# دورة فرق العمل التكيفية والأداء المرن

7 – 11 مارس 2027

أكرا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة فرق العمل التكيفية والأداء المرن

**المرجع:** 1308_196704 **التاريخ:** 7 – 11 مارس 2027 **المكان:** أكرا **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

دورة فرق العمل التكيفية والأداء المرن هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة الفرق والمديرين الوظيفيين وقادة المشروعات وأعضاء الفرق ذوي الخبرة الذين يعملون وسط أولويات وتبعيات وأعباء عمل وتوقعات متغيرة. يبني المشاركون ملف نظام تشغيل الفريق التكيفي الذي يجمع استشعار السياق والغاية المشتركة ووضوح الأدوار وحقوق القرار والأمان النفسي والتنسيق ومرونة عبء العمل وبروتوكولات النزاع وحلقات التعلم ومراجعات الأداء. تستخدم الدورة مفاهيم مختارة من Agile عند الحاجة، لكنها تبقى دورة في فاعلية فرق العمل وليست دورة عامة في إدارة المشروعات. تقدم أجايل للتدريب تكيف الفرق بوصفه عملا جماعيا منضبطا تدعمه حوكمة واضحة وممارسات قابلة للاستدامة.

## الفئة المستهدفة

- قادة الفرق والمديرون الوظيفيون الذين يوجهون العمل أثناء التغيير
- قادة المشروعات والتسليم الذين ينسقون المساهمين متعددي التخصصات
- أعضاء الفرق ذوو الخبرة المسؤولون عن التعاون والنتائج
- مهنيو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- قادة العمليات والخدمات الذين يديرون فرقا مترابطة

تفترض الدورة خبرة في قيادة الفرق أو تنسيقها أو المساهمة فيها. وليست دورة علاجية في المرونة النفسية أو دورة عامة في الرفاه أو اعتمادا لممارسي Agile.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الفرق التي يعتمد أداؤها على التعاون والتعلم السريع والقرارات الموثوقة في ظروف متغيرة.

- العمليات والمشروعات والتحول وتسليم الخدمات
- التقنية والهندسة والمنتجات والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والطاقة والتشييد
- المالية والموارد البشرية وخدمة العملاء والمبيعات
- الخدمات العامة والمؤسسات ذات الرسالة المجتمعية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل السياق المتغير والتبعيات والقدرة ومتطلبات أصحاب المصلحة
- بناء غاية مشتركة ووضوح للأدوار وحقوق قرار للعمل التكيفي
- تطبيق ممارسات الأمان النفسي والثقة لإظهار المخاطر والأفكار
- تصميم بروتوكولات التنسيق وعبء العمل والنزاع والتصعيد
- تقييم أداء الفريق من خلال الأدلة والتأمل والتغذية الراجعة
- إنشاء نظام تشغيل مرن للفريق يدعم التعديل المستمر

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية تكيف الفريق

- خريطة السياق المتغير ومتطلبات الفريق
- لوحة الغاية المشتركة ومواءمة النتائج
- مصفوفة وضوح الأدوار والمساهمات
- إطار حقوق القرار والتفويض
- تقييم خط الأساس لمرونة الفريق

### اليوم 2: الثقة والأمان والاتصال

- قائمة سلوكيات الأمان النفسي
- تشخيص الثقة والموثوقية في الفريق
- بروتوكول التعبير والتحدي البناء
- طريقة الاستماع والاستفسار وتبادل وجهات النظر
- ميثاق قواعد الفريق واتفاق العمل

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التنسيق والتدفق المستدام

- خريطة شبكة التبعيات متعددة التخصصات
- لوحة توازن عبء العمل والقدرة والأولويات
- تصميم دورية التنسيق وعرض المعلومات
- اتفاق التسليم والواجهات وتوقعات الخدمة
- ضوابط الوتيرة المستدامة والتعافي

## اليوم 4: التعلم والنزاع والتعديل

- لوحة أداء الفريق القائمة على الأدلة
- مراجعة ما بعد العمل وحلقة التعلم
- مصفوفة تشخيص النزاع والاستجابة
- مسار تصعيد القضايا وحلها
- دورة تغذية أصحاب المصلحة والتكيف

## اليوم 5: ممارسة الفريق التكيفي

- تمرين: تشخيص السياق والمرونة
- تمرين: تصميم الأدوار والقرارات والقواعد
- تمرين: إعادة توازن عبء العمل والتبعيات
- تمرين: مراجعة النزاع والتعلم
- المشروع الختامي: ملف نظام تشغيل الفريق التكيفي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات فرق متعددة التخصصات وفرق عمليات وخدمات ومشروعات.

- نشاط مقترح: تشخيص سياق متغير وتعديل أولويات الفريق.
- نشاط مقترح: توضيح الأدوار وصلاحية القرار وتوقعات التعبير.
- نشاط مقترح: إعادة توازن عبء العمل والتبعيات مع حماية الوتيرة المستدامة.
- نشاط مقترح: إجراء مراجعة نزاع وتحويل الأدلة إلى تجربة تعديل.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما الذي يجعل فرق العمل التكيفية فعالة في البيئات المتغيرة؟

تجمع فرق العمل التكيفية بين الغاية المشتركة والأدوار الواضحة والقرارات الموزعة والأمان النفسي والتنسيق الموثوق وعبء العمل الممكن والمراجعة المنتظمة لتتكيف دون فقد المساءلة.

### كيف تبني فرق العمل التكيفية الأمان النفسي؟

تبني فرق العمل التكيفية الأمان النفسي بدعوة الأسئلة والاعتراف بعدم اليقين والاستجابة البناءة للأخطاء وتحدي الأفكار باحترام ومتابعة الشواغل بصورة ظاهرة.

### لمن تناسب دورة فرق العمل التكيفية وما الخبرة المفترضة؟

تناسب دورة فرق العمل التكيفية القادة والمديرين والمنسقين وأعضاء الفرق ذوي الخبرة، وتفترض ممارسة العمل الجماعي أو التبعيات أو القرارات أو مراجعات الأداء أو توقعات أصحاب المصلحة.

### كيف تختلف فرق العمل التكيفية عن إدارة المشروعات وفق Agile؟

تطور دورة فرق العمل التكيفية الغاية والأدوار والثقة والأمان وعبء العمل والنزاع والتنسيق والتعلم عبر بيئات العمل، بينما تركز إدارة المشروعات وفق Agile على تخطيط التسليم التكراري وضبطه.

### كيف تحافظ فرق العمل التكيفية على الأداء أثناء التغيير الممتد؟

تحافظ فرق العمل التكيفية على الأداء من خلال حدود القدرة واختيار الأولويات وممارسات التعافي ومراجعة التبعيات والتصعيد الواضح والأدلة المشتركة وحلقات تعلم قصيرة تحول الخبرة إلى تعديلات مضبوطة.

## الخاتمة

تدمج الدورة استشعار السياق والغاية والأدوار والقرارات والثقة والأمان النفسي والتنسيق وعبء العمل والنزاع والتعلم. ويعود المشاركون بملف نظام تشغيل الفريق التكيفي، ويضم تقييمات وخرائط ومواثيق وبروتوكولات ولوحات أداء وأدوات مراجعة وتجارب تعديل. يساعد الملف الفرق على الاستجابة للتغيير مع حفظ الأداء المستدام والمساءلة الواضحة وقيمة أصحاب المصلحة.