# دورة أساسيات سلامة المرضى للمهنيين الصحيين

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

بورتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة أساسيات سلامة المرضى للمهنيين الصحيين

**المرجع:** 1339_198999 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** بورتو **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة أساسيات سلامة المرضى للمهنيين الصحيين هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع للمهنيين الصحيين وفرق الدعم السريري والعاملين في الجودة ومنسقي الخدمات والمشرفين، ويعود المشاركون منها بخطة تحسين سلامة المرضى على مستوى الوحدة. تربط الدورة ثقافة السلامة والتفكير النظمي والعوامل البشرية ورصد المخاطر والتواصل وضمانات الرعاية والإبلاغ عن الحوادث وإشراك المرضى والقياس والتعلم الجماعي. تقدم أجايل للتدريب أساسيات سلامة المرضى بوصفها ممارسة يومية في نظم الرعاية.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن الرعاية المباشرة وعمليات الدعم السريري
- العاملون المسؤولون عن الجودة والمخاطر وتنسيق الخدمات
- الجهات المسؤولة عن ضمانات الأدوية والإجراءات
- الفرق المسؤولة عن الإبلاغ عن الحوادث والتعلم منها
- المشرفون المسؤولون عن التواصل ونظم العمل المأمونة

تفترض الدورة أن المشاركين يسهمون في تقديم الرعاية الصحية أو عمليات دعمها، ولا تشمل الترخيص السريري أو الشهادات المهنية أو تفويض الجهات التنظيمية أو تأهيل التحقيق التخصصي.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تصمم الرعاية المأمونة وتقدمها وتنسقها وتراقبها.

- المستشفيات والعيادات وخدمات الرعاية المتنقلة
- خدمات التشخيص والصيدلة وإعادة التأهيل
- إدارات جودة الرعاية الصحية والمخاطر وتجربة المرضى
- منظمات الرعاية طويلة الأجل والصحة المجتمعية
- وظائف إدارة الخدمات الصحية ودعمها

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مخاطر سلامة المرضى من منظور نظمي
- تطبيق مبادئ العوامل البشرية وثقافة السلامة
- استخدام فحوص التواصل المنظم وتسليم الحالات
- تقييم ضمانات الأدوية والإجراءات
- بناء سجل للتعلم من الحوادث وقياس السلامة
- إنشاء خطة تحسين سلامة المرضى على مستوى الوحدة

## جدول الدورة

### اليوم 1: نظم سلامة المرضى وثقافتها

- خريطة نظام سلامة المرضى ومسار الضرر
- تقييم مجالات ثقافة السلامة
- أداة فحص العوامل البشرية ونظام العمل
- دليل قرار الاستجابة العادلة والقائمة على التعلم
- خريطة إشراك المرضى وأسرهم

### اليوم 2: رصد المخاطر والتواصل

- قائمة فحص أخطار عملية الرعاية
- مصفوفة احتمال الخطر وعواقبه
- نموذج التواصل المنظم عند تسليم الحالات
- مسار الإفصاح عن المخاوف وتصعيدها
- بطاقة إحاطة الفريق بالوعي بالموقف

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: ضمانات الأدوية والإجراءات

- خريطة حواجز سلامة عملية الدواء
- قائمة التحقق من المريض والإجراء والموضع
- أداة تتبع نتائج التشخيص ومتابعتها
- فحص سلامة انتقال الرعاية
- سجل معلومات المريض والتحقق من الاستيعاب

## اليوم 4: التعلم من الحوادث والقياس

- نموذج الإبلاغ عن الحوادث والأخطاء الوشيكة
- خريطة التسلسل الزمني للحدث والعوامل المساهمة
- سجل إجراءات التعلم والمسؤوليات
- ورقة مقاييس الهيكل والعملية والنتائج
- حلقة التغذية الراجعة للتعلم من السلامة

## اليوم 5: ممارسة تحسين سلامة المرضى

- تمرين: مراجعة ثقافة السلامة والعوامل البشرية
- تمرين: محاكاة المخاطر وتسليم الحالات
- تمرين: تحدي موثوقية الضمانات
- تمرين: التعلم من الحوادث واختيار المقاييس
- المشروع الختامي: خطة تحسين سلامة المرضى على مستوى الوحدة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستمدة من رعاية المرضى الداخليين والخدمات المتنقلة والتشخيص والصيدلة وانتقالات الرعاية.

- نشاط مقترح: رسم عملية رعاية وتحديد أخطار النظام والعوامل البشرية وتعيين الحواجز العملية ونقاط التصعيد.
- نشاط مقترح: تنفيذ محاكاة للتسليم المنظم والإفصاح عن المخاوف باستخدام معلومات ناقصة ومتغيرة وحساسة للوقت.
- نشاط مقترح: فحص خطأ وشيك وبناء تسلسل زمني للحدث وتحديد العوامل المساهمة وتسجيل إجراءات التعلم دون إلقاء اللوم.
- نشاط مقترح: اختيار المقاييس وبناء خطة تحسين للوحدة تربط الضمانات والمسؤوليات والتغذية الراجعة والمراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما أساسيات سلامة المرضى؟

تجمع أساسيات سلامة المرضى بين التفكير النظمي وثقافة السلامة والعوامل البشرية والتواصل وضمانات الرعاية والتعلم من الحوادث وإشراك المرضى والعمل الجماعي والقياس.

### لمن يناسب تدريب أساسيات سلامة المرضى، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب أساسيات سلامة المرضى العاملين في الرعاية الصحية والدعم والجودة والمخاطر والتنسيق والإشراف والتعلم من الحوادث ممن يحتاجون إلى أساس مشترك.

### كيف يختلف تدريب أساسيات سلامة المرضى عن تدريب التحقيق المتقدم في الحوادث؟

يبني تدريب أساسيات سلامة المرضى ممارسات سلامة واسعة وتعلما أساسيا من الأحداث، بينما يطور تدريب التحقيق المتقدم تحليلا أعمق ومقابلات وحوكمة ومهارات مراجعة تخصصية.

### كيف يدعم الإبلاغ عن الحوادث سلامة المرضى؟

يدعم الإبلاغ عن الحوادث سلامة المرضى بإظهار الأخطار والأحداث الضائرة والأخطاء الوشيكة للمراجعة والتغذية الراجعة وتتبع الإجراءات والتعلم المؤسسي.

## الخاتمة

تدمج الدورة ثقافة السلامة والعوامل البشرية ورصد المخاطر والتواصل والضمانات والتعلم من الحوادث وإشراك المرضى والعمل الجماعي والقياس. يعود المشاركون بخطة تحسين سلامة المرضى على مستوى الوحدة تضم الخرائط وقوائم الفحص ونماذج الإبلاغ وسجلات التعلم والمقاييس وإجراءات المسؤولية. تغير الخطة طريقة رصد المخاطر والتعلم من الأحداث وتنظيم تحسينات السلامة العملية.