# دورة مشكلات نظام إدارة السلامة وإخفاقاته

19 – 23 يوليو 2027

طوكيو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة مشكلات نظام إدارة السلامة وإخفاقاته

**المرجع:** 202481_1388 **التاريخ:** 19 – 23 يوليو 2027 **المكان:** طوكيو **الرسوم:** Euro 10000

## نظرة عامة

دورة مشكلات نظام إدارة السلامة وإخفاقاته لمدة أسبوع، موجهة إلى قادة السلامة والمدققين ومديري العمليات والمحققين وفرق الضمان، ويعود المشاركون منها بحزمة تشخيص إخفاق نظام السلامة. يستخدم المشاركون تحليل قصور الحوكمة واختبار فعالية الضوابط ورسم فجوات التنفيذ ومراجعة الإشارات المبكرة وتشخيص إخفاق الضمان وإعادة تصميم النظام للتمييز بين المطابقة الورقية وضبط المخاطر الفعلي. تقدم أجايل للتدريب تشخيص إخفاق نظام السلامة بوصفه ممارسة للتعلم التنظيمي.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن حوكمة السلامة وفعالية نظام الإدارة
- الفرق التي تدقق ضوابط المخاطر التشغيلية أو تضمنها أو تراجعها
- الوظائف المسؤولة عن التحقيق في الحوادث والتعلم التنظيمي
- فرق العمليات التي تنفذ ضوابط السلامة وتشرف على التطبيق الميداني
- فرق القيادة التي تراجع الأداء وجودة الإجراءات التصحيحية
- وظائف التحسين المسؤولة عن إعادة تصميم العمليات الضعيفة

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع أنظمة إدارة السلامة أو التدقيق أو مراجعات الأداء أو التحقيقات أو الضوابط التشغيلية، ولا تتناول أساسيات تحديد المخاطر أو التحضير لتدقيق الشهادات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى تشخيص أسباب إخفاق ترتيبات السلامة في الممارسة.

- وظائف الصحة والسلامة والمخاطر والضمان
- عمليات الطاقة والصناعات الكيميائية والإنشاءات والتصنيع
- منظمات النقل والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والخدمات العامة
- فرق العمليات والصيانة وإدارة المقاولين
- وظائف التدقيق الداخلي والحوكمة والأداء
- فرق التحقيق في الحوادث والتحسين التنظيمي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أوجه قصور حوكمة السلامة والمساءلة
- تقييم تصميم الضوابط وفعالية تنفيذها
- تشخيص الإشارات المبكرة ونقاط عمى الرصد
- مقارنة أدلة التدقيق بالأداء الميداني
- تحديد أولويات الأسباب النظامية والإجراءات التصحيحية
- بناء خطة لاستعادة نظام السلامة وإعادة تصميمه

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس تشخيص الإخفاق

- خريطة حدود إخفاق نظام السلامة
- مصفوفة قصور الحوكمة والمساءلة
- منهج مقارنة العمل المتصور بالعمل المنفذ
- اختبار الوثائق مقابل فعالية الضوابط
- سجل أعراض الإخفاق وأسباب النظام

### اليوم 2: فجوات الضوابط والتنفيذ

- مراجعة كفاية تصميم الضوابط الحرجة
- خريطة ملكية الضوابط والتنفيذ الميداني
- تحليل قيود الكفاءة والموارد
- اختبار مشاركة العاملين ومسار التصعيد
- تقييم إخفاق واجهات المقاولين

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الإشارات والرصد والضمان

- مراجعة محفظة المؤشرات الاستباقية والتفاعلية
- خريطة فجوات الرصد الاستباقي والتفاعلي
- اختبار جودة نتائج التدقيق وتغطيتها
- مصفوفة تتبع قرارات مراجعة الإدارة
- سجل نقاط عمى الضمان وتطبيع الانحراف

## اليوم 4: التعلم وإعادة تصميم النظام

- تحليل تدفق نظام التعلم من الحوادث
- خريطة الأسباب النظامية والعوامل المساهمة
- اختبار قوة الإجراء التصحيحي واستدامته
- لوحة إعادة تصميم عمليات السلامة
- خطة حوكمة الاستعادة والتحقق

## اليوم 5: تطبيقات استعادة نظام السلامة

- تمرين: تشخيص قصور الحوكمة
- تمرين: اختبار ضبط حرج في الميدان
- تمرين: تفسير الإشارات المبكرة وفجوات الضمان
- تمرين: إعادة تصميم عملية إجراء تصحيحي مخفقة
- المشروع الختامي: حزمة تشخيص إخفاق نظام السلامة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالات من الطاقة والإنشاءات والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والتصنيع.

- نشاط مقترح: فصل أعراض الإخفاق الظاهرة عن أسباب الحوكمة والموارد والسلوك والعمليات.
- نشاط مقترح: مقارنة الضوابط المكتوبة بالملكية والتنفيذ الميداني وملاحظات العاملين وأدلة الرصد.
- نشاط مقترح: اختبار جودة المؤشرات وتغطية التدقيق وقرارات المراجعة واستدامة الإجراءات التصحيحية.
- نشاط مقترح: دمج التشخيص والأولويات وقرارات إعادة التصميم والتحقق والملكية في حزمة تشخيص إخفاق نظام السلامة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تشخيص إخفاق نظام إدارة السلامة، وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب دورة تشخيص إخفاق نظام إدارة السلامة المهنيين الذين يعملون مع الحوكمة أو التدقيق أو الضوابط التشغيلية أو مراجعات الأداء أو التحقيقات أو الضمان أو التحسين.

### كيف يختلف تشخيص إخفاق نظام السلامة عن التدريب العام على إدارة السلامة؟

يفحص تشخيص إخفاق نظام السلامة أسباب قصور الحوكمة والضوابط والتنفيذ والرصد والضمان والتعلم والإجراءات التصحيحية بدلا من شرح إنشاء نظام إدارة أساسي.

### ما فجوة التنفيذ في نظام إدارة السلامة؟

توجد فجوة التنفيذ عندما لا توجه السياسة أو الإجراءات الموثقة الملكية والموارد والقرارات والسلوك والضوابط الميدانية والرصد والمتابعة بصورة موثوقة.

### كيف تكشف الإشارات المبكرة مشكلات نظام إدارة السلامة؟

تكشف الإشارات المبكرة المشكلات الناشئة من خلال الانحرافات المتكررة والتجاوزات والإجراءات المتأخرة والمؤشرات المتعارضة وملاحظات العاملين وإخفاق الضوابط أو نقاط عمى الضمان.

### ما الذي يجعل الإجراء التصحيحي قويا لمنع تكرار إخفاق نظام السلامة؟

يعالج الإجراء التصحيحي القوي السبب النظامي، ويحدد الملكية والموارد، ويغير الضبط أو العملية، ويعرف أدلة التحقق، ويختبر عمل التغيير في الممارسة.

## الخاتمة

تدمج الدورة تشخيص الحوكمة واختبار الضوابط وأدلة التنفيذ والإشارات المبكرة والضمان والتعلم من الحوادث وإعادة تصميم النظام. يعود المشاركون بحزمة تشخيص إخفاق نظام السلامة التي تحول الأعراض المتفرقة إلى إجراءات نظامية مرتبة. تعزز الحزمة مراجعة الإدارة والتحقق الميداني وجودة الإجراءات التصحيحية ومساءلة الاستعادة.