# دورة إدارة التحكم في خسائر العمل وتقليل المخاطر

5 – 9 أبريل 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إدارة التحكم في خسائر العمل وتقليل المخاطر

**المرجع:** 200815_1365 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة إدارة التحكم في خسائر العمل وتقليل المخاطر لمدة أسبوع، موجهة للعاملين في السلامة ومنع الخسائر والعمليات والمرافق والمخاطر، ويعود المشاركون منها بخطة تحسين التحكم في الخسائر. يرسم المشاركون حالات التعرض للخسارة ويحللون بيانات الحوادث والحوادث الوشيكة ويقيمون المخاطر ويختارون الضوابط وينفذون الفحوص ويتابعون الإجراءات التصحيحية والمؤشرات. تربط الدورة سلامة العاملين بضوابط الأصول والمقاولين. تقدم أجايل للتدريب التحكم في خسائر العمل من خلال أدلة تطبيقية.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن أداء الصحة والسلامة المهنية
- الفرق المسؤولة عن منع الخسائر وضوابط المخاطر التشغيلية
- العاملون المسؤولون عن فحوص مكان العمل والإجراءات التصحيحية
- المجموعات المسؤولة عن المرافق والأصول والصيانة والإشراف على المقاولين
- المديرون المسؤولون عن التعلم من الحوادث وتقارير الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون ضوابط مخاطر مكان العمل، ولا تشمل تسوية خسائر التأمين أو تقييم المطالبات أو تحقيقات الأمن.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تسعى إلى تقليل خسائر الأشخاص والأصول والعمليات.

- التصنيع والصيانة والعمليات التشغيلية
- الإنشاء والمرافق وخدمات البنية التحتية
- الخدمات اللوجستية والتخزين والنقل والتوزيع
- الرعاية الصحية والضيافة والخدمات العامة
- وظائف السلامة والمخاطر والجودة والمقاولين وإدارة الأصول

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء ملف لحالات التعرض لخسائر العمل
- تطبيق تقييم المخاطر وقرارات تسلسل ضوابط التحكم
- تحليل أدلة الحوادث والحوادث الوشيكة والفحوص
- ترتيب الإجراءات التصحيحية وتعيين الملاك
- تقييم مؤشرات التحكم في الخسائر الاستباقية واللاحقة
- بناء خطة تحسين التحكم في الخسائر

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس التعرض للخسائر

- خريطة خسائر الأشخاص والأصول والعمليات
- مصفوفة تصنيف أحداث الخسارة والتعرض
- قائمة تحديد أخطار مكان العمل
- منهج احتمال المخاطر وعواقبها
- إطار مسؤوليات التحكم في الخسائر

### اليوم 2: تصميم الوقاية والضوابط

- دليل اختيار تسلسل ضوابط التحكم
- ورقة تعريف الضوابط الحرجة
- خطة مسار فحص مكان العمل
- بطاقة أدلة ملاحظة السلامة
- سجل ضوابط المقاولين والأصول

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التعلم من الحوادث والإجراءات التصحيحية

- مراجعة بيانات الحوادث والحوادث الوشيكة
- خريطة الأسباب المباشرة والكامنة
- منهج أسئلة الأسباب الجذرية
- مصفوفة ترتيب الإجراءات التصحيحية
- متتبع ملكية الإجراءات وإغلاقها

## اليوم 4: الأداء والضمان

- محفظة المؤشرات الاستباقية واللاحقة
- لوحة إنجاز الفحوص والصيانة
- قائمة التحقق من فاعلية الضوابط
- تحليل اتجاهات الخسائر وتكرارها
- حزمة مراجعة الإدارة للتحكم في الخسائر

## اليوم 5: ممارسة التحكم في الخسائر

- تمرين: تصنيف حالات التعرض لخسائر العمل
- تمرين: اختيار ضوابط لسيناريو مرتفع المخاطر
- تمرين: تشخيص أدلة حادث وحادث وشيك
- تمرين: مراجعة المؤشرات والإجراءات المتأخرة
- المشروع الختامي: خطة تحسين التحكم في الخسائر

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من التصنيع والإنشاء والمرافق والخدمات اللوجستية والعمليات الخدمية.

- نشاط مقترح: رسم حالات التعرض لخسائر الأشخاص والممتلكات والعمليات والمقاولين والاستمرارية.
- نشاط مقترح: تقييم خطر واختيار الضوابط وتحديد أدلة التحقق لكل إجراء حرج.
- نشاط مقترح: تحليل حادث وحادث وشيك للتمييز بين الأسباب المباشرة والكامنة وأسباب النظام.
- نشاط مقترح: بناء خطة تحسين التحكم في الخسائر تتضمن الأولويات والملاك والمؤشرات ونقاط المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما التحكم في خسائر مكان العمل وتقليل المخاطر؟

التحكم في خسائر مكان العمل وتقليل المخاطر هو التنسيق بين تحديد الظروف التي قد تضر الأشخاص أو الأصول أو العمليات أو الاستمرارية وتقييمها ومنعها ومراقبتها وتحسينها.

### لمن يناسب تدريب التحكم في خسائر العمل، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب التحكم في الخسائر العاملين في السلامة والعمليات والمرافق والمخاطر والصيانة والمقاولين ومنع الخسائر، ويفترض مشاركة عملية في الضوابط أو أدلة الأداء.

### كيف يختلف التحكم في خسائر العمل عن تسوية خسائر التأمين؟

يركز التحكم في خسائر العمل على منع الحوادث وتقليل التعرض باستخدام الضوابط والأدلة والتحسين، بينما تقيم تسوية خسائر التأمين المطالبة وتحدد قيمة الخسارة بعد الحدث.

### لماذا تستخدم المؤشرات الاستباقية واللاحقة في التحكم في الخسائر؟

توضح المؤشرات الاستباقية مدى تنفيذ الأنشطة الوقائية والضوابط الحرجة، بينما تكشف المؤشرات اللاحقة الحوادث والأضرار والخسائر التي وقعت بالفعل.

### كيف تقلل الإجراءات التصحيحية تكرار خسائر العمل؟

تقلل الإجراءات التصحيحية التكرار بمعالجة أسباب النظام والأسباب الجذرية وتعيين الملاك ووضع معايير إغلاق مبنية على الأدلة والتحقق من الفاعلية ومراجعة الأحداث المتشابهة.

## الخاتمة

تربط الدورة رسم حالات التعرض وتقييم المخاطر واختيار الضوابط والفحص والتعلم من الحوادث والإجراءات التصحيحية ومؤشرات الأداء. يعود المشاركون بخطة تحسين التحكم في الخسائر تتضمن الأولويات والملاك والأدلة والمقاييس ونقاط المراجعة. تغير الخطة طريقة منع الفرق للخسائر والتحقق من الضوابط والتعلم من أدلة مكان العمل.