# الدورة التدريبية في تقييم أداء مشرفي السلامة وفق ممارسات OSHA

3 – 7 مايو 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# الدورة التدريبية في تقييم أداء مشرفي السلامة وفق ممارسات OSHA

**المرجع:** 1328_198133 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

الدورة التدريبية في تقييم أداء مشرفي السلامة وفق ممارسات OSHA هي دورة لمدة أسبوع لمديري الصحة والسلامة والبيئة وقادة العمليات والمدققين ومديري المقاولين ومختصي أداء الموارد البشرية والامتثال، ويعود المشاركون منها بملف تقييم أداء مشرف السلامة. تربط الدورة توقعات الدور والأدلة القابلة للملاحظة والمؤشرات الاستباقية واللاحقة والتفتيش وتصحيح المخاطر والتحقق من التدريب والاستجابة للحوادث والتوثيق والتوجيه والتسجيل ومعايرة التقييم والتحسين. تقدم أجايل للتدريب تقييم أداء مشرفي السلامة بوصفه عملية إدارية عادلة قائمة على الأدلة.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن تقييم مسؤوليات المشرفين ونتائج السلامة
- قادة العمليات المسؤولون عن أداء الإدارة المباشرة والمساءلة
- فرق الصحة والسلامة والبيئة والامتثال المسؤولة عن التفتيش والأدلة والتحسين
- فرق إدارة المقاولين المسؤولة عن ضمان أداء المشرفين
- وظائف الموارد البشرية والتدقيق الداعمة لمعايرة مراجعة الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون أداء السلامة المهنية أو يدققونه أو يدعمونه، ولا تشمل التوعية التمهيدية بالمخاطر أو المشورة القانونية بشأن قرارات التوظيف.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على المشرفين في تنفيذ ضوابط السلامة المهنية.

- التصنيع والإنشاءات والطاقة والعمليات الصناعية
- النقل والخدمات اللوجستية والمرافق والخدمات الميدانية
- إدارات الصحة والسلامة والبيئة والامتثال
- إدارات العمليات والصيانة وإدارة المقاولين
- فرق الموارد البشرية والتدقيق الداخلي وإدارة الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مسؤوليات المشرف في السلامة وتحديد معايير قابلة للملاحظة
- بناء مؤشرات أداء استباقية ولاحقة متوازنة
- تقييم أدلة التفتيش والتدريب وتصحيح المخاطر والاستجابة للحوادث
- تطبيق طرق متسقة للملاحظة والتسجيل ومعايرة التقديرات
- تشخيص فجوات الأداء دون إضعاف الإبلاغ عن المخاطر
- تصميم خطط التوجيه والإجراء التصحيحي والمتابعة

## جدول الدورة

### اليوم 1: المسؤوليات وحوكمة التقييم

- مصفوفة مسؤوليات مشرف السلامة
- خريطة المواءمة مع ممارسات OSHA الموصى بها
- سجل توقعات الأداء والصلاحيات
- مبادئ عدالة التقييم وكفاية الأدلة
- تقويم حوكمة التقييم والمراجعة

### اليوم 2: المعايير والمؤشرات والأدلة

- دليل معايير أداء مشرف السلامة
- بطاقة المؤشرات الاستباقية واللاحقة
- سجل التحقق من التدريب والكفاءة
- خريطة أدلة التفتيش وتصحيح المخاطر
- مقاييس مشاركة العاملين والتواصل

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الملاحظة وتقدير الأداء

- قائمة الملاحظة الميدانية المنظمة
- منهج ملاحظة التوجيه للعمل الآمن
- مراجعة الاستجابة للحوادث والحالات الوشيكة
- أدلة الإشراف على المقاولين ومواقع تعدد أصحاب العمل
- اختبار كفاية التوثيق

## اليوم 4: التسجيل والمعايرة والتحسين

- مقياس التقدير المرتبط بالسلوك
- مصفوفة وزن الأدلة وحساب الدرجة
- بروتوكول جلسة معايرة المقيمين
- تحليل فجوة الأداء وأسبابها الجذرية
- خطة التوجيه والإجراء التصحيحي

## اليوم 5: ممارسة تقييم المشرفين

- تمرين: تصميم المسؤوليات والمعايير
- تمرين: مراجعة المؤشرات والأدلة
- تمرين: تقدير الملاحظة الميدانية
- تمرين: اجتماع المعايرة والتغذية الراجعة
- المشروع الختامي: ملف تقييم أداء مشرف السلامة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات التصنيع والإنشاءات والصيانة والخدمات اللوجستية والإشراف على المقاولين.

- نشاط مقترح: تحويل مسؤوليات السلامة إلى معايير قابلة للملاحظة ومصادر أدلة وأوصاف للتقديرات.
- نشاط مقترح: تقييم أدلة التفتيش والتدريب والمخاطر والحوادث ومشاركة العاملين الخاصة بمشرف.
- نشاط مقترح: معايرة تقديرات مقيمين مختلفين وتوثيق سبب الدرجة المتفق عليها.
- نشاط مقترح: إجراء حوار تغذية راجعة وبناء خطة تحسين ومتابعة قابلة للقياس.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما تقييم أداء مشرفي السلامة؟

تقييم أداء مشرفي السلامة هو مراجعة منظمة لمدى ثبات المشرف في أداء مسؤوليات السلامة المحددة باستخدام السلوك القابل للملاحظة وأدلة العمليات والمؤشرات الاستباقية والنتائج والمتابعة الموثقة.

### لمن تناسب دورة تقييم أداء مشرفي السلامة وفق ممارسات OSHA؟

تناسب الدورة ذوي الخبرة في الصحة والسلامة والعمليات والتدقيق وإدارة المقاولين والموارد البشرية والامتثال ممن يقيمون مسؤوليات السلامة المهنية أو يدعمونها.

### كيف يختلف تقييم أداء مشرفي السلامة عن التدريب العام على السلامة؟

يقيس تقييم المشرفين مدى تنفيذ مسؤوليات القيادة وعمليات السلامة بفاعلية، بينما يبني التدريب العام المعرفة والقدرة العملية المتعلقة بالمخاطر والضوابط والإجراءات والاستجابة للطوارئ.

### ما المؤشرات المستخدمة في تقييم أداء مشرف السلامة؟

يجمع التقييم بين مؤشرات وقائية مثل التفتيش وسرعة الاستجابة والتدريب والمشاركة وإغلاق الإجراءات التصحيحية ومؤشرات نتائج مثل الحوادث والتعرضات وتكرار إخفاق الضوابط.

### كيف تحافظ تقديرات مشرفي السلامة على العدالة والاتساق؟

تحافظ التقديرات على العدالة عبر معايير محددة ومصادر أدلة متعددة ومقاييس مرتبطة بالسلوك وتدريب المقيمين ومناقشات المعايرة وتوثيق الأسباب ومشاركة العاملين عند ملاءمتها ومسار مراجعة.

### الخاتمة

تدمج الدورة المسؤوليات والمؤشرات والأدلة والملاحظة والتسجيل والمعايرة والتغذية الراجعة والإجراء التصحيحي. يعود المشاركون بملف تقييم أداء مشرف السلامة ويضم المعايير وبطاقات المؤشرات وخرائط الأدلة وسجلات الملاحظة والتقديرات وملاحظات التوجيه وإجراءات المتابعة. يغير الملف طريقة مساءلة المشرفين مع تعزيز الإبلاغ والتعلم والوقاية.