخط الزمني للحدث
- مصفوفة فجوات الأدلة والتحقق المتبادل

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تحليل النظم والعوامل المساهمة

- خريطة استكشاف نظام العمل وفق SEIPS
- إطار تصنيف العوامل المساهمة
- منهج تحليل تدفق العمليات وتسليم المسؤوليات
- تحليل السبب الجذري بأسئلة لماذا الخمسة وشجرة الأسباب
- سجل التحقق من النتائج والتوافق عليها

## اليوم 4: إجراءات السلامة والتعلم المؤسسي

- مصفوفة قوة إجراءات السلامة وتسلسل الضوابط
- سجل ملكية الإجراءات وتنفيذها
- خطة قياس الفاعلية والمراجعة
- شبكة التعلم الموضوعي وتحليل التكرار
- حقيبة تقارير الحوكمة ونشر التعلم

## اليوم 5: تطبيق تحليل الأحداث الضارة

- تمرين: تصنيف حدث ضار وفرزه
- تمرين: إعادة بناء الأدلة والمقابلات والخط الزمني
- تمرين: تحليل عوامل نظام العمل المساهمة
- تمرين: تصميم إجراءات السلامة واختبارها
- المشروع الختامي: ملف التعلم من الأحداث الضارة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من أحداث الدواء والتشخيص والإجراءات والأنظمة الرقمية وانتقالات الرعاية.

- نشاط مقترح: تحويل بلاغ حدث إلى تصنيف ومسار استجابة وسجل أدلة وخطة إشراك.
- نشاط مقترح: تسوية السجلات السريرية ومسارات التدقيق والمقابلات والملاحظات وظروف العمل في خط زمني للحدث.
- نشاط مقترح: رسم تفاعلات النظام وتمييز العوامل المساهمة عن الافتراضات والتحقق من النتائج عبر التوافق المنظم.
- نشاط مقترح: تجميع الإجراءات والمالكين ومقاييس الفاعلية والتعلم الموضوعي وتقارير الحوكمة في الملف الختامي.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة تحليل الأحداث الضارة من يدعمون سلامة المرضى أو الحوكمة السريرية أو المخاطر أو العمليات أو التحليل أو التحقيق ويحتاجون إلى أساليب متقدمة للإبلاغ والأدلة والتحليل والإجراءات والمتابعة.

### كيف يختلف تحليل الأحداث الضارة المتقدم عن التدريب الأساسي على تحليل السبب الجذري؟

يربط تحليل الأحداث الضارة المتقدم الإبلاغ والاستجابة المتناسبة وإشراك المتأثرين وحفظ الأدلة والمقابلات والخط الزمني وتحليل النظم والتحقق من النتائج وقوة الإجراءات والحوكمة ومتابعة الفاعلية، بدلا من الاعتماد على أداة سببية واحدة.

### ما الأدلة التي تدعم تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية؟

يستخدم تحليل الأحداث الضارة السجلات الحساسة للوقت ومسارات التدقيق الرقمي ومعلومات الأجهزة والمقابلات والملاحظات وأدلة العمليات والظروف البيئية وخطا زمنيا متوافقا عليه، مع توثيق الفجوات والروايات المتعارضة.

### كيف تحلل العوامل المساهمة بعد حدث ضار؟

تحلل العوامل المساهمة عبر الأشخاص والمهام والتقنية والبيئة والمؤسسة والاتصال وعمليات الرعاية، ثم تختبر مقابل الأدلة وتناقش ضمن عملية منظمة للتحقق والتوافق.

### كيف تتابع إجراءات السلامة بعد تحليل الأحداث الضارة؟

تتابع إجراءات السلامة بتحديد المالك ودليل التنفيذ ومقياس الفاعلية ونقطة المراجعة والآثار غير المقصودة ومسار الحوكمة الذي يقرر تعزيز الإجراء أو تعديله أو إغلاقه.

## الخاتمة

تربط الدورة الإبلاغ عن الأحداث الضارة والاستجابة العادلة والأدلة وإعادة البناء وتحليل النظم وإجراءات السلامة والتعلم والحوكمة والمتابعة. يعود المشاركون بملف التعلم من الأحداث الضارة. يساعد الملف مؤسساتهم على توثيق الأدلة والتحقق من النتائج وتعيين إجراءات السلامة وقياس فاعليتها ونشر التعلم وتتبع الأنماط المتكررة.