# دورة قيادة سلامة المرضى للقادة الناشئين في الرعاية الصحية

31 مايو – 4 يونيو 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة قيادة سلامة المرضى للقادة الناشئين في الرعاية الصحية

**المرجع:** 201676_1377 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة قيادة سلامة المرضى للقادة الناشئين في الرعاية الصحية لمدة أسبوع وبمستوى متقدم، موجهة إلى مديري الوحدات والمشرفين السريريين واختصاصيي السلامة وفرق الجودة ومنسقي الحوكمة، ويعود المشاركون منها بخطة عمل لقيادة سلامة المرضى. يطبق المشاركون قيادة ثقافة سلامة المرضى، والسلامة النفسية، والتعبير عن المخاوف، والتفكير النظمي، وتصعيد المخاطر، والتعلم من الأحداث، ومراجعة الأدلة، وإشراك المرضى، وضمان الإجراءات. تقدم أجايل للتدريب قيادة سلامة المرضى من خلال ضوابط عملية للثقافة والتعلم والضمان.

## الفئة المستهدفة

- القادة الناشئون المسؤولون عن فرق أو وحدات أو خدمات سريرية
- الوظائف الإشرافية التي تحدد التوقعات وتستجيب لمخاوف السلامة
- فرق سلامة المرضى والجودة التي تدعم قرارات القيادة
- منسقو الحوكمة السريرية الذين يتابعون المخاطر والإجراءات والضمان
- وظائف التحسين التي تسهل التعلم بين المجموعات المهنية

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون العاملين أو ينسقون العمل السريري أو يدعمون تحسين السلامة، ولا تتناول حوكمة المجالس التنفيذية أو التحقيق الفني في الحوادث أو التشخيص السريري أو الفصل القانوني.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي يؤثر فيها القادة الناشئون في ثقافة السلامة وقرارات المخاطر والتعلم.

- المستشفيات والعيادات وشبكات الرعاية الخارجية
- مقدمو خدمات التشخيص والتأهيل والرعاية طويلة الأجل
- إدارات العمليات السريرية والتمريض والمهن الصحية المساندة
- وظائف سلامة المرضى والجودة والحوكمة السريرية
- فرق التعليم الصحي وتحسين الخدمات

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل تأثير القيادة في ثقافة سلامة المرضى
- تطبيق ممارسات السلامة النفسية والتعبير عن المخاوف
- استخدام التفكير النظمي لمراجعة المخاطر والأحداث
- تقييم إشارات السلامة والتصعيد وجودة الإجراءات
- بناء أساليب لتعلم الفرق وإشراك المرضى
- بناء خطة عمل لقيادة سلامة المرضى

## جدول الدورة

### اليوم 1: دور القيادة وثقافة السلامة

- خريطة دور قائد سلامة المرضى وحدوده
- دليل ملاحظة ثقافة السلامة في الوحدة
- مصفوفة السلوك القيادي وتأثيره في السلامة
- ميثاق توقعات السلامة والمساءلة
- خريطة إشراك أصحاب المصلحة في سلامة المرضى

### اليوم 2: السلامة النفسية والتعبير عن المخاوف

- تقييم ظروف السلامة النفسية
- أسلوب دعوة العاملين للتعبير والاستماع إليهم
- دليل لغة التحدي باحترام وتصعيد المخاوف
- إطار قرار الاستجابة العادلة والتصالحية
- قائمة إجراءات التعامل المهني والشمول في الفريق

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: المخاطر والأحداث والتعلم النظمي

- خريطة مراجعة الأحداث بالتفكير النظمي
- مقارنة العمل المصمم بالعمل المنفذ فعليا
- شجرة قرار تصعيد مخاطر سلامة المرضى
- مسار الاستجابة للتعلم وإغلاق التغذية الراجعة
- أداة تخطيط إشراك المرضى وذويهم

## اليوم 4: الأدلة والإجراءات والضمان

- لوحة مراجعة إشارات السلامة والأداء
- دمج الأدلة النوعية والكمية
- تقييم قوة إجراءات السلامة
- سجل حوار جولة القيادة الميدانية
- سجل ضمان إجراءات سلامة المرضى

## اليوم 5: تطبيقات قيادة سلامة المرضى

- تمرين: تشخيص نمط ثقافة السلامة في فريق
- تمرين: قيادة حوار للتعبير عن المخاوف
- تمرين: مراجعة حدث باستخدام التفكير النظمي
- تمرين: تحدي إجراء سلامة وتقويته
- المشروع الختامي: خطة عمل لقيادة سلامة المرضى

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالات قيادية من الوحدات السريرية والتشخيص والرعاية الخارجية والرعاية طويلة الأجل.

- نشاط مقترح: ملاحظة سلوكيات القيادة وتفاعلات الفريق والظروف المحلية لتحديد أولوية لتحسين الثقافة.
- نشاط مقترح: الاستجابة لمخاوف مرفوعة بالاستفسار والتقدير والتصعيد وإغلاق دائرة التغذية الراجعة.
- نشاط مقترح: فصل أفعال الأفراد عن تأثيرات النظام واختبار معالجة إجراءات السلامة المقترحة للظروف الكامنة.
- نشاط مقترح: دمج إشارات السلامة وتحديد المسؤولين والمقاييس ونقاط المراجعة وأدلة الضمان.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قيادة سلامة المرضى، وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب دورة قيادة سلامة المرضى مديري الوحدات والمشرفين السريريين واختصاصيي السلامة وفرق الجودة ومنسقي الحوكمة الذين يقودون العاملين أو يدعمون تحسين السلامة.

### كيف تختلف قيادة سلامة المرضى عن التدريب العام على سلامة المرضى؟

تركز قيادة سلامة المرضى على تحديد التوقعات ودعوة العاملين للتعبير والاستجابة للمخاوف ومراجعة الأدلة وتصعيد المخاطر وحوكمة الإجراءات واستدامة التعلم، بدلا من تدريس مفاهيم السلامة العامة.

### كيف يبني القادة الناشئون السلامة النفسية في فرق الرعاية الصحية؟

يبني القادة الناشئون السلامة النفسية بتوضيح عدم اليقين ودعوة المشاركة والاستماع بعناية وتقدير المخاوف والاستجابة المنتجة ومعالجة السلوك الضار وإغلاق حلقات التغذية الراجعة.

### كيف يراجع قادة سلامة المرضى إجراءات السلامة المقترحة؟

يختبر قادة سلامة المرضى معالجة الإجراءات لظروف النظام واستخدامها للأدلة وتحديدها للمسؤولية وقابليتها للتنفيذ واحتوائها على مقاييس وإشراكها للمتأثرين وتوفيرها لضمان يتجاوز تعديل السياسات أو التدريب وحدهما.

### ما الأدلة التي يراقبها قادة سلامة المرضى؟

يجمع قادة سلامة المرضى إشارات الحوادث وصوت العاملين وتجربة المرضى والضغوط التشغيلية وملاحظات الثقافة ونتائج التدقيق وتقدم الإجراءات وأدلة العمل اليومي.

## الخاتمة

تدمج الدورة قيادة الثقافة والسلامة النفسية والتعلم النظمي وتصعيد المخاطر ومراجعة الأدلة وضمان الإجراءات. يعود المشاركون بخطة عمل لقيادة سلامة المرضى تحدد السلوكيات والأساليب والأولويات والمسؤولين والمقاييس ونقاط المراجعة. تساعد الخطة القادة الناشئين على إظهار السلامة في العمل اليومي وتحويل المخاوف إلى تعلم وضوابط أقوى.