# دورة متقدمة في قيادة ثقافة سلامة المرضى

28 مارس – 1 أبريل 2027

نيروبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في قيادة ثقافة سلامة المرضى

**المرجع:** 1315_197230 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** نيروبي **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة متقدمة في قيادة ثقافة سلامة المرضى هي دورة لمدة أسبوع لمديري الرعاية الصحية والقيادات السريرية وفرق الضمان، ويعود المشاركون منها بملف تحسين ثقافة سلامة المرضى. تربط الدورة سلوك القيادة وقياس الثقافة باستخدام SOPS 2.0 AHRQ والثقافة العادلة والأمان النفسي وأساليب TeamSTEPPS والعمل الجماعي والإبلاغ والتعلم المؤسسي. ويحول المنهج آراء العاملين والأدلة التشغيلية إلى أولويات تحسين محكومة. تقدم أجايل للتدريب قيادة ثقافة سلامة المرضى بوصفها تخصصا إداريا قابلا للقياس.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن استراتيجية الرعاية الصحية وسلوك القيادة وأولويات السلامة
- الفرق السريرية المسؤولة عن التواصل وتسليم العمل والتحدث الآمن
- فرق الجودة وسلامة المرضى المسؤولة عن القياس والإبلاغ والتحسين
- فرق الموارد البشرية والقوى العاملة المسؤولة عن المشاركة والإنصاف والتعلم
- فرق الحوكمة والضمان المسؤولة عن الإشراف والمؤشرات والمساءلة

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في فرق الرعاية الصحية أو نظم الجودة أو قرارات السلامة، ولا تشمل التعليم التمهيدي للسلامة السريرية أو تدريب التحكم في المخاطر المهنية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقود ثقافة سلامة المرضى أو تقيسها أو تحكمها أو تحسنها.

- المستشفيات والعيادات وخدمات التشخيص والرعاية المجتمعية
- قيادة الرعاية الصحية والحوكمة السريرية وضمان الجودة
- سلامة المرضى وإدارة المخاطر والتعلم من الأحداث
- الموارد البشرية وتطوير القوى العاملة والتعلم المؤسسي
- التعليم الصحي والبحث وخدمات دعم الرعاية الصحية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل ثقافة السلامة بوصفها نظاما لإدارة الرعاية الصحية
- استخدام أدلة القياس الكمية والنوعية للثقافة
- تطبيق مناهج قرار الثقافة العادلة والأمان النفسي
- بناء ضوابط العمل الجماعي والتواصل والتحدث الآمن
- تقييم آليات الإبلاغ والتعلم والحوكمة
- ترتيب تدخلات الثقافة والتحقق من استدامة التحسين

## جدول الدورة

### اليوم 1: نظام قيادة ثقافة السلامة

- خريطة نظام ثقافة السلامة الصحية ومؤثراته
- مصفوفة سلوك القيادة والتعهد بالسلامة
- خريطة أصحاب المصلحة وأصوات ثقافة سلامة المرضى
- سجل مخاطر الثقافة وعوائقها وعوامل تمكينها
- ميثاق حوكمة ثقافة السلامة والمساءلة

### اليوم 2: قياس الثقافة وتشخيصها

- خريطة أبعاد وأدلة AHRQ SOPS 2.0
- قائمة تخطيط مسح ثقافة السلامة وأخذ العينات
- دليل الاستماع للقوى العاملة والاستقصاء النوعي
- منهج تقسيم بيانات الثقافة وتحليل الأنماط
- مصفوفة نتائج تشخيص ثقافة السلامة وأولوياتها

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الثقافة العادلة والأمان النفسي

- دليل قرار الاستجابة والإنصاف في الثقافة العادلة
- تقييم ظروف الأمان النفسي والسلوك المرتبط به
- خريطة عوائق التحدث الآمن ومسارات التصعيد
- أداة ملاحظة سلوك الفريق المتضمن والتحضر المهني
- دليل ممارسة حوار القيادة والتغذية الراجعة

## اليوم 4: تعلم الفرق وحوكمة التحسين

- اختيار أدوات التواصل وتسليم العمل في TeamSTEPPS
- مسار الإبلاغ عن الأحداث والتعلم من الحالات الوشيكة
- منهج مراجعة التعلم القائم على النظام وتصميم الإجراءات
- لوحة مؤشرات ثقافة السلامة والحوكمة
- خطة تجربة تحسين الثقافة واستدامتها

## اليوم 5: ممارسة قيادة ثقافة السلامة

- تمرين: مراجعة سلوك القيادة والحوكمة
- تمرين: تشخيص أدلة مسح الثقافة والاستماع
- تمرين: تقييم سيناريو الثقافة العادلة والتحدث الآمن
- تمرين: تقييم لوحة تعلم الفرق والتحسين
- المشروع الختامي: ملف تحسين ثقافة سلامة المرضى

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات المستشفيات والعيادات وخدمات التشخيص والرعاية المجتمعية وخدمات الدعم.

- نشاط مقترح: رسم إشارات القيادة وأصوات العاملين وعوائق الثقافة ومسؤولي الحوكمة وأولويات السلامة.
- نشاط مقترح: تفسير أدلة المسح والاستماع والتمييز بين الأنماط المؤسسية والتباين المحلي.
- نشاط مقترح: تقييم سيناريو إبلاغ باستخدام أدوات الإنصاف والأمان النفسي والتحدث الآمن والتعلم القائم على النظام.
- نشاط مقترح: تحويل النتائج إلى تدخلات ومؤشرات ونقاط مراجعة واختبارات استدامة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما قيادة ثقافة سلامة المرضى؟

قيادة ثقافة سلامة المرضى هي مواءمة سلوك القيادة وظروف الفريق والإبلاغ والتعلم والحوكمة والتحسين حتى تنعكس قيم السلامة في القرارات والعمل اليومي.

### كيف تقاس ثقافة سلامة المرضى؟

تقاس ثقافة سلامة المرضى بدمج مسوح منظمة للقوى العاملة مع أدلة الاستماع وأنماط الإبلاغ ومعلومات تسليم العمل وبيانات التحسين والسياق التشغيلي المحلي.

### لمن تناسب دورة ثقافة سلامة المرضى المتقدمة وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب الدورة المديرين والقيادات السريرية وفرق الجودة والقوى العاملة والضمان، وتفترض مسؤولية عن الفرق أو نظم السلامة أو القياس أو قرارات التحسين.

### كيف تختلف دورة ثقافة سلامة المرضى عن تدريب القيادة الصحية العام؟

تركز دورة ثقافة سلامة المرضى على تصورات السلامة والثقافة العادلة والأمان النفسي والإبلاغ والتواصل والتعلم والقياس والحوكمة، بينما يغطي تدريب القيادة الصحية مسؤوليات استراتيجية وتشغيلية أوسع.

### ما الذي يدعم استدامة تحسين ثقافة سلامة المرضى؟

يدعم الاستدامة سلوك قيادة ظاهر ومشاركة العاملين وقياس موثوق واستجابات منصفة وتعلم قائم على النظام ومسؤولون عن الإجراءات ودورات مراجعة وأدلة على الفاعلية.

### الخاتمة

تدمج الدورة قيادة ثقافة السلامة والقياس والثقافة العادلة والأمان النفسي والعمل الجماعي والإبلاغ والتعلم والحوكمة والتحسين المستدام. يعود المشاركون بملف تحسين ثقافة سلامة المرضى الذي يضم خرائط ومصفوفات وأدلة ولوحات وخطة تدخل. يدعم الملف أولويات قائمة على الأدلة ومساءلة أوضح ومراجعة قابلة للتكرار لتغير الثقافة.