

# دورة القيادة المتقدمة وإدارة أصحاب المصلحة

AGILE LEADERS
Training Center

18 – 29 يناير 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة القيادة المتقدمة وإدارة أصحاب المصلحة

**المرجع:** 19751_36262 **التاريخ:** 18 – 29 يناير 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 10000

## نظرة عامة

توفر دورة القيادة المتقدمة وإدارة أصحاب المصلحة مسارا تدريبيا يمتد لعشرة أيام للمهنيين الساعين إلى إتقان ممارسات القيادة المتقدمة وإدارة أصحاب المصلحة ضمن بيئات الأعمال المتغيرة. يجمع المحتوى بين أساليب القيادة المحورية والذكاء العاطفي وديناميكيات الفرق، مع التركيز على استشارات الأطراف المعنية، وبناء الثقة المؤسسية، وتطبيق أطر الحوكمة الرشيدة. يكتسب المشاركون أدوات تنفيذية لقيادة الفرق عالية الأداء، ومعالجة الاحتكاك المؤسسي، وتعزيز المرونة في ظروف التشغيل المعقدة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

## الفئة المستهدفة

- المدراء في الإدارات الوسطى والعليا الراغبون في تطوير قدراتهم الاستراتيجية والتكيفية.
- مدراء المشاريع والبرامج المسؤولون عن إدارة التواصل مع أصحاب المصلحة في البيئات المعقدة.
- قادة الفرق والمشرفون الذين يقودون مجموعات متعددة التخصصات عبر مراحل التغيير التنظيمي.
- مدراء العمليات وتطوير الأعمال القائمون على مواءمة التوقعات المتباينة.
- أخصائيو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي المشرفون على برامج إعداد القيادات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

يقدم هذا البرنامج قيمة عملية للكوادر القيادية عبر قطاعات ووظائف متعددة تواجه تحولات مؤسسية وشبكات علاقات متداخلة.

- إدارات الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- مكاتب إدارة المشاريع والبرامج التشغيلية
- إدارات العمليات وإدارة سلاسل الإمداد
- إدارات المبيعات وتطوير الأعمال والتسويق
- قطاعات تقنية المعلومات، والتصنيع، والتجزئة، والرعاية الصحية

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إتقان تقنيات القيادة التكيفية لتوجيه التغيير التنظيمي بكفاءة عالية.
- تقييم وتطبيق أساليب القيادة الموقفية والتحويلية في سيناريوهات فرق العمل المختلفة.
- تعزيز مهارات الذكاء العاطفي لدعم اتخاذ القرارات والتأثير الإيجابي في بيئة العمل.
- تطبيق أطر حل النزاعات والقيادة لمعالجة التحديات وتجاوز الاحتكاك بين أفراد الفريق.
- قيادة فرق العمل بمرونة واقتدار عند تولي مهام القيادة في بيئة تقلبات VUCA المعقدة.
- صياغة استراتيجيات منظمة لإدارة أصحاب المصلحة تؤسس لثقة متبادلة طويلة الأجل.
- دمج مرئيات وملاحظات أصحاب المصلحة ضمن هياكل الحوكمة ومسارات العمل اليومية.
- مواءمة أدوار القيادة التنفيذية مع السلوك التنظيمي لتحقيق تفاعل مستدام وشراكات متينة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: مقدمة في القيادة التكيفية

- المبادئ الأساسية لمفهوم القيادة التكيفية في ظل التحولات المؤسسية المستمرة
- النماذج القيادية التأسيسية وأساليب بناء التأثير الإداري الفعال
- ركائز القيادة التحويلية ومواءمة الرؤية المشتركة لفرق العمل
- تطبيقات القيادة الموقفية وفق مستويات الجاهزية المتنوعة لدى الفرق
- مراجعة منهجية لتقييم ومقارنة نماذج القيادة التحويلية والموقفية

### اليوم 2: القدرات القيادية المحورية والتواصل الفعال

- أساليب تعزيز الفاعلية القيادية على المستويين الفردي والإداري
- أبعاد الذكاء العاطفي وضوابط التنظيم الذاتي في المناصب التنفيذية
- التمييز العملي بين الأداء التشغيلي للإدارة وتوجهات القيادة التكيفية
- تقنيات التواصل التنفيذي لتعزيز الشفافية وبناء التأثير المؤسسي
- مراجعة منهجية لمحاور الذكاء العاطفي وتفاعلات القيادة بين الأفراد

### اليوم 3: قيادة فرق العمل وإدارة النزاعات

- النماذج الإدارية القيادية لبناء ثقافة الفرق عالية الإنجاز
- توجيه الفرق المتنوعة أثناء إعادة ترتيب الأولويات المؤسسية
- تطبيقات عملية لنماذج حل النزاعات والقيادة عبر التدخلات الموجهة
- تشخيص ومعالجة الأسباب الجذرية للمقاومة داخل بيئة العمل
- مراجعة منهجية لمنهجيات حل الخلافات وممارسات التدخل القيادي

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 4: التطوير القيادي وإدارة التغيير المؤسسي

- أطر عمل منظمة للتطوير المهني المستمر للقيادات الإدارية
- تطبيق ممارسات القيادة التكيفية لمواجهة التحديات التشغيلية الواقعية
- توجيه الفرق عبر مراحل الانتقال التنظيمي وحالات عدم اليقين
- بناء المرونة النفسية وترسيخ الأمان النفسي داخل مجموعات العمل
- مراجعة منهجية لممارسات التكيف القيادي وتعزيز الصمود أمام التغيير

## اليوم 5: قيادة الأعمال في بيئات VUCA والاستعداد المهني

- تحليل محاور التقلب، وعدم اليقين، والتعقيد، والغموض في أسواق الأعمال المعاصرة
- استراتيجيات القيادة التكيفية المصممة للتعامل مع السياقات التشغيلية المتغيرة
- تنمية المرونة التنظيمية والرشاقة الاستراتيجية لدى كوادر العمل
- الجدارات القيادية الأساسية وجلسات المراجعة الموجهة وفق معايير الاعتماد المهني
- مراجعة منهجية متخصصة حول متطلبات القيادة في بيئة تقلبات VUCA والجاهزية الاستراتيجية

## اليوم 6: التوافق والحسم في الممارسات القيادية

- تقييم أثر التوافق والتعاون في ديناميكيات العمل الجماعي
- توظيف مهارات التعاطف والسلوك التعاوني لتسوية الخلافات المهنية
- الموازنة الإدارية بين المرونة والتوافق وبين الحزم والصرامة التنفيذية
- إدارة التوافق الجماعي في الآراء دون الإخلال بمسؤوليات المحاسبة التشغيلية
- مراجعة منهجية لآليات اتخاذ القرار التعاوني وموازنة الصلاحيات التنفيذية

## اليوم 7: أسس إشراك أصحاب المصلحة

- العوائد المؤسسية والقيمة الاستراتيجية للتواصل الاستباقي مع أصحاب المصلحة
- المبادئ الجوهرية للحوكمة التشاركية وتوسيع دائرة التمثيل والاحتواء
- استعراض نماذج تطبيقية لتوجهات إشراك أصحاب المصلحة عمليا عبر قطاعات الأعمال
- رصد توقعات أصحاب المصلحة وتقييم المخاطر التشغيلية المحتملة المرتبطة بها
- مراجعة منهجية لمبادئ إشراك المعنيين وضوابط دمجها في خطط العمل

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 8: تخطيط مصفوفات أصحاب المصلحة وبناء الثقة

- التخطيط المنظم لأصحاب المصلحة عبر مصفوفات القوة والاهتمام وتحليل السمات
- متطلبات الجاهزية المؤسسية الداخلية واستراتيجيات المواءمة بين الإدارات
- ترسيخ الشفافية وتنمية الثقة المستدامة من خلال آليات الاستشارة الهيكلية
- إدارة الحوار البناء والتفاوض الإيجابي مع أصحاب المصلحة ذوي المتطلبات المعقدة
- مراجعة منهجية لأطر مواءمة تطلعات المعنيين ومسارات بناء جسور الثقة

## اليوم 9: استثمار التغذية الراجعة ومتابعة التفاعل

- تأسيس قنوات تواصل موثوقة لاستقبال وتطبيق التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة
- بناء منظومات المتابعة والتقييم والتوثيق لقياس مستويات التفاعل والتعاون
- التحول من أساليب التواصل الإجرائي العابر إلى الشراكات المؤسسية الفعالة
- قياس متانة العلاقات بالاعتماد على مؤشرات أداء ومعايير رسمية للتفاعل
- مراجعة منهجية لآليات حلقات التغذية الراجعة والمراقبة المستمرة للعلاقات

## اليوم 10: القيادة التنفيذية وإدارة علاقات المعنيين

- الدور الاستراتيجي للإدارة العليا والرعاة التنفيذيين في دعم مشاركة أصحاب المصلحة
- نماذج السلوك التنظيمي وانعكاساتها المباشرة على حركة وتفاعل الأطراف المعنية
- تحقيق التكامل بين الكفاءات القيادية وثقافة العمل وآليات الحوكمة المعتمدة
- صياغة خطة عمل تطبيقية تدمج القدرات القيادية مع استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة
- مراجعة منهجية شاملة لتركيب المهارات القيادية والحوكمة طويلة المدى للعلاقات

## التمارين التطبيقية

يشارك المتدربون في محاكاة تفاعلية وتطبيقات تحليلية على مدار الأيام العشرة لترسيخ المهارات العملية.

- محاكاة تطبيقية لقيادة استجابة تكيفية لمواجهة تقلبات تشغيلية مفاجئة.
- إجراء تقييم ذاتي لمستوى الذكاء العاطفي وبناء خطة عمل شخصية لتطوير الأداء القيادي.
- إعداد مصفوفة لأصحاب المصلحة تحدد مستويات التأثير والاهتمام وقنوات التواصل المناسبة.
- تصميم إطار عملي لتقييم وفرز التغذية الراجعة الواردة من الشركاء وتضمينها في القرارات.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### كيف تجمع هذه الدورة بين التطوير القيادي وإدارة أصحاب المصلحة؟

يقدم البرنامج توازنا متكاملا، حيث يركز النصف الأول على قيادة فرق العمل الداخلية وتنمية الذكاء العاطفي والاستراتيجيات التكيفية، بينما يكرس النصف الثاني لأطر ومصفوفات إشراك أصحاب المصلحة داخليا وخارجيا بصورة منهجية.

### ما هي النماذج القيادية التي يتم استعراضها خلال أيام البرنامج؟

يحلل المشاركون نماذج القيادة التحويلية والموقفية والتكيفية، مع التركيز على مواءمة الأسلوب القيادي تبعا لتعقيد التحديات التشغيلية ومستوى نضج وجاهزية فرق العمل.

### كيف تؤهل الدورة القيادات للتعامل مع بيئات تشغيل VUCA؟

تستعرض جلسات التدريب أبعاد التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض، وتزود القادة بأدوات تطبيقية لبناء مرونة الفريق، وتوجيه التغيير المؤسسي، والحفاظ على كفاءة الأداء تحت الضغوط التشغيلية.

## الخاتمة

يختتم المشاركون البرنامج وهم مزودون بأطر عمل تنفيذية تمكنهم من قيادة فرق عمل متماسكة، وإدارة التغيير المؤسسي باقتدار، وبناء علاقات مثمرة مع مختلف الشركاء. يسهم دمج الممارسات التكيفية مع منهجيات التواصل المنضبطة في تعزيز الثقة المؤسسية، وحل النزاعات بطرق بناءة، ودفع عجلة الإنجاز عبر البيئات الوظيفية الأكثر تطلبا.