# دورة السلامة القائمة على السلوك وتحليل العوامل البشرية

26 – 30 أبريل 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة السلامة القائمة على السلوك وتحليل العوامل البشرية

**المرجع:** 196910_1311 **التاريخ:** 26 – 30 أبريل 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة السلامة القائمة على السلوك وتحليل العوامل البشرية هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمسؤولي السلامة والعمليات والإشراف والعوامل البشرية، ويعود المشاركون منها بملف تحسين السلامة السلوكية والعوامل البشرية. تربط الدورة ملاحظة BBS والتغذية الراجعة بتحليل المهام وعبء العمل والإرهاق والثقافة والعوامل المؤسسية حتى تعالج التدخلات السلوك دون لوم. تقدم أجايل للتدريب السلامة القائمة على السلوك وتحليل العوامل البشرية بوصفهما تخصصا لتحسين نظام العمل.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن استراتيجية السلامة وضمانها في بيئة العمل
- فرق العمليات المسؤولة عن أداء المهام وضوابط المخاطر الميدانية
- مجموعات الإشراف المسؤولة عن الملاحظة والتوجيه والتغذية الراجعة
- مختصو العوامل البشرية المسؤولون عن ظروف الخطأ وتصميم العمل
- فرق التعلم والضمان المسؤولة عن الحوادث والمؤشرات وإجراءات التحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون قرارات السلامة أو التشغيل في العمل، ولا تشمل علم النفس السريري أو التشخيص الفردي أو التصميم العام للعوامل المريحة أو استخدام السلامة السلوكية للعقاب واللوم.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير السلوك وظروف المهام والأداء البشري والتعلم من السلامة.

- الصحة والسلامة والبيئة وضمان العمليات
- العمليات والإنتاج والصيانة والإشراف على المناوبات
- التعلم والتطوير المؤسسي وقدرات القوى العاملة
- التصنيع والطاقة والمرافق وعمليات المعالجة
- النقل والخدمات اللوجستية والإنشاءات والخدمات الصحية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل السلوك ضمن ظروف المهمة والفرد والمؤسسة
- بناء تعريفات للسلوك الحرج وأدوات ملاحظة موثوقة
- تطبيق تحليل المثير والسلوك والنتيجة على سيناريوهات العمل
- تقييم عبء العمل والإرهاق والمواقف المرجحة للخطأ
- استخدام ثقافة العدالة وفرق التعلم لترتيب التدخلات
- إنشاء مؤشرات وضوابط ضمان للتحسين المستدام

## جدول الدورة

### اليوم 1: السلامة السلوكية وسياق النظام

- خريطة نطاق BBS وحدود النظام
- نموذج تأثير المهمة والفرد والمؤسسة
- ورقة التعريف التشغيلي للسلوك الحرج
- تحليل المثير والسلوك والنتيجة
- ضوابط أخلاقيات السلامة السلوكية ومنع اللوم

### اليوم 2: جودة الملاحظة والتغذية الراجعة

- خطة أخذ عينات ملاحظة السلوك
- اختبار المعايير القابلة للملاحظة واتساق المقيمين
- مراجعة تحيز الملاحظة وجودة البيانات
- منهج التغذية الراجعة بين الزملاء وحوار التوجيه
- لوحة اتجاهات السلوك والتعرض

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: ظروف الأداء البشري

- تحليل المهام الحرجة للسلامة
- تقييم متطلبات عبء العمل والقدرة
- مراجعة مخاطر الإرهاق ونمط المناوبات
- خريطة تحديد المواقف المرجحة للخطأ
- تحليل حواجز الإجراءات والواجهات وبيئة العمل

## اليوم 4: الثقافة والتعلم والتدخل

- مصفوفة قياس مناخ السلامة والأدلة
- اختبار القرار والمساءلة في ثقافة العدالة
- دليل أسئلة فرق التعلم والاستبصارات
- مصفوفة اختيار التدخلات السلوكية والنظامية
- خطة المؤشرات الاستباقية وفاعلية الإجراءات

## اليوم 5: ممارسة تحسين السلامة السلوكية

- تمرين: تحليل السلوك الحرج والمثير والسلوك والنتيجة
- تمرين: مراجعة موثوقية الملاحظة والتغذية الراجعة
- تمرين: تقييم عبء العمل والإرهاق والمواقف المرجحة للخطأ
- تمرين: مراجعة تدخلات فرق التعلم والمؤشرات
- المشروع الختامي: ملف تحسين السلامة السلوكية والعوامل البشرية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات التصنيع والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية وعمليات المعالجة.

- نشاط مقترح: تعريف سلوك حرج قابل للملاحظة واختباره بتحليل المثير والسلوك والنتيجة.
- نشاط مقترح: مقارنة سجلات الملاحظة من حيث التحيز والموثوقية وجودة التغذية الراجعة.
- نشاط مقترح: رسم متطلبات المهمة وعبء العمل والإرهاق والإجراءات وظروف بيئة العمل حول موقف مرجح للخطأ.
- نشاط مقترح: تحويل استبصارات فريق التعلم إلى تدخلات نظامية وسلوكية بمتابعة قابلة للقياس.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما السلامة القائمة على السلوك وتحليل العوامل البشرية؟

تجمع السلامة القائمة على السلوك وتحليل العوامل البشرية بين الملاحظة والتغذية الراجعة وتحليل المهام وعبء العمل والإرهاق والأدوات والإجراءات والثقافة والظروف المؤسسية التي تشكل السلوك في العمل.

### كيف تتجنب ملاحظة BBS لوم العاملين؟

تتجنب ملاحظة BBS اللوم بتعريف الأفعال القابلة للملاحظة وفحص الظروف المؤثرة فيها واستخدام تغذية راجعة محترمة وحماية جودة البيانات واختيار تحسينات للنظام إلى جانب التدخلات السلوكية.

### لمن تناسب دورة السلامة القائمة على السلوك والعوامل البشرية وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب دورة السلامة القائمة على السلوك والعوامل البشرية العاملين في السلامة والعمليات والإشراف والتعلم والضمان، وتفترض خبرة في دعم قرارات السلامة أو التشغيل.

### كيف تختلف السلامة القائمة على السلوك والعوامل البشرية عن قيادة السلامة العامة؟

تطور السلامة القائمة على السلوك والعوامل البشرية مناهج الملاحظة وتحليل المهام وتقييم عبء العمل وفرق التعلم والتدخل والضمان، بينما تتناول قيادة السلامة العامة التوجيه والحوكمة والسلوك القيادي الأوسع.

### ما المؤشرات التي تدعم تحسين السلامة القائمة على السلوك؟

تستخدم السلامة القائمة على السلوك مؤشرات موثوقية الملاحظة وأنماط التعرض وإنجاز التغذية الراجعة وظروف الخطأ وموضوعات التعلم وتقدم الإجراءات وفاعلية التدخل، ولا تعتمد على أعداد الحوادث وحدها.

## الخاتمة

تدمج الدورة ملاحظة BBS والتغذية الراجعة وتحليل المهام وعبء العمل والإرهاق ومناخ السلامة وثقافة العدالة وفرق التعلم وتصميم التدخل والضمان. يعود المشاركون بملف تحسين السلامة السلوكية والعوامل البشرية الذي يضم تعريفات وأدوات وخرائط وتقييمات وأدلة ومصفوفات ولوحات وخطط إجراءات. يدعم الملف تعلما أكثر عدالة وبيانات أقوى وضوابط موجهة وتحسينا قابلا للتتبع.