# دورة تكامل نظام إدارة الجودة وضوابط النفايات الخطرة

11 – 15 أكتوبر 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تكامل نظام إدارة الجودة وضوابط النفايات الخطرة

**المرجع:** 1352_199899 **التاريخ:** 11 – 15 أكتوبر 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

## نظرة عامة

دورة تكامل نظام إدارة الجودة وضوابط النفايات الخطرة هي دورة متقدمة لمدة أسبوع للعاملين في الجودة والبيئة والصحة والسلامة وإدارة النفايات والتشغيل والامتثال، ويعود المشاركون منها بخطة تكامل نظام إدارة الجودة والنفايات الخطرة. يربط المشاركون ملكية العمليات وتحديد النفايات وفرزها وتخزينها ووثائق نقلها والمراقبة والإجراءات التصحيحية ضمن نظام ضبط واحد. تعالج الدورة تشتت المسؤوليات باستخدام خرائط العمليات ومعايير الضبط وسجلات الأدلة ومراجعات الأداء. تقدم أجايل للتدريب تكامل نظام إدارة الجودة وضوابط النفايات الخطرة من خلال قرارات عمليات قابلة للتتبع.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن تصميم نظام إدارة الجودة وضمان العمليات
- الفرق المسؤولة عن تحديد النفايات الخطرة وفرزها وتخزينها ونقلها
- العاملون المسؤولون عن ضوابط البيئة والصحة والسلامة والتشغيل
- الجهات المسؤولة عن أدلة الامتثال والتدقيق الداخلي والإجراءات التصحيحية
- فرق التشغيل المسؤولة عن العمليات المولدة للنفايات والتعامل مع مقدمي الخدمات

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون عمليات الجودة أو البيئة أو السلامة أو النفايات أو التشغيل، ولا تشمل التحليل المخبري أو تصميم مرافق المعالجة أو التحضير للاعتماد.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تولد النفايات الخطرة أو تضبطها أو تنقلها أو تضمن عملياتها.

- وظائف الجودة والبيئة والصحة والسلامة والامتثال
- التصنيع والمواد الكيميائية والصناعات الدوائية ومعالجة المواد
- الطاقة والمرافق والنفط والغاز والخدمات الصناعية
- الرعاية الصحية والمختبرات وعمليات المرافق
- فرق التخزين والخدمات اللوجستية والصيانة وإدارة مقدمي الخدمات

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل عمليات النفايات الخطرة ضمن خريطة عمليات نظام إدارة الجودة
- تطبيق ضوابط التحديد والفرز ووضع العلامات والتوافق
- بناء سجلات ضبط التخزين والمناولة ووثائق النقل
- تقييم الأدلة التشغيلية من خلال المراقبة والمراجعة الداخلية
- تشخيص حالات عدم المطابقة وترتيب الإجراءات التصحيحية
- بناء خطة تكامل نظام إدارة الجودة والنفايات الخطرة

## جدول الدورة

### اليوم 1: نطاق العمليات وتدفقات النفايات

- مصفوفة سياق نظام إدارة الجودة وأصحاب المصلحة
- بيان نطاق عمليات النفايات الخطرة
- خريطة العمليات المولدة للنفايات وتفاعلاتها
- سجل جرد تدفقات النفايات وملكيتها
- معايير الضبط التشغيلي المبنية على المخاطر

### اليوم 2: ضوابط التحديد والفرز

- شجرة قرار تحديد النفايات الخطرة
- قائمة فحص أدلة توصيف النفايات
- مصفوفة التوافق والفرز
- منهجية وضع علامات الحاويات وضبط حالتها
- نموذج فحص نقاط تجميع النفايات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: أدلة التخزين والمناولة والنقل

- تقييم تهيئة التخزين المؤقت
- سجل ضبط حالة الحاويات والخزانات
- مخطط مسار المناولة والوصول في الطوارئ
- سجل تتبع وثائق نقل النفايات
- قائمة فحص تأهيل مقدم الخدمة والتسليم

## اليوم 4: الأداء والإجراءات التصحيحية

- مجموعة مؤشرات أداء الضبط التشغيلي
- خطة أخذ عينات أدلة التدقيق الداخلي
- تقرير عدم مطابقة النفايات الخطرة
- سجل تحليل السبب الجذري والإجراء التصحيحي
- لوحة مراجعة الإدارة لضبط النفايات

## اليوم 5: ممارسة الضبط المتكامل

- تمرين: رسم تدفقات النفايات ومسؤوليات العمليات
- تمرين: تطبيق قرارات الفرز ووضع العلامات
- تمرين: تقييم سجلات التخزين والنقل
- تمرين: تشخيص حالة عدم مطابقة في ضبط النفايات
- المشروع الختامي: خطة تكامل نظام إدارة الجودة والنفايات الخطرة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من عمليات التصنيع والرعاية الصحية والطاقة والمختبرات.

- نشاط مقترح: رسم عملية مولدة للنفايات وتعيين الملكية وتعريف معايير الضبط التشغيلي.
- نشاط مقترح: تصنيف تدفقات نفايات نموذجية واختيار ضوابط الفرز ووضع العلامات والتخزين.
- نشاط مقترح: اختبار تتبع سجلات النقل عبر التسليم الداخلي والتعامل مع مقدم الخدمة.
- نشاط مقترح: بناء خطة تكامل نظام إدارة الجودة والنفايات الخطرة بالمقاييس والمراجعات والإجراءات التصحيحية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما تكامل نظام إدارة الجودة وضبط عمليات النفايات الخطرة؟

يربط تكامل نظام إدارة الجودة وضبط عمليات النفايات الخطرة ملكية العمليات والمعايير المحددة والأدلة الموثقة والمراقبة والتحسين مع تحديد النفايات وفرزها وتخزينها ومناولتها ونقلها.

### لمن يناسب تدريب نظام إدارة الجودة والنفايات الخطرة، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب نظام إدارة الجودة والنفايات الخطرة العاملين في الجودة والبيئة والصحة والسلامة والتشغيل والنفايات والامتثال، ويفترض مسؤوليتهم عن العمليات المضبوطة أو السجلات أو الفحص أو التدقيق أو الإجراءات التصحيحية.

### كيف يختلف تدريب نظام إدارة الجودة والنفايات الخطرة عن التدريب العام على ISO 9001؟

يطبق تدريب نظام إدارة الجودة والنفايات الخطرة أساليب الجودة على ضوابط عمليات النفايات وأدلتها، بينما يتناول التدريب العام على ISO 9001 متطلبات إدارة الجودة في المؤسسة دون التركيز على عمليات النفايات الخطرة.

### كيف تدمج ضوابط النفايات الخطرة في منهج العمليات لنظام إدارة الجودة؟

تدمج ضوابط النفايات الخطرة بتعريف نطاق العملية ومدخلاتها ومخرجاتها ومالكيها ومخاطرها ومعايير ضبطها وسجلاتها ومقاييسها ونقاط مراجعتها وحالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.

### ما السجلات التي تدعم ضبط عمليات النفايات الخطرة؟

يدعم ضبط عمليات النفايات الخطرة جرد النفايات وأدلة التوصيف ومصفوفات الفرز والعلامات وسجلات الفحص والتخزين ووثائق النقل وفحص مقدمي الخدمات وسجلات الحوادث وأدلة الإجراءات التصحيحية.

## الخاتمة

تربط الدورة أساليب نظام إدارة الجودة بملكية عمليات النفايات الخطرة ومعايير التشغيل والأدلة والمراقبة والتدقيق والتحسين. يعود المشاركون بخطة تكامل نظام إدارة الجودة والنفايات الخطرة التي تضم المسؤوليات والضوابط والسجلات والمقاييس ونقاط المراجعة. تغير الخطة طريقة إدارة مخاطر النفايات وأدلة الجودة عبر التوليد والتخزين والمناولة والنقل والإجراءات التصحيحية.