

دورة تأهيل الخبراء لنيل شهادة ISO 9001 في مجال إدارة الجودة الشاملة

8 – 12 فبراير 2027

مدريد

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تأهيل الخبراء لنيل شهادة ISO 9001 في مجال إدارة الجودة الشاملة

المرجع: 1026_1948 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** Euro 6500

نظرة عامة على الدورة

الهدف من الدورة: تهدف هذه الدورة، إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة ليلعبوا أدواراً رئيسية في التخطيط لمشاريع الجودة و تنفيذها بما يتوافق مع معايير مواصفة آيزو 9001 لعام 2015. سيكون المشاركون قادرين على القيام بالمشاركة في أو تقييم نظام إدارة الجودة بما يتوافق مع معايير المواصفة أيضاً

الجمهور المستهدف:

- استشاريو الآيزو.
- مديرو الجودة ومهندسو الجودة.
- أعضاء فريق الجودة.
- خبراء نظام الإدارة.
- استشاريو نظام الإدارة.
- مدققو نظام إدارة الجودة.
- متخصصو ضمان الجودة / مراقبة الجودة.
- محللو الجودة.

الأقسام المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- قسم الجودة.
- قسم العمليات.
- أعضاء فريق التدقيق.

القطاعات المستهدفة

- أي قطاع أو صناعة.
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- استعراض متطلبات نظام إدارة الجودة وفقًا للآيزو 9001.
- تنفيذ نظام إدارة الجودة والامتثال لمتطلبات الآيزو 9001:2015.
- تدقيق نظام إدارة الجودة.
- التخطيط والأداء والتقرير عن تدقيقات نظام إدارة الجودة.
- تدقيق نظام إدارة وفقًا للآيزو 19011:2018.
- إجراء تحليل وتقييم منهجي للجودة.
- اتقان كيفية إجراء اجتماع مراجعة الإدارة.
- ادراك أهمية القيادة والالتزام.
- ادراك معنى عدم المطابقة وإجراءات الإجراء التصحيحي.

أدوات الدورة

- بنود الآيزو 9001:2015.
- قائمة تخطيط التدقيق.
- نموذج تقرير عدم المطابقة.
- مواد الدورة.
- قائمة القراءة.

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة

اليوم 1: مقدمة في الآيزو 9001:2015

- **الموضوع 1:** ماهو تعريف الجودة؟
- **الموضوع 2:** مبادئ إدارة الجودة.
- **الموضوع 3:** إنشاء نظام إدارة الجودة QMS.
- **الموضوع 4:** الآيزو 9001 وعائلة معايير الآيزو 9000.
- **الموضوع 5:** حول الحصول على شهادة الآيزو 9001.
- **الموضوع 6:** فهم المنهج العملياتي.
- **الموضوع 7:** امتلاك عقلية مبنية على إدارة المخاطر.
- **الموضوع 8:** هيكل الآيزو 9001:2015.

اليوم 2: المادة 4 والمادة 5 من الآيزو 9001:2015

- **الموضوع 1: المادة 4 من الآيزو 9001:2015**
  - فهم المنظمة وسياقها.
  - احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.
  - تحديد نطاق نظام الإدارة.
  - نظام إدارة الجودة وعملياته.
- **الموضوع 2: المادة 5 من الآيزو 9001:2015**
  - القيادة والالتزام.
  - التركيز على العميل.
  - إنشاء وتواصل سياسة الجودة.
  - الأدوار التنظيمية، المسؤوليات والسلطات.

اليوم 3: المادة 6 والمادة 7 من الآيزو 9001:2015

- **الموضوع 1: المادة 6 من الآيزو 9001:2015**
  - إجراءات معالجة المخاطر والفرص.
  - الأهداف النوعية والتخطيط لتحقيقها.
  - التخطيط للتغييرات.

- **الموضوع 2: المادة 7 من الآيزو 9001:2015**
  - الموارد.
  - الأشخاص.
  - البنية التحتية.
  - بيئة العمليات التشغيلية.
  - الموارد للمراقبة والقياس.
  - المعرفة التنظيمية.
  - الكفاءة.
  - الوعي.
  - التواصل.
  - المعلومات الموثقة.

اليوم 4 المادة 8 والمادة 9 من الآيزو 9001:2015

- **الموضوع 1: المادة 8 من الآيزو 9001:2015**
  - التخطيط للعمليات والتحكم فيها.
  - التواصل مع العملاء.
  - تحديد متطلبات المنتجات والخدمات.
  - مراجعة متطلبات المنتجات والخدمات.
  - التصميم وتطوير المنتجات والخدمات.
  - التخطيط للتصميم والتطوير المدخلات - الضوابط - النتائج - التغييرات.
  - التحكم في العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة من الخارج.
  - نوع ومدى التحكم.
  - المعلومات للموردين الخارجيين.
  - التحكم في إنتاج وتقديم الخدمات.
  - التعريف والتتبع.
  - الممتلكات التي تخص العملاء أو الموردين الخارجيين.
  - الاحتفاظ.
  - الأنشطة بعد التسليم.
  - التحكم في التغييرات.
  - إطلاق المنتجات والخدمات.
  - التحكم في النواتج غير المطابقة.
- **الموضوع 2: المادة 9 من الآيزو 9001:2015**
  - المراقبة، القياس، التحليل والتقييم.
  - رضا العميل.
  - إجراء التحليل والتقييم.
  - إجراء التدقيق الداخلي.
  - إجراء مراجعة الإدارة.

اليوم 5 المادة 10 من الآيزو 9001:2015 وتدقيق نظام الإدارة

- **المادة 10 من الآيزو 9001:2015**
  - التحسين.
  - التعامل مع عدم المطابقة واتخاذ الإجراء التصحيحي.
  - تعريف التحسين المستمر.
  - تدقيق نظام الإدارة.
  - أنواع تدقيقات نظام الإدارة.
  - نطاق التدقيق وأهدافه ومعاييره.
  - فريق التدقيق وتخطيط التدقيق.
  - إجراء التدقيق.
  - عدم المطابقات.
  - تقرير التدقيق.

- **المراجعة كل النقاط الرئيسية من الدورة**

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تدريب الآيزو 9001 الأخرى؟

تتضمن هذه الدورة ثلاثة أجزاء رئيسية:

الجزء الأول هو المقدمة: يناقش هذا الجزء من دورة تدريب الآيزو 9001 مفاهيم مثل "الجودة" ونظام إدارة الجودة QMS. يستعرض هذا الجزء أهم المعايير ذات الصلة في سلسلة الآيزو 9000.

سيقدم أيضًا تاريخ موجز عن لآيزو 9001. سيغطي هذا الجزء مفهومين حيويين لفهم QMS وهما نظام إدارة الجودة؛ المنهج التشغيلي للمدخلات - العمليات - النتائج والتفكير المبني على ادارة المخاطر.

الجزء الثاني هو مناقشة مفصلة لجميع بنود المعيار: يبدأ بمناقشة السياق التنظيمي. سيشرح أيضًا نطاق QMS. سيناقش دور القيادة والتزام الإدارة العليا في QMS.

بالإضافة إلى ذلك، سيناقش الجزء الثاني سياسة الجودة. سيحدد الأدوار والمسؤوليات والسلطات المعنية. سيشرح أيضًا المخاطر والفرص المرتبطة بالقطاع. سينتقل هذا الجزء بعد ذلك لمناقشة الأهداف النوعية وسيظهر الخطط لتحقيقها. سيستعرض الموارد اللازمة لـ QMS. تشمل هذه الموارد البنية التحتية، بيئة تشغيل العمليات، الأشخاص المؤهلين والمعرفة التنظيمية.

سيظهر هذا الجزء الدعم اللازم لـ QMS وتحكمه. سيستعرض العملية التي يجب أن تتبعها المنظمة لتصميم وتطوير منتجاتها وخدماتها.

سيركز هذا الجزء بعد ذلك على التواصل مع العميل. سيناقش عمليات الشراء والتحكم في العمليات.

سيناقش الجزء الثاني أيضًا المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الموردين الخارجيين. سيركز على التعريف والتتبع. سيحدد تدابير التحكم في ممتلكات العملاء والموردين الخارجيين.

سيركز هذا الجزء أيضًا على متطلبات الاحتفاظ. سيناقش الأنشطة بعد التسليم. وسيشرح إدارة النواتج غير المطابقة.

أخيرًا، سيختتم الجزء الثاني بمتطلبات مراقبة رضا العميل. سيناقش التدقيقات الداخلية لـ QMS. سيشرح مراجعة الإدارة. وإدارة عدم المطابقات في QMS أو ما يسمى بالتحسين المستمر لنظام الإدارة.

الجزء الثالث والأخير يتعلق بتدقيق نظام الإدارة بشكل عام: يهدف إلى مناقشة مواضيع مثل مبادئ التدقيق.

سيناقش الأنواع المختلفة لتدقيقات نظام الإدارة. سيشرح النطاق والأهداف ومعايير التدقيق. سيساعد المشاركين في إجراء تدقيق QMS، بما في ذلك خطة التدقيق وتقرير التدقيق. يهدف إلى إظهار كيف يجب إدارة عدم المطابقات والفرص للتحسين.

هل هذه الدورة جزء من دورات التحسين المستمر؟

بالإضافة إلى كونها دورة تدريبية داخلية للآيزو 9001 2015، تركز هذه الدورة على تحسين العمليات. ستناقش الطرق العملية للتحسين المستمر لعمليات الأعمال.