دورة متقدمة في تحليل أصحاب المصلحة والمخاطر

28 مارس – 8 أبريل 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة متقدمة في تحليل أصحاب المصلحة والمخاطر

المرجع: 1288_195215 **التاريخ:** 28 مارس – 8 أبريل 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 7000

نظرة عامة

دورة متقدمة في تحليل أصحاب المصلحة والمخاطر هي دورة لمدة أسبوعين لقيادات المشاريع والحوكمة والمخاطر والمشاركة، ويخرج المشاركون بخطة عمل متكاملة لأصحاب المصلحة والمخاطر. تجمع الدورة خريطة أصحاب المصلحة ومصفوفة النفوذ والاهتمام وبروز أصحاب المصلحة ومخاطر المشاركة وتقييم مخاطر المشاريع والسيناريوهات وأدلة الحوكمة. وتعالج الفصل بين العلاقات وعدم اليقين عبر تحليل مترابط وتصميم الاستجابة. تقدم أجايل للتدريب تحليل أصحاب المصلحة والمخاطر بوصفه ممارسة لقرار المشروع.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن استراتيجية أصحاب المصلحة واعتماد المشاريع
- الفرق التي تقيم تهديدات المشاريع وفرصها وترابطاتها
- الوظائف التي تدير المشاركة والصراع وديناميكيات التحالف
- الفرق التي تحكم التصعيد والتأكيد وأدلة القرار
- الوظائف التي تنسق البرامج المعقدة ومحافظ التحول

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون علاقات أصحاب المصلحة أو مخاطر المشاريع، ولا تتناول الاتصال التمهيدي أو مفاهيم إدارة المشاريع الأساسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير تعقيد أصحاب المصلحة وعدم يقين المشاريع.

- وظائف المشاريع والبرامج والمحافظ والتحول
- فرق المخاطر والحوكمة والتأكيد والشؤون المؤسسية
- مؤسسات الطاقة والمرافق والبنية التحتية والإنشاء
- مؤسسات الرعاية الصحية والتقنية والنقل والخدمات العامة
- مؤسسات التصنيع والخدمات اللوجستية والمهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء خرائط منظومة أصحاب المصلحة وملفات النفوذ
- تحليل التهديدات والفرص الناشئة عن أصحاب المصلحة
- تقييم البروز والمواقف وشهية المخاطر والتعرض للمشاركة
- تطبيق السيناريوهات وتحليل الترابطات على خيارات الاستجابة
- ترتيب إجراءات أصحاب المصلحة والمخاطر وملكيتها
- بناء أدلة الحوكمة والتصعيد والمراقبة

جدول الدورة

اليوم 1: بنية منظومة أصحاب المصلحة

- خريطة حدود أصحاب المصلحة والنظام المحيط
- سجل أدلة تحديد أصحاب المصلحة
- ملف الدور والاهتمام والأثر
- شبكة ترابط العلاقات
- سجل افتراضات أصحاب المصلحة

اليوم 2: تحليل النفوذ والبروز

- مصفوفة النفوذ والاهتمام
- نموذج تقييم بروز أصحاب المصلحة
- خريطة القوة الرسمية وغير الرسمية
- مخطط شبكة التحالفات
- قائمة تحقق صلاحية أدلة النفوذ

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: مواقف أصحاب المصلحة والمشاركة

- مصفوفة المشاركة الحالية والمستهدفة
- مقياس مواقف أصحاب المصلحة
- ورقة التوقعات ومعايير القبول
- أداة تشخيص محركات المقاومة
- بطاقة ترتيب فجوات المشاركة

اليوم 4: تحديد مخاطر أصحاب المصلحة

- تصنيف تهديدات أصحاب المصلحة وفرصهم
- منهج صياغة السبب والحدث والأثر
- هيكل تجزئة مخاطر أصحاب المصلحة
- سجل الإشارات الضعيفة والمحفزات
- بروتوكول جلسة مخاطر أصحاب المصلحة

اليوم 5: تقييم المخاطر والشهية

- مصفوفة معايرة الاحتمال والأثر
- ملف شهية مخاطر أصحاب المصلحة
- مقياس القرب وسرعة التأثير
- نموذج ترتيب التعرض للمخاطر
- تصنيف الثقة في أدلة عدم اليقين

اليوم 6: تحليل الصراع والترابطات

- خريطة مصادر الصراع والمواقف
- لوحة تحليل القضايا القائمة على المصالح
- خريطة ترابط المخاطر بين أصحاب المصلحة
- مصفوفة مسار التصعيد وحدوده
- تقييم خيارات الاستجابة للصراع

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 7: تصميم السيناريوهات والاستجابة

- مجموعة سيناريوهات سلوك أصحاب المصلحة
- مصفوفة أثر السيناريو على المخاطر
- شبكة اختيار استراتيجية الاستجابة
- ورقة إجراءات تعبئة الفرص
- اختبار المخاطر المتبقية لأصحاب المصلحة

اليوم 8: الاتصال وأدلة القرار

- بنية الاتصال القائمة على المخاطر
- مصفوفة الرسالة والمرسل والقناة
- حزمة أدلة قرار أصحاب المصلحة
- حلقة مراقبة الملاحظات والتصورات
- مقياس فاعلية استجابة الاتصال

اليوم 9: الحوكمة والضبط المتكامل

- مصفوفة ملكية أصحاب المصلحة والمخاطر
- خريطة منتدى الحوكمة وصلاحيات القرار
- لوحة متابعة الإجراءات المتكاملة
- قائمة تحقق التأكيد والتحدي
- حزمة إحاطة التصعيد التنفيذي

اليوم 10: الممارسة المتكاملة لأصحاب المصلحة والمخاطر

- تمرين: مراجعة منظومة أصحاب المصلحة والبروز
- تمرين: تحدي تحديد المخاطر ومعايرتها
- تمرين: سيناريو الصراع وقرار الاستجابة
- تمرين: إحاطة الحوكمة والتصعيد
- المشروع الختامي: خطة عمل متكاملة لأصحاب المصلحة والمخاطر

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة أصحاب المصلحة وعدم اليقين وخيارات الاستجابة والحوكمة.

- نشاط مقترح: رسم النفوذ والبروز لمشروع بنية تحتية.
- نشاط مقترح: تشخيص مخاطر أصحاب المصلحة في تحول صحي.
- نشاط مقترح: اختبار سيناريوهات الصراع في إطلاق تقني.
- نشاط مقترح: عرض خطة عمل متكاملة على منتدى حوكمة.

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التدريب المتقدم على تحليل أصحاب المصلحة والمخاطر؟

يناسب التدريب ذوي الخبرة في المشاريع والحوكمة والمخاطر والاتصال والتحول ممن يديرون علاقات معقدة أو عدم يقين.

كيف يختلف تحليل أصحاب المصلحة والمخاطر عن التدريب العام على إدارة أصحاب المصلحة؟

يربط تحليل أصحاب المصلحة والمخاطر النفوذ والمواقف والصراع وخيارات المشاركة بالتهديدات والفرص والتعرض والملكية والتصعيد، بينما تركز الإدارة العامة على العلاقات والاتصال بنطاق أوسع.

كيف تحسن خريطة أصحاب المصلحة تحليل مخاطر المشاريع؟

تحسن الخريطة تحليل المخاطر بكشف النفوذ والترابطات والمصالح المتنافسة والمحفزات السلوكية التي قد تغير أهداف المشروع وجدوى الاستجابة.

كيف ترتب مخاطر أصحاب المصلحة؟

ترتب المخاطر عبر الاحتمال والأثر والقرب وسرعة التأثير وشهية المخاطر والثقة في الأدلة والترابط بين أصحاب المصلحة.

كيف تحكم أدلة أصحاب المصلحة والمخاطر؟

تحكم الأدلة عبر ملاك مسمين وصلاحيات قرار وحدود مراجعة ومنتديات متابعة وسجلات إجراءات وفحوص تأكيد ومسارات تصعيد.

الخاتمة

تدمج الدورة منظومة أصحاب المصلحة والنفوذ والبروز والمواقف والتعرض للمخاطر والصراع والسيناريوهات والاتصال والحوكمة. يأخذ المشاركون خطة عمل متكاملة لأصحاب المصلحة والمخاطر تضم خرائط ومصفوفات وسجلات وأدلة قرار ومقاييس مراقبة. وتغير الخطة طريقة ربط خيارات العلاقة بملكية المخاطر وأولويات الاستجابة وقرارات التصعيد.