# دورة القيادة المتقدمة لضباط الإطفاء وفق 1021 NFPA

21 – 25 يونيو 2027

باكو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة القيادة المتقدمة لضباط الإطفاء وفق NFPA 1021

**المرجع:** 1300_196107 **التاريخ:** 21 – 25 يونيو 2027 **المكان:** باكو **الرسوم:** Euro 5000

## نظرة عامة

دورة القيادة المتقدمة لضباط الإطفاء وفق NFPA 1021 هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لضباط الإطفاء وقادة الحوادث وضباط الوحدات ومشرفي خدمات الطوارئ، ويخرج المشاركون منها بملف قيادة وأداء ضابط الإطفاء. يربط المشاركون قيادة ضباط الإطفاء بإدارة أداء الأفراد وخفض مخاطر المجتمع والإدارة وتقديم خدمات الطوارئ والصحة والسلامة والجاهزية للحوادث. وتطبق الدورة مجالات أدوار NFPA 1021 مع بيان دمجها في NFPA 1020. تقدم أجايل للتدريب قيادة ضباط الإطفاء بوصفها ممارسة تشغيلية مرتبطة بالدور.

## الفئة المستهدفة

- الضباط المسؤولون عن قيادة الطواقم والإشراف على المهام وأداء الأفراد
- قادة الحوادث المسؤولون عن القرارات التشغيلية والجاهزية للحوادث
- المشرفون المستعدون لمسؤوليات أوسع في قيادة خدمات الإطفاء والطوارئ
- المسؤولون عن الإدارة أو التفتيش أو التحقيق أو العلاقات المجتمعية
- القادة المنسقون للصحة والسلامة وجودة الخدمة والتحسين التنظيمي

تفترض الدورة أن المشاركين يشرفون على أنشطة الإطفاء أو الطوارئ ويطبقون إجراءات الحوادث في العمل، ولا تشمل الوعي التأسيسي بالسلامة أو تكتيكات الإخماد الفنية أو الإعداد للشهادات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى قيادة مسؤولة لضباط الإطفاء عبر الواجبات التشغيلية والمجتمعية.

- وظائف عمليات الإطفاء والطوارئ والقيادة والتدريب
- وظائف الوقاية والتفتيش والتحقيق وخفض مخاطر المجتمع
- فرق الاستجابة الصناعية للطوارئ وخدمات إطفاء المنشآت
- وحدات طوارئ المطارات والموانئ والطاقة والتصنيع
- وظائف السلامة في الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والخدمة العامة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مجالات أدوار NFPA 1021 ضمن سياق المعايير المدمجة الحالي
- تحليل السلطة والأخلاقيات والاتصال وتوقعات أصحاب المصلحة
- بناء ترتيبات الإشراف والتدريب والتفويض وإدارة الأداء
- تقييم أدلة الإدارة وخفض مخاطر المجتمع وتقديم الخدمة
- استخدام معلومات التفتيش والتحقيق والسلامة والجاهزية للحوادث
- ترتيب إجراءات الضباط عبر مراجعات الجودة والإجراءات التصحيحية

## جدول الدورة

### اليوم 1: دور ضابط الإطفاء والقيادة

- خريطة مستويات أدوار الضباط وفق NFPA 1021
- دليل سياق دمج NFPA 1020
- مصفوفة قرارات السلطة والمسؤولية والأخلاقيات
- خريطة مسار تطوير ضابط الإطفاء
- لوحة توقعات أصحاب المصلحة في القيادة

### اليوم 2: الإشراف على الأفراد

- منهج تقييم القيادة الموقفية
- مصفوفة التفويض والمساءلة
- سجل التدريب والتغذية الراجعة
- قائمة توثيق الأداء والإجراءات التأديبية
- بروتوكول اتصال الطاقم وإدارة النزاع

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الإدارة والعلاقات المجتمعية

- خريطة أصحاب المصلحة في خفض مخاطر المجتمع
- إحاطة المعلومات العامة والمجتمع
- لوحة أولويات العمل الإداري
- مصفوفة قرارات الميزانية والموارد
- دورة مراجعة التحسين المستمر للجودة

## اليوم 4: تقديم الخدمة والجاهزية

- خريطة أداء تقديم خدمات الطوارئ
- قائمة قرارات الجاهزية للحوادث
- مصفوفة تنسيق التفتيش والتحقيق
- مراجعة قيادة الصحة والسلامة
- متعقب ما بعد الإجراء والإجراءات التصحيحية

## اليوم 5: ممارسة قيادة ضباط الإطفاء

- تمرين: مراجعة قرارات دور الضابط والأخلاقيات
- تمرين: تحليل حالة الإشراف على الأفراد
- تمرين: إحاطة المجتمع والإدارة
- تمرين: مراجعة تقديم الخدمة والجاهزية للحوادث
- المشروع الختامي: ملف قيادة وأداء ضابط الإطفاء

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تدمج قرارات ضابط الإطفاء في سياقات تنظيمية وتشغيلية.

- نشاط مقترح: تقييم قرار إشرافي يتعلق بالتفويض والسلوك واتصال الطاقم.
- نشاط مقترح: إعداد إحاطة عن مخاطر المجتمع والموارد لمنشأة صناعية أو جهة خدمة عامة.
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة التفتيش والتحقيق والسلامة والجاهزية قبل قرار تقديم الخدمة.
- نشاط مقترح: عرض ملف إجراءات الضابط مع المسؤوليات والسجلات وتدابير المتابعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب القيادة المتقدمة لضباط الإطفاء وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب القيادة المتقدمة لضباط الإطفاء الضباط وقادة الحوادث وضباط الوحدات ومشرفي خدمات الطوارئ. ويفترض خبرة في الإشراف على الأنشطة وتطبيق إجراءات الحوادث.

### كيف تختلف القيادة المتقدمة لضباط الإطفاء عن تدريب القيادة العام؟

تطبق القيادة المتقدمة لضباط الإطفاء مهارات القيادة على الإشراف وتقديم خدمات الطوارئ ومخاطر المجتمع والإدارة والسلامة والجاهزية للحوادث. ولا ينظم تدريب القيادة العام القرارات حول مجالات دور ضابط الإطفاء.

### كيف يرتبط NFPA 1021 بالإطار الحالي لمؤهلات ضباط الإطفاء؟

حدد NFPA 1021 متطلبات أداء وظيفية متدرجة لضباط الإطفاء. ودمجت مجالات هذه الأدوار مع مؤهلات المدربين في NFPA 1020، لذلك توضح الدورة الأصل والسياق الحالي من دون إعداد للشهادات.

### ماذا يتطلب الإشراف على الأفراد من ضابط الإطفاء؟

يتطلب الإشراف على الأفراد وضوح السلطة والقرارات الأخلاقية والتفويض والتدريب وسجلات الأداء والإجراءات التأديبية والاتصال والمتابعة المرتبطة بالمسؤوليات التشغيلية.

### كيف تدعم قيادة ضباط الإطفاء الجاهزية للحوادث؟

تدعم قيادة ضباط الإطفاء الجاهزية للحوادث بربط قدرات الأفراد وأدلة تقديم الخدمة ومعلومات التفتيش والتحقيق ومراجعات الصحة والسلامة والإجراءات التصحيحية قبل القرارات التشغيلية.

## الخاتمة

تدمج الدورة أدوار الضباط والأخلاقيات والإشراف والإدارة والعلاقات المجتمعية وتقديم الخدمة والسلامة والجاهزية. ويعود المشاركون بملف قيادة وأداء ضابط الإطفاء تدعمه خرائط ومصفوفات وإحاطات وقوائم ومتعقبات. ويحول الملف واجبات الضابط المنفصلة إلى قرارات قيادية موثقة لها مساءلة ومراجعة.