# دورة متقدمة في القيادة متعددة الثقافات ومهارات الفرق العالمية

31 يناير – 4 فبراير 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في القيادة متعددة الثقافات ومهارات الفرق العالمية

**المرجع:** 199130_1341 **التاريخ:** 31 يناير – 4 فبراير 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة متقدمة في القيادة متعددة الثقافات ومهارات الفرق العالمية لمدة أسبوع لقادة الفرق المتنوعة والموزعة والعابرة للحدود، ويعود المشاركون منها بخطة عمل لقيادة فريق متعدد الثقافات. تتناول الدورة الوعي الثقافي والذكاء الثقافي والتواصل الدامج والثقة والأمان النفسي واتخاذ القرار وإدارة الخلافات والتعاون الافتراضي وتكييف التواصل مع أصحاب المصلحة والقيادة الأخلاقية. تقدم أجايل للتدريب القيادة متعددة الثقافات بوصفها ممارسة تكيف منضبطة.

## الفئة المستهدفة

- القادة المسؤولون عن فرق متنوعة ثقافيا
- المديرون المسؤولون عن التعاون الموزع والافتراضي
- قادة المشاريع المسؤولون عن العمل العابر للحدود
- المهنيون المسؤولون عن القرارات الدامجة وثقة الفريق
- الجهات المسؤولة عن علاقات أصحاب المصلحة العالميين

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون الأفراد أو ينسقون أعمالهم وعلاقات أصحاب المصلحة، ولا تشمل الشهادات أو المشورة الوظيفية الخاصة بدولة أو التعهد بنتائج قيادية محددة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقود العمل عبر الثقافات والمواقع والحدود المؤسسية.

- التقنية والهندسة والخدمات المهنية
- الطاقة والتصنيع والخدمات اللوجستية
- الإدارة العامة ومنظمات التنمية
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- وظائف إدارة المشاريع والمناطق والعمليات

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الافتراضات الثقافية وتفضيلات القيادة
- تطبيق الذكاء الثقافي في تفاعلات أصحاب المصلحة
- استخدام التواصل الدامج وممارسات الأمان النفسي
- تقييم أنماط القرار والخلاف عبر الثقافات
- بناء الثقة في الفرق الافتراضية والموزعة
- إنشاء خطة عمل لقيادة فريق متعدد الثقافات

## جدول الدورة

### اليوم 1: الوعي الثقافي والذكاء الثقافي

- خريطة تأمل الافتراضات الثقافية
- ملف قدرات الذكاء الثقافي
- منهج تبني المنظور وتعليق الحكم
- مصفوفة مقارنة تفضيلات القيادة
- لوحة تخطيط التكيف الثقافي

### اليوم 2: التواصل الدامج والثقة

- قائمة فحص اللغة الدامجة والمعنى
- خريطة تفسير سياق التواصل
- دليل مناقشة الأمان النفسي
- إطار بناء الثقة عبر الثقافات
- ميثاق معايير الفريق المشتركة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: القرارات وإدارة الخلافات

- مصفوفة المشاركة في القرار الدامج
- أداة رسم الصلاحيات والاستشارة
- شبكة تشخيص الخلافات الثقافية
- عملية الحوار القائم على المصالح
- أداة فحص قرار القيادة الأخلاقية

## اليوم 4: التعاون العالمي والافتراضي

- نموذج تشغيل الفريق الافتراضي العالمي
- لوحة تنسيق المناطق الزمنية ومسار العمل
- خطة تكييف التواصل مع أصحاب المصلحة
- قائمة فحص وضوح الفريق الموزع
- بطاقة مراجعة التعاون عبر الحدود

## اليوم 5: ممارسة القيادة متعددة الثقافات

- تمرين: مراجعة الافتراضات والتكيف الثقافي
- تمرين: محاكاة التواصل الدامج والأمان النفسي
- تمرين: سيناريو القرار وإدارة الخلاف
- تمرين: تحدي تنسيق الفريق الافتراضي
- المشروع الختامي: خطة عمل لقيادة فريق متعدد الثقافات

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من فرق التقنية والبنية التحتية والخدمات والتصنيع والإدارة العامة.

- نشاط مقترح: مقارنة الافتراضات الثقافية واختيار أساليب التكيف لاجتماع مع أصحاب مصلحة عبر الحدود.
- نشاط مقترح: تيسير حوار دامج يختبر الوضوح وإبداء الرأي والثقة والأمان النفسي.
- نشاط مقترح: تشخيص خلاف متعدد الثقافات واختيار مسار للقرار والحوار.
- نشاط مقترح: بناء خطة تشغيل لفريق موزع يعمل عبر المواقع والمناطق الزمنية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما القيادة متعددة الثقافات؟

القيادة متعددة الثقافات هي تكييف التواصل والقرارات والعلاقات ونظم الفريق كي يسهم الأفراد ذوو الخبرات الثقافية المختلفة في العمل المشترك.

### لمن يناسب تدريب القيادة متعددة الثقافات، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب القيادة متعددة الثقافات من يقودون أو ينسقون أو يؤثرون في فرق متنوعة أو موزعة أو عابرة للحدود ويحتاجون إلى أدوات متقدمة للتكيف والتعاون.

### كيف يختلف تدريب القيادة متعددة الثقافات عن تدريب القيادة العامة؟

يركز تدريب القيادة متعددة الثقافات على الافتراضات الثقافية والتواصل الدامج والأمان النفسي والخلافات الثقافية وتكييف العلاقات والعمل الموزع، بينما يتناول تدريب القيادة العامة مسؤوليات إدارية أوسع.

### كيف يدعم الذكاء الثقافي الفرق العالمية؟

يدعم الذكاء الثقافي الفرق العالمية بمساعدة القادة على فحص الافتراضات وتبني المنظورات وتعليق الأحكام المبكرة وتكييف السلوك مع الحفاظ على أهداف واضحة ومعايير مشتركة.

## الخاتمة

تدمج الدورة الوعي الثقافي والذكاء الثقافي والتواصل الدامج والثقة والأمان النفسي والقرارات وإدارة الخلافات والتعاون الافتراضي وتكييف العلاقات والقيادة الأخلاقية. يعود المشاركون بخطة عمل لقيادة فريق متعدد الثقافات تضم معايير الفريق وممارسات التواصل ومسارات القرار وإجراءات التنسيق. تغير الخطة طريقة تكييف القادة لسلوكهم وتنظيم التعاون عبر الثقافات.