دورة القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة

14 – 18 ديسمبر 2026

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة

المرجع: 200521_1361 **التاريخ:** 14 – 18 ديسمبر 2026 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة لمدة أسبوع، موجهة للمديرين وقادة الفرق والمشاريع والمشرفين التشغيليين، ويعود المشاركون منها بخطة عمل للقيادة بالمرونة. يطبق المشاركون القيادة التكيفية ومسح إشارات التقلب والهدوء وصناعة المعنى وترتيب الأولويات والتواصل ومرونة الفريق وإدارة الطاقة واتخاذ القرار بمعلومات غير مكتملة والتعلم من التعطل وتخطيط التعافي. تربط الدورة الممارسة الشخصية بروتين الفريق في البيئات المتقلبة. تقدم أجايل للتدريب القيادة بالمرونة من خلال أدوات عمل تطبيقية.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن توجيه الفرق خلال تغير ظروف التشغيل
- المجموعات المسؤولة عن أولويات المشاريع والتسليم في ظل عدم اليقين
- الجهات الإشرافية المسؤولة عن عبء العمل والتواصل ودعم الفريق
- العاملون في التشغيل المسؤولون عن القرارات بمعلومات غير مكتملة
- وظائف تطوير الأفراد المسؤولة عن القدرة القيادية ومرونة الفريق

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون الأفراد أو الأولويات أو التسليم في العمل، ولا تشمل قيادة الأزمات أو نظم استمرارية الأعمال أو التحليل الفني للمخاطر أو الدعم العلاجي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يحتاج قادتها إلى استدامة الأداء مع تغير الظروف والأولويات.

- فرق التشغيل والمشاريع والهندسة وتقديم الخدمات
- مؤسسات التصنيع والإنشاءات والخدمات اللوجستية والطاقة
- مجموعات الرعاية الصحية والتقنية والخدمات المهنية والمرافق
- الموارد البشرية والتعلم والتطوير المؤسسي وتخطيط القوى العاملة
- عمليات العملاء وسلاسل الإمداد وفرق التحول متعددة الوظائف

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مسح التقلب وخريطة الاستجابة القيادية
- استخدام تقنيات الهدوء وصناعة المعنى تحت الضغط
- ترتيب العمل بمعلومات غير مكتملة
- بناء روتين للتواصل والسلامة النفسية
- تحليل عبء العمل والطاقة واحتياجات دعم الفريق
- بناء خطة عمل للقيادة بالمرونة

جدول الدورة

اليوم 1: التقلب والاستجابة القيادية

- مسح إشارات التقلب
- خريطة استجابة القيادة التكيفية
- تقييم أنماط الضغط الشخصية
- لوحة التحكم والتأثير القيادي
- دليل تأمل خط أساس المرونة

اليوم 2: الهدوء والقرارات التكيفية

- روتين استعادة الهدوء
- إطار أسئلة صناعة المعنى
- شبكة القرار بمعلومات غير مكتملة
- مصفوفة الفرز الديناميكي للأولويات
- سجل افتراضات القرار

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التواصل ومرونة الفريق

- مخطط التواصل في ظل عدم اليقين
- دليل محادثة السلامة النفسية
- خريطة شبكة دعم الفريق
- أداة حوار عبء العمل والطاقة الاستيعابية
- لوحة مواءمة توقعات أصحاب المصلحة

اليوم 4: الطاقة والتعلم والتعافي

- خريطة توزيع الطاقة القيادية
- مخطط إيقاع تعافي الفريق
- منهج مراجعة التعلم من التعطل
- متتبع التجارب التكيفية
- قائمة فحص تخطيط التعافي

اليوم 5: ممارسة القيادة بالمرونة

- تمرين: تفسير مجموعة من إشارات التقلب
- تمرين: اتخاذ قرار بمعلومات غير مكتملة
- تمرين: تيسير محادثة في ظل عدم اليقين
- تمرين: إعادة موازنة عبء الفريق والتعافي
- المشروع الختامي: خطة عمل للقيادة بالمرونة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من بيئات التصنيع والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والتقنية والمشاريع.

- نشاط مقترح: مسح حالة تشغيل متغيرة واختيار استجابة قيادية متناسبة معها.
- نشاط مقترح: ترتيب أعمال متنافسة مع توثيق الافتراضات ومحفزات القرار.
- نشاط مقترح: تنفيذ محادثة فريق توازن بين الوضوح والمشاركة والسلامة النفسية.
- نشاط مقترح: بناء خطة عمل للقيادة بالمرونة تتضمن الروتين وأصحاب المصلحة والمقاييس ونقاط المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة؟

القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة تجمع الهدوء والقرارات التكيفية والتواصل الواضح ودعم الفريق وروتين التعافي لتمكين القادة من توجيه العمل دون تجاهل عدم اليقين.

لمن يناسب تدريب القيادة بالمرونة، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب القيادة بالمرونة المديرين وقادة الفرق المسؤولين عن الأفراد أو الأولويات أو المشاريع أو التشغيل، ويفترض خبرة عملية في اتخاذ قرارات العمل.

كيف يختلف تدريب القيادة بالمرونة عن تدريب استمرارية الأعمال؟

يركز تدريب القيادة بالمرونة على السلوك القيادي اليومي ودعم الفريق والقرارات وروتين التعافي، بينما يركز تدريب استمرارية الأعمال على ترتيبات الاستمرارية المؤسسية وهياكل الاستجابة.

كيف تدعم القيادة التكيفية مرونة الفريق؟

تدعم القيادة التكيفية مرونة الفريق بمساعدة القادة على تفسير الظروف المتغيرة واختبار الافتراضات وتعديل الأولويات وإشراك الأفراد وبناء روتين عملي للدعم والتعافي.

كيف يتخذ القادة قرارات بمعلومات غير مكتملة؟

يتخذ القادة قرارات بمعلومات غير مكتملة بفصل الحقائق عن الافتراضات وتحديد محفزات القرار ومقارنة الخيارات وتوثيق المفاضلات ووضع نقاط مراجعة عند وصول معلومات جديدة.

الخاتمة

تربط الدورة مسح التقلب والهدوء وصناعة المعنى وترتيب الأولويات والتواصل وإدارة عبء العمل ومرونة الفريق وتخطيط التعافي. يعود المشاركون بخطة عمل للقيادة بالمرونة تتضمن الروتين القيادي ومحفزات القرار وإجراءات الدعم والمقاييس. تغير الخطة طريقة تفسير القادة للتقلب وتوجيه الفرق وتوزيع الطاقة والتعلم من التعطل.