# دورة قيادة الامتثال لمسؤولي السلامة والصحة المهنية والبيئة

11 – 15 أبريل 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة قيادة الامتثال لمسؤولي السلامة والصحة المهنية والبيئة

**المرجع:** 200450_1359 **التاريخ:** 11 – 15 أبريل 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

دورة قيادة الامتثال لمسؤولي السلامة والصحة المهنية والبيئة لمدة أسبوع، موجهة للعاملين في الامتثال والسلامة والبيئة والإشراف والتأكيد، ويعود المشاركون منها بخطة عمل لقيادة HSE. يطبق المشاركون قيادة HSE والتأثير دون سلطة والتواصل في السلامة وإشراك العاملين والتوجيه الميداني والحكم الأخلاقي ومواءمة أصحاب المصلحة ومتابعة التفتيش وقيادة الإجراءات التصحيحية. تقدم أجايل للتدريب قيادة الامتثال باستخدام أدوات قيادية للعمل.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن مراقبة امتثال HSE والتأكيد
- الفرق المسؤولة عن التفتيش والملاحظات ومتابعة الإجراءات التصحيحية
- العاملون المسؤولون عن تنسيق السلامة المهنية والبيئة
- الجهات الإشرافية المسؤولة عن التأثير في ممارسات التشغيل
- العاملون في التأكيد المسؤولون عن الأدلة والتقارير والتواصل مع أصحاب المصلحة

تفترض الدورة أن المشاركين ينفذون رقابة HSE أو يؤثرون في فرق التشغيل، ولا تشمل التفسير القانوني الفني أو تحليل المخاطر التخصصي أو الحوكمة التنفيذية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على مسؤولي امتثال HSE للتأثير في التشغيل الآمن والمسؤول.

- التصنيع والإنشاءات والطاقة وعمليات المعالجة
- الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والمرافق والخدمات
- وظائف HSE والامتثال والمخاطر والجودة والتأكيد الداخلي
- فرق التشغيل والصيانة والهندسة والمشاريع
- مجموعات إدارة المقاولين وتطوير القوى العاملة وقيادة المواقع

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق خريطة دور قيادة HSE والتأثير
- استخدام تقنيات التواصل في السلامة والمشاركة الميدانية
- بناء خطط للتوجيه والمحادثات الصعبة
- تحليل التوترات الأخلاقية ومقاومة أصحاب المصلحة
- ترتيب نتائج التفتيش وملكية الإجراءات التصحيحية
- بناء خطة عمل لقيادة HSE

## جدول الدورة

### اليوم 1: دور قيادة HSE والتأثير

- لوحة دور قيادة مسؤول HSE
- خريطة أصحاب المصلحة للتأثير دون سلطة
- قائمة فحص المصداقية القيادية والحكم الأخلاقي
- مصفوفة مواءمة الأولويات التشغيلية
- تقييم الأثر القيادي الشخصي

### اليوم 2: التواصل وإشراك العاملين

- دليل صياغة رسائل السلامة
- مخطط محادثة المشاركة الميدانية
- بنك أسئلة الاستماع النشط والاستقصاء
- تقييم عوائق مشاركة العاملين
- جدول تيسير اجتماع السلامة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التوجيه والمحادثات الصعبة

- نموذج تحويل الملاحظة إلى محادثة توجيهية
- ورقة إعداد التغذية الراجعة السلوكية
- دليل هيكل المحادثة الصعبة وحدودها
- مصفوفة تشخيص المقاومة والاستجابة
- فحص السلامة النفسية والإبلاغ

## اليوم 4: إجراءات الامتثال والمواءمة

- شبكة ترتيب نتائج التفتيش
- مصفوفة RACI لملكية الإجراءات التصحيحية
- قائمة فحص أدلة إغلاق الإجراءات
- شجرة قرار التصعيد متعدد الوظائف
- بطاقة حوار أداء HSE

## اليوم 5: ممارسة قيادة HSE

- تمرين: رسم التأثير عبر فريق تشغيلي
- تمرين: تيسير محادثة سلامة ميدانية
- تمرين: توجيه المقاومة وتقديم التغذية الراجعة
- تمرين: تأمين ملكية الإجراء التصحيحي
- المشروع الختامي: خطة عمل لقيادة HSE

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من التصنيع والإنشاءات والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والمرافق.

- نشاط مقترح: رسم أصحاب المصلحة وحدود السلطة والمصالح ومسارات التأثير لقضية HSE.
- نشاط مقترح: تيسير محادثة ميدانية تستدعي مدخلات العاملين وتنتج إجراء تاليا واضحا.
- نشاط مقترح: إعداد وتنفيذ محادثة توجيهية بشأن مقاومة متكررة أو متابعة غير مكتملة.
- نشاط مقترح: بناء خطة عمل لقيادة HSE تتضمن السلوكيات والدورات والعلاقات والإجراءات والمقاييس.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما قيادة الامتثال في HSE؟

قيادة الامتثال في HSE هي استخدام المصداقية والتواصل والتأثير والتوجيه والحكم الأخلاقي وملكية الإجراءات لمساعدة فرق التشغيل على تحويل المتطلبات والنتائج إلى ممارسة يومية.

### لمن يناسب تدريب قيادة الامتثال في HSE، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب قيادة الامتثال في HSE العاملين الذين يراقبون الامتثال أو يؤثرون في العمل التشغيلي، ويفترض خبرتهم في التفتيش أو الملاحظات أو التقارير أو الإجراءات التصحيحية.

### كيف يختلف تدريب قيادة الامتثال في HSE عن تدريب القيادة العامة؟

يركز تدريب قيادة الامتثال في HSE على التأثير في العمل الآمن والمشاركة الميدانية والإبلاغ والنتائج والإجراءات التصحيحية، بينما يتناول تدريب القيادة العامة مسؤوليات أوسع لإدارة الأفراد.

### كيف يؤثر مسؤولو HSE دون سلطة مباشرة؟

يؤثر مسؤولو HSE دون سلطة مباشرة ببناء المصداقية وصياغة العواقب التشغيلية وطرح الأسئلة وإشراك العاملين ومواءمة أصحاب المصلحة وتوثيق القرارات ومتابعة الإجراءات.

### كيف يتعامل قادة HSE مع مقاومة الإجراءات التصحيحية؟

يشخص قادة HSE سبب المقاومة، ويوضحون المخاطر والنتيجة المتوقعة، ويستدعون مدخلات التشغيل، ويتفقون على الملكية والأدلة، ويحددون حدود التصعيد، ويتابعون الإنجاز.

## الخاتمة

تربط الدورة التأثير والتواصل في السلامة وإشراك العاملين والتوجيه والحكم الأخلاقي ومواءمة أصحاب المصلحة وقيادة الإجراءات التصحيحية. يعود المشاركون بخطة عمل لقيادة HSE تحدد السلوكيات والدورات والعلاقات والإجراءات والمقاييس. تغير الخطة طريقة مشاركة مسؤولي الامتثال لفرق التشغيل ومعالجة المقاومة وتأمين الملكية وإغلاق النتائج.