دورة إدارة مخاطر التأمينات الاجتماعية وضوابطها

23 – 27 نوفمبر 2026

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة مخاطر التأمينات الاجتماعية وضوابطها

المرجع: 1280_194589 **التاريخ:** 23 – 27 نوفمبر 2026 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

نظرة عامة

دورة إدارة مخاطر التأمينات الاجتماعية وضوابطها هي دورة لمدة أسبوع لمختصي السياسات والعمل الاكتواري والمخاطر والمالية والحوكمة والامتثال والتأكيد، ويخرج المشاركون بحزمة ضبط مخاطر التأمينات الاجتماعية. تربط الدورة مخاطر النظام بعدم اليقين الديموغرافي والمالي وضوابط الاشتراكات والمنافع والتمويل والعمليات والاحتيال والسيناريوهات والتقارير. ويستخدم المشاركون تصنيفات المخاطر وسجلات الافتراضات وخرائط الضوابط ولوحات المؤشرات وخطط المعالجة لدعم قرارات قابلة للتتبع. تقدم أجايل للتدريب إدارة مخاطر التأمينات الاجتماعية كممارسة رقابية على مستوى النظام.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن سياسات التأمينات الاجتماعية وتصميم النظام واستدامته
- الفرق المسؤولة عن التقييم الاكتواري والافتراضات والإسقاطات المالية
- الوظائف المسؤولة عن المخاطر المؤسسية والحوكمة والإشراف على الامتثال
- الفرق المسؤولة عن تحصيل الاشتراكات وإدارة المنافع وضوابط الخدمة
- الوظائف المسؤولة عن المالية والاستثمار والرقابة الداخلية والتدقيق والتأكيد

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون في سياسات التأمينات الاجتماعية أو الأدلة الاكتوارية أو المالية أو العمليات أو المخاطر أو التأكيد، ولا تتناول مبادئ التأمين التمهيدية أو المشورة القانونية الخاصة بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تصمم ترتيبات الحماية الاجتماعية أو تمولها أو تديرها أو تحكمها أو تقدم التأكيد بشأنها.

- وظائف إدارة التأمينات الاجتماعية ومعاشات التقاعد
- الوظائف الاكتوارية والمالية والتمويلية والاستثمارية
- وظائف إدارة المخاطر والحوكمة والامتثال
- وظائف تحصيل الاشتراكات وإدارة المنافع
- وظائف الرقابة الداخلية والتدقيق والتأكيد
- مؤسسات السياسات العامة والاستشارات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مخاطر النظام والمخاطر الديموغرافية والمالية والتشغيلية
- بناء شهية المخاطر وهيكل الملكية للتأمينات الاجتماعية
- تقييم ضوابط الاشتراكات والمنافع والتمويل والاحتياطيات
- استخدام الأدلة الاكتوارية في تحليل السيناريوهات والحساسية
- تشخيص مواطن ضعف ضوابط الخطأ والتهرب والاحتيال والعمليات
- بناء مؤشرات المخاطر وخطط المعالجة وتقارير المجلس

جدول الدورة

اليوم 1: بنية مخاطر النظام

- تصنيف مخاطر التأمينات الاجتماعية
- خريطة أهداف النظام وترابط المخاطر
- بيان شهية المخاطر وموازنتها
- مصفوفة مسؤوليات ملكية المخاطر
- سجل أدلة تحديد المخاطر

اليوم 2: المخاطر الاكتوارية والمالية

- سجل الافتراضات الديموغرافية والاقتصادية
- خريطة ضبط تصميم الاشتراكات والمنافع
- لوحة مخاطر التمويل والاحتياطيات
- خريطة ترابط مخاطر الأصول والخصوم
- قائمة تحقق مراجعة الأدلة الاكتوارية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: ضوابط العمليات والنزاهة

- خريطة إخفاقات عملية تحصيل الاشتراكات
- قائمة تحقق ضبط استحقاق المنافع
- مصفوفة ضوابط الخطأ والتهرب والاحتيال
- سجل مطابقة البيانات ومراجعة الاستثناءات
- ورقة ضبط مخاطر استمرارية الخدمة

اليوم 4: السيناريوهات والمعالجة والتقارير

- مجموعة السيناريوهات الديموغرافية والمالية
- جدول قرارات تحليل الحساسية
- خطة معالجة المخاطر وإجراءات الضبط
- لوحة رصد مؤشرات المخاطر الرئيسة
- تقرير المجلس عن المخاطر والاستدامة

اليوم 5: ممارسة ضبط المخاطر والمشروع الختامي

- تمرين: تحدي تصنيف مخاطر النظام
- تمرين: مراجعة ضغط الافتراضات والتمويل
- تمرين: اختبار ضوابط الاشتراكات والمنافع
- تمرين: قرار سيناريو الاحتيال ومعالجته
- المشروع الختامي: حزمة ضبط مخاطر التأمينات الاجتماعية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط تصميم النظام والأدلة الاكتوارية بالضوابط التشغيلية وقرارات الحوكمة.

- نشاط مقترح: تصنيف المخاطر الديموغرافية والمالية والاستثمارية والتشغيلية والسمعة حسب المالك والمعالجة.
- نشاط مقترح: اختبار ضوابط الاشتراكات والمنافع مقابل إخفاقات العمليات واستثناءات البيانات.
- نشاط مقترح: مقارنة نتائج التمويل تحت سيناريوهات ديموغرافية واقتصادية.
- نشاط مقترح: إعداد قرار لمعالجة المخاطر وحزمة تقارير للمجلس من حالة تخص النظام.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة مخاطر التأمينات الاجتماعية وضوابطها؟

تناسب دورة إدارة مخاطر التأمينات الاجتماعية وضوابطها الممارسين المسؤولين عن السياسات أو العمل الاكتواري أو المالية أو العمليات أو الحوكمة أو المخاطر أو الامتثال أو التأكيد، وتفترض خبرة في قرارات النظام أو أدلته.

كيف تختلف إدارة مخاطر التأمينات الاجتماعية عن تدريب إدارة المخاطر المؤسسية العام؟

تعالج إدارة مخاطر التأمينات الاجتماعية تصميم النظام والافتراضات الديموغرافية والمالية والاشتراكات والمنافع والتمويل والاحتياطيات وتقديم الخدمة، بينما يتناول التدريب المؤسسي العام مخاطر المؤسسة في سياقات أوسع.

كيف تدعم الأدلة الاكتوارية إدارة مخاطر التأمينات الاجتماعية؟

تدعم الأدلة الاكتوارية تحديد المخاطر ومراجعة الافتراضات والإسقاطات وتحليل عدم اليقين ومقارنة السيناريوهات وتقييم التمويل والإبلاغ عن أثر تغير الظروف في نتائج النظام.

ما المخاطر التشغيلية التي تؤثر في اشتراكات التأمينات الاجتماعية ومنافعها؟

تشمل المخاطر التشغيلية إخفاقات التسجيل والبيانات وفجوات الاشتراكات وأخطاء الاستحقاق واستثناءات الدفع وتعطل الخدمة وضعف الضوابط والتعرض للاحتيال وقصور الرصد أو التصحيح.

كيف تستخدم سيناريوهات مخاطر التأمينات الاجتماعية في قرارات الحوكمة؟

تقارن سيناريوهات مخاطر التأمينات الاجتماعية ظروفا ديموغرافية واقتصادية وتمويلية واستثمارية وتشغيلية محتملة حتى يقيم أصحاب القرار التعرض والضوابط والمعالجات والمؤشرات واحتياجات التصعيد.

الخاتمة

تدمج الدورة مخاطر النظام وعدم اليقين الاكتواري والاستدامة المالية ونزاهة العمليات وتحليل السيناريوهات وتقارير الحوكمة. يأخذ المشاركون حزمة ضبط مخاطر التأمينات الاجتماعية التي تضم التصنيفات والسجلات والخرائط ولوحات المؤشرات والسيناريوهات وخطط المعالجة. تنشئ الحزمة مسارا متكررا من الأدلة والافتراضات إلى القرارات المضبوطة والتعرض المرصود والإجراء التصحيحي.