# دورة تأسيسية في تشغيل الحدائق والمسطحات الخضراء

6 – 10 ديسمبر 2026

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تأسيسية في تشغيل الحدائق والمسطحات الخضراء

**المرجع:** 1354_200087 **التاريخ:** 6 – 10 ديسمبر 2026 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة تأسيسية في تشغيل الحدائق والمسطحات الخضراء هي دورة لمدة أسبوع للعاملين في الحدائق والخدمات البلدية والمرافق وتنسيق المواقع والترفيه والبيئة والتشغيل، ويعود المشاركون منها بخطة تشغيل حديقة. ينظم المشاركون نطاق الخدمة وحصر الأصول وصيانة المسطحات ووصول الزوار وسلامتهم وأعمال المقاولين والفحص ومقاييس الأداء. تعالج الدورة تشتت العمل اليومي من خلال معايير الخدمة والجداول والسجلات ودورات المراجعة. تقدم أجايل للتدريب تشغيل الحدائق والمسطحات الخضراء من خلال ضوابط خدمة عملية.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن تشغيل الحدائق العامة وتخطيط خدماتها
- الفرق المسؤولة عن المسطحات والزراعة والري والنظافة
- العاملون المسؤولون عن وصول الزوار والمرافق والفحص والسلامة
- الجهات المسؤولة عن أصول الحدائق والمرافق وتنسيق المقاولين
- الفرق المسؤولة عن الترفيه والبيئة والخدمات الموجهة للمجتمع

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون الحدائق أو المرافق أو تنسيق المواقع أو الخدمات العامة، ولا تشمل تصميم المناظر الطبيعية أو العناية التخصصية بالأشجار أو ترخيص المبيدات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشغل الحدائق العامة أو المسطحات الخضراء أو مناطق الترفيه أو المواقع ذات المناظر الطبيعية.

- وظائف الحدائق والخدمات البلدية والترفيه والمجال العام
- عمليات المرافق والعقارات والضيافة والمجمعات
- فرق صيانة المناظر الطبيعية والزراعة والري والنظافة
- مواقع الإسكان والرعاية الصحية والتعليم والخدمات المجتمعية
- فرق إدارة العقود والبيئة والسلامة والأصول

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء نطاق خدمات الحديقة وحصر أصولها
- تطبيق جداول صيانة المسطحات والأعمال الزراعية
- استخدام فحوص وصول الزوار والمرافق والسلامة
- تقييم أعمال المقاولين مقابل معايير الخدمة
- ترتيب إجراءات البيئة وحالة الأصول
- بناء خطة تشغيل حديقة

## جدول الدورة

### اليوم 1: خدمات الحديقة وخط أساس الأصول

- خريطة نطاق خدمات الحديقة واحتياجات المستخدمين
- سجل تصنيف المسطحات الخضراء ومناطقها
- نموذج حصر أصول المناظر الطبيعية
- مسح حالة المرافق والتجهيزات
- مصفوفة أدوار ومسؤوليات تشغيل الحديقة

### اليوم 2: صيانة المسطحات والأعمال الزراعية

- مكتبة مهام صيانة المسطحات
- جدول العناية بالعشب والشجيرات والمزروعات
- سجل فحص الري والأعطال
- خطة مسار النظافة والمخلفات والنفايات
- تقويم الصيانة الموسمية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الزوار والسلامة والمرافق

- تقييم وصول الزوار ومسارات الحركة
- نموذج فحص اللعب والجلوس والممرات والإنارة
- سجل تحديد أخطار الحديقة وإجراءاتها
- سجل المعلومات العامة وطلبات الخدمة
- قائمة فحص تصعيد الحوادث والإغلاق المؤقت

## اليوم 4: معايير الخدمة والأداء

- ورقة معايير خدمات المسطحات والمرافق
- سجل فحص أعمال المقاول وقبولها
- مصفوفة إجراءات الإشراف البيئي
- تقييم خط أساس جودة الحديقة
- لوحة أداء العمليات

## اليوم 5: ممارسة تشغيل الحدائق

- تمرين: بناء خط أساس أصول الحديقة وحالتها
- تمرين: جدولة مهام المسطحات والأعمال الزراعية
- تمرين: فحص مرافق الزوار وضوابط السلامة
- تمرين: تقييم أعمال المقاول وأداء الخدمة
- المشروع الختامي: خطة تشغيل حديقة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الحدائق البلدية والمجمعات السكنية والمواقع التعليمية وأراضي الضيافة.

- نشاط مقترح: إنشاء حصر قائم على المناطق لأصول المناظر الطبيعية والمرافق والحالة والملكية.
- نشاط مقترح: إعداد جدول صيانة موسمية للمسطحات والمزروعات والري والنظافة والممرات.
- نشاط مقترح: تنفيذ فحص لوصول الزوار والمرافق والسلامة وترتيب الإجراءات.
- نشاط مقترح: بناء خطة تشغيل حديقة تضم المعايير والمسؤوليات والجداول والفحوص والمقاييس.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما تشغيل الحدائق والمسطحات الخضراء؟

ينسق تشغيل الحدائق والمسطحات الخضراء تخطيط الخدمة وأصول المناظر الطبيعية وصيانة المسطحات ومرافق الزوار والسلامة والمقاولين والفحوص والعناية البيئية وسجلات الأداء للمواقع الخارجية المدارة.

### لمن يناسب تدريب تشغيل الحدائق والمسطحات الخضراء، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب تشغيل الحدائق والمسطحات الخضراء العاملين في الخدمات البلدية والمرافق وتنسيق المواقع والترفيه والبيئة والتشغيل، ويفترض مشاركتهم في المساحات العامة أو المسطحات أو الأصول أو الفحص أو تقديم الخدمة.

### كيف يختلف تدريب تشغيل الحدائق عن تدريب تصميم المناظر الطبيعية؟

يركز تدريب تشغيل الحدائق على خدمات المواقع القائمة وأصولها وصيانتها وزوارها وسلامتها ومقاوليها وفحوصها وأدائها، بينما يركز تدريب تصميم المناظر الطبيعية على تخطيط المواقع الجديدة أو المعدلة وتصميمها.

### كيف تحدد أولويات صيانة الحدائق؟

تحدد أولويات صيانة الحدائق بدمج معايير الخدمة وحالة الأصول واستخدام الزوار ونتائج السلامة والاحتياجات الموسمية والقيمة البيئية واعتماد الأعمال وقدرة الخدمة المتاحة.

### ما السجلات التي تدعم إدارة الحدائق العامة؟

تستخدم إدارة الحدائق العامة حصر الأصول وسجلات المناطق وجداول المهام ونماذج الفحص وسجلات الأعطال وطلبات الخدمة وسجلات المقاولين وإجراءات الأخطار وتقييمات الجودة ولوحات الأداء.

## الخاتمة

تربط الدورة نطاق خدمات الحدائق وأصولها والعناية بالمسطحات ومرافق الزوار والسلامة والمقاولين والفحوص والإجراءات البيئية والأداء. يعود المشاركون بخطة تشغيل حديقة تضم المعايير والمسؤوليات والجداول والسجلات والإجراءات والمقاييس. تغير الخطة طريقة ترتيب أعمال الحديقة اليومية وتعيينها وفحصها ومراجعتها.