# دورة نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق 9001

# ISO

26 – 30 يوليو 2027

أبوظبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO 39001

**المرجع:** 200179_1355 **التاريخ:** 26 – 30 يوليو 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** Euro 4700

## نظرة عامة

دورة نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO 39001 هي دورة متوسطة لمدة أسبوع للعاملين في السلامة والنقل والأساطيل والخدمات اللوجستية والعمليات، ويعود المشاركون منها بخارطة طريق لتطبيق ISO 39001. تربط الدورة سياق المنظمة والقيادة وعوامل الأداء والأهداف والضوابط التشغيلية والتقييم والتحسين. وتعالج تشتت أنشطة السلامة من خلال هيكل نظام إدارة ومقاييس أداء تستند إلى الأدلة. تقدم أجايل للتدريب ISO 39001 من خلال قرارات تطبيق ومخرجات تشغيلية.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن حوكمة السلامة المرورية وقياس أدائها
- الفرق المسؤولة عن النقل والأساطيل والخدمات اللوجستية وضوابط الرحلات
- العاملون المسؤولون عن السلامة والمخاطر والامتثال ونظم الإدارة
- الجهات المسؤولة عن المراقبة والتدقيق الداخلي والإجراءات التصحيحية
- الفرق المسؤولة عن التخطيط التشغيلي وتنسيق الاستجابة للحوادث

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون عمليات النقل أو السلامة المرورية، ولا تشمل تدقيق جهات المنح أو التصميم الهندسي التخصصي للطرق.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتفاعل أنشطتها مع مستخدمي الطرق أو المركبات أو الرحلات أو شبكات النقل.

- عمليات النقل والأساطيل والخدمات اللوجستية والتوزيع
- قطاعات الإنشاءات والمرافق والطاقة والخدمات الميدانية
- خدمات نقل الركاب والتنقل والتوصيل
- وظائف السلامة والمخاطر والامتثال والجودة والتدقيق الداخلي
- فرق المرافق والمشتريات والمقاولين والاستجابة للحوادث

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سياق المنظمة واحتياجات أصحاب المصلحة في ISO 39001
- بناء سياسة للسلامة المرورية وهيكل حوكمة وخريطة مسؤوليات
- ترتيب عوامل التعرض والمخرجات النهائية والمخرجات الوسيطة
- تطبيق ضوابط تشغيلية للرحلات والسائقين والمركبات والاستجابة للحوادث
- تقييم أدلة المراقبة والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة والإجراءات التصحيحية
- بناء خارطة طريق لتطبيق ISO 39001

## جدول الدورة

### اليوم 1: السياق والقيادة والحوكمة

- خريطة هيكل متطلبات ISO 39001
- مصفوفة نطاق التفاعل مع نظام المرور على الطرق
- سجل أصحاب المصلحة واحتياجاتهم
- قائمة فحص سياسة السلامة المرورية والتزام القيادة
- مصفوفة RACI للأدوار والمسؤوليات والحوكمة

### اليوم 2: عوامل الأداء والتخطيط

- تقييم عوامل التعرض للمخاطر
- سجل مؤشرات مخرجات السلامة النهائية
- مكتبة مؤشرات مخرجات السلامة الوسيطة
- خطة أهداف السلامة المرورية ومؤشراتها وإجراءاتها
- مصفوفة المخاطر والفرص والأولويات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الضوابط التشغيلية والدعم

- ورقة ضبط تخطيط الرحلات الآمنة
- قائمة فحص لياقة السائق وصلاحية التفويض
- سجل صلاحية المركبة وضبط الحمولة
- منهج تحديد السرعة الآمنة واختيار المسار
- بروتوكول الاستجابة والتعافي بعد الحوادث

## اليوم 4: التقييم والمراجعة والتحسين

- لوحة مراقبة وقياس أداء السلامة المرورية
- قائمة التدقيق الداخلي لنظام ISO 39001
- سجل حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية
- حزمة أدلة مراجعة الإدارة
- سجل فرص التحسين المستمر

## اليوم 5: ممارسة تطبيق ISO 39001

- تمرين: تحديد نطاق النظام وخريطة الحوكمة
- تمرين: اختيار عوامل أداء السلامة المرورية ومؤشراتها
- تمرين: تصميم ضوابط الرحلات والسائقين والمركبات
- تمرين: تقييم أدلة التدقيق والمراجعة
- المشروع الختامي: خارطة طريق تطبيق ISO 39001

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من عمليات الأساطيل والخدمات اللوجستية والمرافق ونقل الركاب والخدمات الميدانية.

- نشاط مقترح: رسم تفاعلات المنظمة مع نظام المرور وتحديد نطاق نظام الإدارة.
- نشاط مقترح: اختيار عوامل الأداء وبناء الأهداف والمؤشرات والمستهدفات وخطط العمل.
- نشاط مقترح: اختبار ضوابط الرحلات والسائقين والمركبات والمقاولين والاستجابة للحوادث.
- نشاط مقترح: إعداد خارطة طريق لتطبيق ISO 39001 تتضمن المسؤوليات والأدلة والمراجعات وإجراءات التحسين.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO 39001؟

ينظم نظام ISO 39001 السياسة والأهداف وعوامل الأداء والضوابط التشغيلية والتقييم والتحسين للأنشطة التي تستطيع المنظمة التحكم فيها أو التأثير عليها.

### لمن يناسب تدريب ISO 39001، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب ISO 39001 العاملين في النقل والأساطيل والخدمات اللوجستية والسلامة والمخاطر والامتثال والتدقيق والعمليات، ويفترض مشاركتهم العملية في السلامة المرورية أو نظم الإدارة.

### كيف يختلف تدريب تطبيق ISO 39001 عن تدريب المدقق الرئيس؟

يركز تدريب تطبيق ISO 39001 على بناء نظام الإدارة وتشغيله، بينما يركز تدريب المدقق الرئيس على قيادة عمليات التدقيق وإدارة فرق التدقيق.

### ما عوامل أداء السلامة المرورية في ISO 39001؟

تشمل عوامل أداء ISO 39001 التعرض للمخاطر ومخرجات السلامة النهائية ومخرجات السلامة الوسيطة المستخدمة لبناء الأهداف والمؤشرات والضوابط والمراقبة.

### كيف تراقب المنظمة أداء ISO 39001؟

تراقب المنظمة أداء ISO 39001 من خلال مؤشرات محددة وسجلات تشغيلية وتدقيق داخلي ومراجعات الإدارة وحالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية وقرارات التحسين.

## الخاتمة

تربط الدورة سياق ISO 39001 والقيادة وعوامل الأداء والتخطيط والضوابط التشغيلية والتقييم والتحسين. يعود المشاركون بخارطة طريق لتطبيق ISO 39001 تحدد الأولويات والمسؤوليات والأدلة والمراجعات والإجراءات. تغير الخارطة طريقة تخطيط مسؤوليات السلامة المرورية وقياسها وفحصها وتحسينها.