# دورة سلامة الأم والوليد في الرعاية الصحية

9 – 13 مايو 2027

تورنتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة سلامة الأم والوليد في الرعاية الصحية

**المرجع:** 200935_1366 **التاريخ:** 9 – 13 مايو 2027 **المكان:** تورنتو **الرسوم:** Euro 12000

## نظرة عامة

دورة سلامة الأم والوليد في الرعاية الصحية لمدة أسبوع، موجهة لفرق رعاية الأمومة والمواليد والجودة والسلامة، ويعود المشاركون منها بخطة تحسين سلامة الأم والوليد. يطور المشاركون التعرف على المخاطر والتصعيد والتواصل ومراجعة ضوابط الدواء والعدوى ومراقبة الحالات والتعلم من الحوادث. تربط الدورة العمل الجماعي بتحسين السلامة القابل للقياس. تقدم أجايل للتدريب سلامة الأم والوليد من خلال ممارسة تطبيقية للفرق.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن سلامة رعاية الأم والوليد
- الجهات المسؤولة عن الجودة السريرية وسلامة المرضى
- العاملون المسؤولون عن التصعيد وتنسيق الاستجابة الطارئة
- المجموعات المسؤولة عن ضوابط الدواء ومنع العدوى
- المديرون المسؤولون عن التعلم من الحوادث وأداء السلامة

تفترض الدورة أن المشاركين يسهمون في عمليات رعاية الأم أو الوليد، ولا تشمل التشخيص التخصصي أو وصف العلاج أو تقييم الكفاءة الإجرائية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات المسؤولة عن سلامة رعاية الأم والوليد.

- خدمات الأمومة والمخاض والولادة وما بعد الولادة
- وحدات حديثي الولادة والمواليد ورعاية الأطفال
- وظائف الجودة والمخاطر وسلامة المرضى في المستشفيات
- خدمات صحة المجتمع والإحالة
- فرق التعليم السريري وتطوير القوى العاملة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق منهج التعرف على مخاطر الأم والوليد
- استخدام أدوات التواصل المنظم والتصعيد
- تحليل ضوابط الدواء والعدوى والمراقبة
- تشخيص عوامل النظام في الحوادث والحوادث الوشيكة
- تقييم مؤشرات السلامة ومخاطر انتقال الرعاية
- بناء خطة تحسين سلامة الأم والوليد

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس السلامة

- خريطة نظام سلامة الأم والوليد
- قائمة التعرف على مخاطر مسار الرعاية
- دليل الشراكة مع المريضة والأسرة
- مصفوفة أدلة ثقافة السلامة
- خريطة مسؤوليات تصعيد المخاطر

### اليوم 2: التواصل والتصعيد

- بطاقة التواصل المنظم SBAR
- منهج تخطيط الإحاطة واجتماع التنسيق
- تقنية النداء والتحقق بحلقة التواصل المغلقة
- مسار تفعيل الاستجابة السريعة
- قائمة تسليم انتقال الرعاية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: ضوابط السلامة السريرية

- قائمة التحقق من سلامة الدواء
- مراجعة ضوابط منع العدوى
- شبكة التعرف على تدهور حالة الأم
- خريطة تصعيد مراقبة الجنين والوليد
- قائمة موارد الجاهزية للطوارئ

## اليوم 4: التعلم والقياس

- منهج مراجعة الحوادث والحوادث الوشيكة
- خريطة تحليل العوامل المساهمة
- دليل اجتماع المراجعة بلا لوم
- لوحة مؤشرات سلامة الأم والوليد
- متتبع ملكية الإجراءات التصحيحية

## اليوم 5: ممارسة سلامة الأم والوليد

- تمرين: التعرف على المخاطر عبر مسار الرعاية
- تمرين: تنسيق التصعيد باستخدام SBAR
- تمرين: التحقق من ضوابط الدواء والعدوى
- تمرين: مراجعة حادث ومؤشرات السلامة
- المشروع الختامي: خطة تحسين سلامة الأم والوليد

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستمدة من مواقف المستشفى والرعاية المجتمعية.

- نشاط مقترح: رسم مخاطر الأم والوليد وإشارات التحذير والأدوار المسؤولة ونقاط التصعيد عبر مسار الرعاية.
- نشاط مقترح: تنفيذ إحاطة وتصعيد باستخدام SBAR وتحقق بحلقة مغلقة وتسليم لحالة سريرية متغيرة.
- نشاط مقترح: مراجعة حادث وشيك لتحديد عوامل النظام والإجراءات التصحيحية والملاك وأدلة الإغلاق.
- نشاط مقترح: بناء لوحة مؤشرات السلامة وخطة تحسين سلامة الأم والوليد.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما سلامة الأم والوليد في الرعاية الصحية؟

سلامة الأم والوليد تنسق التعرف على المخاطر والضوابط الموثوقة والعمل الجماعي والتصعيد والتعلم من الحوادث والتحسين عبر رعاية الأمهات والمواليد.

### لمن يناسب تدريب سلامة الأم والوليد، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب سلامة الأم والوليد فرق الرعاية والجودة والسلامة متعددة التخصصات، ويفترض أن المشاركين يسهمون في عمليات الرعاية ذات الصلة.

### كيف تختلف سلامة الأم والوليد عن التدريب السريري التخصصي؟

تطور سلامة الأم والوليد موثوقية النظام والتواصل ومهارات التحسين، بينما يطور التدريب السريري التخصصي التشخيص والعلاج والكفاءات الإجرائية.

### لماذا يهم التواصل المنظم في سلامة الأم والوليد؟

ينشئ التواصل المنظم صورة مشتركة للمخاطر المتغيرة ويوضح المسؤولية ويدعم التصعيد في الوقت المناسب ويقلل فقد المعلومات أثناء الاستجابة والتسليم.

### كيف تتعلم فرق سلامة الأم والوليد من الحوادث؟

تتعلم فرق سلامة الأم والوليد بمراجعة عوامل النظام بلا لوم وتعيين الإجراءات التصحيحية والتحقق من الإغلاق ورصد تكرار المخاطر المتشابهة.

## الخاتمة

تربط الدورة التعرف على المخاطر والتواصل والتصعيد والضوابط السريرية والتعلم من الحوادث وقياس الأداء. يعود المشاركون بخطة تحسين سلامة الأم والوليد تتضمن الأولويات والملاك والمؤشرات ونقاط المراجعة. تغير الخطة طريقة تنسيق عمل السلامة والتحقق من الضوابط والتعلم عبر رعاية الأم والوليد.