# دورة الوعي بمخاطر بيئة العمل

1 – 5 نوفمبر 2027

فرانكفورت

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الوعي بمخاطر بيئة العمل

**المرجع:** 1297_195923 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** فرانكفورت **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة الوعي بمخاطر بيئة العمل هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع للموظفين والمشرفين وقادة الفرق وموظفي الدعم، ويخرج المشاركون منها بدليل إجراءات مخاطر بيئة العمل. يمارس المشاركون الوعي بمخاطر بيئة العمل عبر التعرف على مصادر الخطر وفحص الضوابط والإبلاغ عن الحوادث الوشيكة وتصعيد المخاطر التشغيلية والبشرية والمعلوماتية والسلوكية ومخاطر استمرارية الأعمال والسلامة. وتبني الدورة لغة مشتركة لملاحظة مؤشرات الإنذار والتصرف ضمن حدود الدور. تقدم أجايل للتدريب الوعي بمخاطر بيئة العمل بوصفه مسؤولية يومية.

## الفئة المستهدفة

- الموظفون المسؤولون عن تنفيذ الأعمال المعتادة وغير المعتادة بصورة مأمونة
- المشرفون المسؤولون عن توزيع المهام وتصعيد المخاوف
- قادة الفرق المسؤولون عن تعزيز الضوابط وتوقعات الإبلاغ
- موظفو الدعم المسؤولون عن المعلومات أو المرافق أو الأفراد أو عمليات الخدمة
- منسقو المتعاقدين المسؤولون عن توصيل متطلبات بيئة العمل

تفترض الدورة أن المشاركين ينفذون مهام العمل أو يشرفون عليها، ولا تشمل هندسة السلامة المتخصصة أو التدقيق الرسمي أو نمذجة المخاطر المؤسسية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الوظائف والقطاعات التي يحتاج فيها الموظفون إلى ملاحظة التعرضات المتغيرة والإبلاغ عنها والاستجابة لها.

- إدارات العمليات والمرافق والشؤون الإدارية وخدمة العملاء
- وظائف الموارد البشرية وإدارة المعلومات والامتثال
- مؤسسات التصنيع والخدمات اللوجستية والإنشاءات والطاقة
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والتجزئة
- شركات التقنية والخدمات المالية ومؤسسات الخدمة العامة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق لغة مشتركة على مصادر الخطر والمخاطر في بيئة العمل
- استخدام مصفوفة الاحتمالية والأثر لترتيب المخاوف
- تحليل الضوابط القائمة وتحديد مواطن الضعف الظاهرة
- بناء بلاغات واضحة عن المخاطر والحوادث والحوادث الوشيكة
- ترتيب التصعيد وفق حدود الدور ومحفزات الاستجابة
- تقييم الدروس الناتجة عن البلاغات والتغييرات في العمل

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس الوعي بالمخاطر

- دليل تصنيف مصادر الخطر والمخاطر والتعرض
- خريطة المخاطر التشغيلية والبشرية والمعلوماتية والسلوكية
- منهج مسح المهام المعتادة وغير المعتادة
- قائمة ملاحظة مؤشرات الإنذار المبكر
- بطاقة لغة مخاطر بيئة العمل

### اليوم 2: التعرف والتقييم

- منهج الجولة التفقدية لمنطقة العمل
- خريطة أصحاب المصلحة المحتمل تضررهم
- مصفوفة مخاطر الاحتمالية والأثر
- ورقة أسئلة التغيير والمخاطر الناشئة
- سجل أولوية المخاطر وملكيتها

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الضوابط والقرارات المأمونة

- دليل قرار التسلسل الهرمي للضوابط
- فحص فاعلية الضوابط القائمة
- شجرة قرار حدود الدور وإيقاف العمل
- ورقة اختيار الضوابط المؤقتة
- خريطة محفزات تصعيد المخاطر المتبقية

## اليوم 4: الإبلاغ والتعلم

- نموذج الإبلاغ عن مصادر الخطر والمخاوف
- منهج التقاط وقائع الحوادث والحوادث الوشيكة
- مجموعة أسئلة الأسباب والعوامل المساهمة
- مسار التصعيد وبروتوكول الاستجابة
- متعقب التغذية الراجعة والإجراءات التصحيحية

## اليوم 5: ممارسة مخاطر بيئة العمل

- تمرين: مسح مصادر الخطر في مكان العمل
- تمرين: ترتيب الأولويات بمصفوفة المخاطر
- تمرين: مراجعة مواطن ضعف الضوابط
- تمرين: بلاغ حادث وشيك وتصعيده
- المشروع الختامي: دليل إجراءات مخاطر بيئة العمل

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط الوعي بالمخاطر بالقرارات الواقعة ضمن أدوار المشاركين.

- نشاط مقترح: تفقد سيناريو مكتبي أو خدمي أو لوجستي باستخدام قائمة مؤشرات الإنذار.
- نشاط مقترح: ترتيب المخاطر التشغيلية والمعلوماتية باستخدام مصفوفة المخاطر.
- نشاط مقترح: اختبار أحد الضوابط وتوثيق موطن ضعف دون إلقاء اللوم.
- نشاط مقترح: إعداد بلاغ عن حادث وشيك واختيار مسار التصعيد.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب الوعي بمخاطر بيئة العمل وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب الوعي بمخاطر بيئة العمل الموظفين والمشرفين الذين ينفذون المهام اليومية أو يتابعونها. ويفترض خبرة أساسية في بيئة العمل، ولا يتطلب تأهيلا متخصصا في المخاطر أو السلامة.

### كيف يختلف الوعي بمخاطر بيئة العمل عن التدريب المتخصص في السلامة؟

يبني الوعي بمخاطر بيئة العمل عادات عامة للتعرف والإبلاغ وفحص الضوابط والتصعيد. أما التدريب المتخصص في السلامة فيطور كفاءة فنية لمصادر خطر أو معدات أو متطلبات أو أدوار مهنية محددة.

### ما التعرف على مصادر الخطر ضمن الوعي بمخاطر بيئة العمل؟

التعرف على مصادر الخطر هو الملاحظة المنظمة للظروف والسلوكيات والتغييرات وخصائص المهام التي قد تسبب ضررا أو تعطل الأهداف، ثم تسجيلها بوضوح واتخاذ الإجراء المناسب.

### لماذا يعد الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة مهما للوعي بمخاطر بيئة العمل؟

يكشف الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة أحداثا لم تسبب ضررا لكنها تظهر تعرضا أو ضعفا في الضوابط. وتساعد مراجعتها الفرق على تصحيح الظروف قبل وقوع حدث أشد.

### متى يجب تصعيد مخاطر بيئة العمل؟

يجب تصعيد مخاطر بيئة العمل عندما يتجاوز التعرض صلاحية الفرد، أو تبدو الضوابط غير فاعلة، أو تتغير الظروف جوهريا، أو يلزم إجراء عاجل لحماية الأفراد أو المعلومات أو العمليات أو استمرارية الخدمة.

## الخاتمة

تربط الدورة التعرف والتقييم والضوابط والإبلاغ والتصعيد والتعلم في ممارسة واحدة على مستوى الموظف. ويعود المشاركون بدليل إجراءات مخاطر بيئة العمل الذي يضم قوائم فحص ومصفوفة مخاطر وأسئلة للإبلاغ ومسارات للاستجابة. ويحول الدليل الملاحظات المتفرقة إلى قرارات متسقة ومتابعة قابلة للتتبع.