دورة متقدمة في الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة متقدمة في الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء

المرجع: 1318_197400 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة متقدمة في الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء هي دورة لمدة أسبوع لقيادات الشرطة وضباط الشرطة المجتمعية ومنسقي أمن الأحياء وفرق السلامة البلدية ومديري الشراكات العامة، ويعود المشاركون منها بملف عمل لأمن الأحياء. تربط الدورة المشاركة المجتمعية والعدالة الإجرائية والشرطة الموجهة لحل المشكلات وتحليل الأولويات والحوكمة وقياس الأداء. يحول المنهج أدلة المجتمع إلى وقاية منسقة وإجراءات قابلة للمساءلة. تقدم أجايل للتدريب الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء بوصفهما مجالا للأمن العام قائما على الأدلة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية الشرطة المجتمعية وتقديم الخدمات المحلية
- الجهات المسؤولة عن المشاركة في الأحياء والثقة العامة
- الوحدات المسؤولة عن تحليل مشكلات الجريمة والاضطراب
- الفرق البلدية المسؤولة عن تنسيق السلامة المجتمعية
- قيادات الشراكات المسؤولة عن موارد الوقاية والمساءلة

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون أعمال الشرطة أو السلامة العامة أو المشاركة المجتمعية أو التنسيق بين الجهات، ولا تشمل تكتيكات الدوريات الأساسية أو إجراءات التحقيق الجنائي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق السلامة المكانية والثقة والوقاية والخدمات العامة.

- أجهزة الشرطة وجهات السلامة العامة
- الحكومة البلدية وخدمات الأحياء
- منظمات تنمية المجتمع والخدمات الاجتماعية
- فرق أمن النقل والإسكان والتعليم والرعاية الصحية
- مناطق الأعمال والشراكات المجتمعية غير الربحية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أدلة أمن الأحياء وأولويات المجتمع
- تطبيق العدالة الإجرائية في التواصل بين الشرطة والمجتمع
- استخدام نموذج SARA لمعالجة المشكلات المحلية المتكررة
- بناء خطط الوقاية والمشاركة متعددة الجهات
- ترتيب الحضور الميداني حسب المخاطر والضرر والثقة
- تقييم نتائج السلامة ومساءلة الشراكات

جدول الدورة

اليوم 1: استراتيجية الشرطة المجتمعية

- لوحة نموذج تشغيل الشرطة المجتمعية
- خريطة أصحاب المصلحة والتأثير في الأحياء
- مصفوفة تفويض السلامة المحلية والمساءلة
- تشخيص الثقة والشرعية والاطمئنان العام
- تقييم جاهزية الشرطة المجتمعية

اليوم 2: المشاركة والعدالة الإجرائية

- تحليل شرائح المجتمع وإمكان الوصول
- خطة قنوات المشاركة ثنائية الاتجاه
- قائمة فحص التواصل وفق العدالة الإجرائية
- منهج جلسات الاستماع والتقاط الأولويات
- بروتوكول التغذية الراجعة وإغلاق الطلبات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: أمن الأحياء الموجه لحل المشكلات

- ورقة المسح وتعريف المشكلة وفق نموذج SARA
- مثلث تحليل الجريمة والاضطراب والضرر
- تحليل الأسباب الجذرية والمواقع المتكررة
- مصفوفة خيارات الاستجابة وانتقال المشكلة
- نموذج منطقي لتقييم حل المشكلات

اليوم 4: تنفيذ الشراكات والقياس

- مصفوفة أدوار الجهات ومسارات الإحالة
- خطة عمل الوقاية القائمة على المكان
- خريطة توزيع الحضور المرئي المستهدف
- لوحة مؤشرات نتائج أمن الأحياء
- بروتوكول حوكمة الشراكات والتصعيد

اليوم 5: ممارسة الشرطة المجتمعية

- تمرين: تشخيص أدلة الأحياء والأولويات
- تمرين: محاكاة المشاركة وفق العدالة الإجرائية
- تمرين: تصميم استجابة SARA ومراجعتها
- تمرين: اجتماع مساءلة الشراكات
- المشروع الختامي: ملف عمل أمن الأحياء

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات الشرطة والبلديات والإسكان والنقل والخدمات المجتمعية.

- نشاط مقترح: رسم خريطة للسكان والأعمال والخدمات والفئات المعرضة حول مشكلة متكررة في أحد الأحياء.
- نشاط مقترح: تشخيص نمط محلي للجريمة أو الاضطراب وبناء خطة قابلة للتتبع وفق SARA.
- نشاط مقترح: إجراء حوار وفق العدالة الإجرائية وتوثيق التغذية الراجعة والتعهدات والإغلاق.
- نشاط مقترح: مواءمة إجراءات الشركاء والمقاييس والمخاطر ومسارات التصعيد في ملف أمن الأحياء.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما الشرطة المجتمعية المتقدمة وأمن الأحياء؟

تجمع الشرطة المجتمعية المتقدمة وأمن الأحياء بين المشاركة المحلية وتحليل المشكلات والعدالة الإجرائية وعمل الشراكات ومراجعة النتائج لمعالجة أولويات الجريمة والاضطراب التي تهم المجتمع.

كيف تدعم الشرطة الموجهة لحل المشكلات أمن الأحياء؟

تدعم الشرطة الموجهة لحل المشكلات أمن الأحياء بتعريف المشكلات المتكررة وتحليل أسبابها وظروفها واختيار استجابات مستهدفة وتقييم أثرها في الضرر والثقة والطلب على الخدمات.

لمن تناسب دورة الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب دورة الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء الممارسين ذوي الخبرة في الشرطة والبلديات والشراكات، وتفترض مساهمتهم في السلامة العامة أو المشاركة أو التحليل أو التنسيق.

كيف تختلف دورة الشرطة المجتمعية عن دورة العلاقات العامة العامة؟

تركز دورة الشرطة المجتمعية على أولويات السلامة العامة والعدالة الإجرائية وحل المشكلات والوقاية والشراكات التشغيلية والنتائج القابلة للمساءلة، بينما تركز العلاقات العامة على الاتصال المؤسسي والسمعة.

كيف ينبغي تقييم أداء الشرطة المجتمعية؟

ينبغي تقييم أداء الشرطة المجتمعية بمزيج من مقاييس النشاط وتجربة المجتمع وخفض المشكلات وتنفيذ الشراكات والإنصاف والتعلم، لا بالاعتماد على أعداد إجراءات الإنفاذ وحدها.

الخاتمة

تدمج الدورة أدلة المجتمع والمشاركة والعدالة الإجرائية وحل المشكلات وتنفيذ الشراكات ومراجعة الأداء. يعود المشاركون بملف عمل أمن الأحياء الذي يضم الخرائط والتشخيصات والبروتوكولات ومصفوفات العمل والمقاييس. يحسن الملف ترتيب الأولويات وتنسيق الوقاية وشرح القرارات وإظهار التقدم القابل للمساءلة.