# دورة تفعيل دور أبطال المخاطر

2 – 6 أغسطس 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تفعيل دور أبطال المخاطر

**المرجع:** 1272_193990 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

## نظرة عامة

دورة تفعيل دور أبطال المخاطر هي دورة لمدة أسبوع لأبطال المخاطر وممثلي وحدات الأعمال ومنسقي المخاطر ومالكي الضوابط ووظائف الحوكمة، ويخرج المشاركون بمحفظة تفعيل دور بطل المخاطر. يحدد المشاركون حدود الدور وييسرون حوارات المخاطر ويحسنون جودة سجل المخاطر وينسقون مالكي المعالجات ويتابعون المؤشرات ويصعدون الاستثناءات. تحفظ الدورة مساءلة المديرين بصفتهم مالكي المخاطر بينما يدعم الأبطال تنسيق المخاطر في الوحدات وثقافة المخاطر. تقدم أجايل للتدريب تفعيل دور أبطال المخاطر كممارسة تطبيقية.

## الفئة المستهدفة

- الممثلون المسؤولون عن تنسيق ممارسات المخاطر داخل وحدات الأعمال
- الوظائف المسؤولة عن تيسير تحديد المخاطر وتقييمها
- الفرق المسؤولة عن جودة سجل المخاطر ومتابعة المعالجات
- الوظائف المسؤولة عن المؤشرات والتصعيد وتقارير المخاطر
- فرق الحوكمة والرقابة التي تدعم مالكي المخاطر المسؤولين

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون أنشطة المخاطر أو الرقابة في أعمالهم، ولا تتناول التوعية الأولية بالمخاطر أو ممارسة التدقيق الداخلي أو تصميم الإطار المؤسسي.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على توزيع ملكية المخاطر وتنسيق التقارير.

- وظائف المخاطر والحوكمة والامتثال والرقابة الداخلية
- إدارات العمليات والمشروعات والمالية والمشتريات والموارد البشرية
- مؤسسات الطاقة والمرافق والتصنيع والبنية التحتية
- مؤسسات الخدمات المالية والصحية واللوجستية والتقنية
- وظائف تقديم الخدمات العامة وغير الربحية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مسؤوليات بطل المخاطر وحدوده وواجهاته وأصحاب المصلحة
- تطبيق أساليب التيسير على حوارات تحديد المخاطر وتقييمها
- تقييم بنود سجل المخاطر والضوابط والمعالجات والملكية
- بناء ممارسات المؤشرات والمتابعة والتصعيد والتقارير
- استخدام أساليب التأثير لتعزيز ثقافة المخاطر دون إزاحة المالكين
- تحديد أولويات خطة تفعيل الدور داخل وحدة العمل

## جدول الدورة

### اليوم 1: تكليف الدور وحدوده

- ميثاق دور بطل المخاطر
- إطار التكامل والتواصل وفق ISO 31000:2018
- خريطة المسؤوليات وفق نموذج الخطوط الثلاثة IIA
- مصفوفة الحدود بين مالك المخاطر وبطل المخاطر
- خريطة التأثير في أصحاب مصلحة المخاطر

### اليوم 2: تيسير حوارات المخاطر

- دليل ربط أهداف العمل بحوار المخاطر
- خطة تيسير جلسة تحديد المخاطر
- منهج صياغة السبب والحدث والعاقبة
- مقياس معايرة الاحتمال والعاقبة
- بنك أسئلة التحدي لتقييم المخاطر

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: جودة السجل والمعالجة

- قائمة مراجعة جودة سجل المخاطر
- مصفوفة مراجعة تصميم الضوابط وأدلتها
- سجل قرار خيارات معالجة المخاطر
- سجل متابعة مالك المعالجة
- مسار تصعيد قبول المخاطر المتبقية

## اليوم 4: المؤشرات والتقارير والثقافة

- ورقة تعريف مؤشرات المخاطر الرئيسية
- لوحة مؤشرات الضوابط وحدودها
- بروتوكول تصعيد استثناءات المخاطر
- حزمة تقارير مخاطر وحدة العمل
- خطة الحوار والتأثير في ثقافة المخاطر

## اليوم 5: ممارسة بطل المخاطر

- تمرين: تشخيص حدود الدور وأصحاب المصلحة
- تمرين: تيسير اجتماع تحديد المخاطر
- تمرين: مراجعة جودة بند السجل والمعالجة
- تمرين: إحاطة تجاوز المؤشر والتصعيد
- المشروع الختامي: محفظة تفعيل دور بطل المخاطر

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط وضوح الدور بالتيسير وجودة السجل والمتابعة والتأثير.

- نشاط مقترح: إعداد منهج لأصحاب المصلحة من أجل تنسيق المخاطر في وحدة صناعية.
- نشاط مقترح: تيسير حوار عن مخاطر تقديم الخدمات وتحويل النقاش إلى صياغات قابلة للاستخدام.
- نشاط مقترح: تحدي الضوابط وإجراءات المعالجة الضعيفة دون تحمل مساءلة مالك المخاطر.
- نشاط مقترح: إحاطة القيادات بتجاوزات المؤشرات واحتياجات القرار وخيارات التصعيد.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تفعيل دور أبطال المخاطر؟

تناسب الدورة أبطال المخاطر ومنسقيها وممثلي الوحدات ومالكي الضوابط ووظائف الحوكمة، وتفترض أن المشاركين يدعمون ممارسات المخاطر أو الرقابة في أعمالهم.

### كيف تختلف دورة أبطال المخاطر عن التدريب العام على إدارة المخاطر؟

تركز دورة أبطال المخاطر على حدود الدور والتيسير والتنسيق والمتابعة والتقارير والتأثير، بينما يركز التدريب العام على المبادئ والأطر والتقييم والمعالجة والحوكمة.

### هل يملك بطل المخاطر مخاطر وحدة العمل؟

ييسر بطل المخاطر ممارسات المخاطر وينسقها، بينما يحتفظ المديرون المسؤولون بملكية المخاطر والضوابط والمعالجات والقرارات الواقعة ضمن صلاحياتهم.

### ما الذي يجب أن يراجعه بطل المخاطر في سجل المخاطر؟

يراجع بطل المخاطر الارتباط بالأهداف ووضوح السبب والحدث والعاقبة وموثوقية التقييمات وتسمية المالكين وأدلة الضوابط وإجراءات المعالجة والمؤشرات واحتياجات التصعيد.

### كيف يعزز بطل المخاطر ثقافة المخاطر؟

يعزز بطل المخاطر الثقافة بجعل حوارات المخاطر ممارسة معتادة وطرح أسئلة بناءة وربط المخاطر بالأهداف وتشجيع التصعيد في الوقت المناسب ومساعدة المالكين على استخدام معلومات المخاطر في القرارات.

## الخاتمة

تدمج الدورة حدود الدور وتيسير المخاطر ومراجعة السجل ومتابعة المعالجات والمؤشرات والتصعيد والتقارير والتأثير الثقافي. يأخذ المشاركون محفظة تفعيل دور بطل المخاطر التي تضم الميثاق والأدوات وممارسات التقارير وخطة التفعيل. تجعل المحفظة تنسيق المخاطر أكثر اتساقا مع الحفاظ على مساءلة الإدارة عن المخاطر والقرارات.