# دورة متقدمة في شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة

26 – 30 سبتمبر 2027

تورنتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة

**المرجع:** 1322_197746 **التاريخ:** 26 – 30 سبتمبر 2027 **المكان:** تورنتو **الرسوم:** Euro 12000

## نظرة عامة

دورة متقدمة في شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة هي دورة لمدة أسبوع لممارسي الرعاية الصحية وفرق سلامة المرضى والجودة وإدارة الخدمات وتجربة المريض، ويعود المشاركون منها بخطة شراكة للسلامة. تربط الدورة الاستقطاب المنصف والتواصل الميسر واتخاذ القرار المشترك والتصعيد والتعلم من الحوادث والتصميم المشترك والحوكمة والقياس. يحول المنهج الخبرة المعاشة إلى أدوار وإجراءات قابلة للمتابعة. تقدم أجايل للتدريب شراكة المرضى ومقدمي الرعاية بوصفها ممارسة منظمة للسلامة.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن أنظمة سلامة المرضى والتعلم من الحوادث
- الفرق المسؤولة عن تحسين الجودة والحوكمة السريرية
- الخدمات المسؤولة عن تجربة المريض والتواصل الميسر
- الإدارات المسؤولة عن مسارات الرعاية وتقديم الخدمات
- الموظفون المسؤولون عن إشراك المرضى ومقدمي الرعاية وممثلي المجتمع

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في عمليات السلامة أو الجودة أو المشاركة الصحية، ولا تشمل التشخيص السريري أو قرارات العلاج الفردية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشرك المرضى ومقدمي الرعاية في الرعاية الآمنة وتحسين الخدمات.

- وظائف سلامة المرضى والجودة في المستشفيات
- خدمات الرعاية الأولية والصحة المجتمعية
- جهات الرعاية طويلة الأمد وإعادة التأهيل
- فرق الصحة العامة وتخطيط الخدمات الصحية
- الجمعيات الصحية ومنظمات مناصرة المرضى

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الجاهزية لشراكة المرضى ومقدمي الرعاية في السلامة
- بناء عمليات منصفة للاستقطاب وتحديد الأدوار
- تطبيق أساليب التواصل الميسر واتخاذ القرار المشترك
- استخدام أدلة المرضى في التصعيد والتعلم من الحوادث
- تقييم ترتيبات التصميم المشترك والحوكمة والملاحظات
- ترتيب مقاييس أثر الشراكة والتحسين

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس الشراكة والجاهزية

- خريطة نضج شراكة المرضى ومقدمي الرعاية للسلامة
- إطار جمع أدلة الخبرة المعاشة
- تشخيص الجاهزية المؤسسية والعوائق
- مراجعة إنصاف المشاركة والشمول
- لوحة نطاق الشراكة وحدودها

### اليوم 2: الاستقطاب والأدوار والتواصل

- ملف دور شريك سلامة المرضى
- قائمة فحص الاستقطاب والاختيار المنصف
- خطة دعم المشاركة وإتاحة الوصول
- منهج محادثة اتخاذ القرار المشترك
- خريطة مسار التعبير عن المخاوف والتصعيد

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التسليم والحوادث والتعلم

- دليل التسليم السريري بمشاركة المريض
- قائمة فحص شراكة سلامة الخروج
- مسار الإبلاغ عن أحداث سلامة المرضى
- بروتوكول المشاركة في الحوادث والإفصاح
- منهج مراجعة التعلم من الخبرة المعاشة

## اليوم 4: التصميم المشترك والحوكمة والقياس

- دورة التصميم المشترك القائمة على الخبرة
- ميثاق حوكمة المجلس الاستشاري للمرضى
- سجل تحويل الملاحظات إلى إجراءات
- مصفوفة مخاطر الشراكة وضماناتها
- لوحة قياس نتائج المشاركة

## اليوم 5: ممارسة شراكة السلامة

- تمرين: تحليل حالة الجاهزية والشمول
- تمرين: محاكاة القرار المشترك والتصعيد
- تمرين: سيناريو تخطيط المشاركة في الحوادث
- تمرين: مراجعة التصميم المشترك والحوكمة
- المشروع الختامي: خطة شراكة المرضى ومقدمي الرعاية للسلامة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات المستشفيات والرعاية المجتمعية وإعادة التأهيل ومناصرة المرضى.

- نشاط مقترح: تشخيص الجاهزية المؤسسية وتحديد عوائق المشاركة والضمانات واحتياجات الدعم.
- نشاط مقترح: تخطيط محادثة ميسرة لاتخاذ القرار المشترك والتصعيد في حالة رعاية واقعية.
- نشاط مقترح: تحديد مشاركة المرضى ومقدمي الرعاية في الإبلاغ والإفصاح والتحقيق والتعلم.
- نشاط مقترح: بناء خطة شراكة تربط الأدوار والحوكمة والإجراءات والملاحظات والمقاييس.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة؟

شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة هي تعاون منظم يمنح متلقي الرعاية وداعميهم مسارات واضحة للتأثير في القرارات والإبلاغ عن المخاوف والمساهمة في التعلم من الحوادث وتصميم الخدمات ومراجعة التحسين.

### كيف يشارك المرضى ومقدمو الرعاية في التعلم من الحوادث؟

يشارك المرضى ومقدمو الرعاية بتقديم رواياتهم وأسئلتهم وأولوياتهم وأفكارهم عبر الإبلاغ الميسر والتواصل الشفاف والمشاركة المتناسبة في المراجعات وتلقي الملاحظات عن الإجراءات الناتجة.

### لمن تناسب دورة شراكة المرضى ومقدمي الرعاية المتقدمة وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب الدورة الممارسين ذوي الخبرة في السلامة والجودة وإدارة الخدمات والمشاركة الصحية، وتفترض مسؤوليتهم عن عمليات قائمة للسلامة أو التحسين.

### كيف تختلف شراكة سلامة المرضى عن التدريب العام على تجربة المريض؟

تربط شراكة سلامة المرضى الخبرة المعاشة بقرارات السلامة والتصعيد والحوادث والحوكمة والضمان، بينما يركز التدريب العام على تجربة المريض على تصورات الرعاية والتفاعلات الخدمية بصورة أوسع.

### كيف تقاس شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة؟

تقاس الشراكة بجودة المشاركة والتمثيل والتأثير في القرارات وإكمال الإجراءات وإغلاق حلقات الملاحظات والسلامة المدركة وأدلة التعلم المؤسسي.

## الخاتمة

تدمج الدورة الجاهزية والشمول والتواصل والقرارات المشتركة والتصعيد والتعلم من الحوادث والتصميم المشترك والحوكمة والقياس. يعود المشاركون بخطة شراكة المرضى ومقدمي الرعاية للسلامة تضم الأدوار والضمانات والمسارات والإجراءات وحلقات الملاحظات والمقاييس. تغير الخطة طريقة تحويل الخبرة المعاشة إلى تحسين مساءل للسلامة.