دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر

7 – 11 مارس 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر

المرجع: 1271_193940 **التاريخ:** 7 – 11 مارس 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

نظرة عامة

دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر هي دورة لمدة أسبوع لقيادات العمليات والوظائف ومالكي المخاطر ومديري المشروعات ووظائف الرقابة ومحللي القرار، ويخرج المشاركون بملف قرار المخاطر التشغيلية. يصوغ المشاركون الأهداف ويقارنون البدائل ويفحصون الأدلة وعدم اليقين ويحددون الحدود ويوثقون الاختيارات القابلة للدفاع. تربط الدورة القرارات المستنيرة بالمخاطر بضوابط التنفيذ والتصعيد والمراجعة. تقدم أجايل للتدريب اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر كممارسة إدارية منضبطة.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن الأولويات التشغيلية واختيارات الموارد
- الفرق المسؤولة عن ملكية المخاطر والضوابط والتصعيد
- الوظائف المسؤولة عن قرارات المشروعات والتغيير
- الفرق المسؤولة عن التأكيد والحوكمة وتحليل القرار
- الوظائف المسؤولة عن مراقبة الأداء والمرونة التشغيلية

تفترض الدورة أن المشاركين يتخذون قرارات تشغيلية أو يدعمونها، ولا تتناول التوعية الأولية بالمخاطر أو تطبيق إطار المخاطر المؤسسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقارن البدائل التشغيلية في ظل عدم اليقين.

- إدارات العمليات والإنتاج والصيانة وتقديم الخدمات
- وظائف المخاطر والحوكمة والتأكيد والرقابة الداخلية
- إدارات المشروعات والهندسة والتحول وإدارة الأصول
- قطاعات الطاقة والمرافق والتصنيع والبنية التحتية
- قطاعات الخدمات المالية والصحية واللوجستية والتقنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أهداف القرار والقيود والافتراضات وعدم اليقين
- تطبيق تقنيات تقييم المخاطر على البدائل التشغيلية
- بناء معايير القرار وحدود الرغبة في المخاطر وقواعد التصعيد
- مقارنة الخيارات عبر تحليل السيناريوهات والمفاضلات والحساسية
- تقييم الضوابط والمخاطر المتبقية والأدلة وتبعات الموارد
- استخدام سجلات القرار ومحفزات المراقبة ومراجعات ما بعد القرار

جدول الدورة

اليوم 1: سياق القرار والمخاطر

- خريطة أهداف القرار التشغيلي
- إطار القرار المبني على المخاطر وفق ISO 31000:2018
- مصفوفة صلاحيات القرار والمساءلة
- سجل القيود والافتراضات والأدلة
- خريطة الرغبة في المخاطر وحدود التصعيد

اليوم 2: السيناريوهات والأدلة

- مصفوفة اختيار التقنيات وفق IEC 31010:2019
- هيكل سيناريو المخاطر التشغيلية
- تقييم موثوقية الأدلة وعدم اليقين
- مقياس معايير الاحتمال والعواقب
- مجموعة سيناريوهات الأساس والصعود والهبوط

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: البدائل والمفاضلات

- لوحة توليد بدائل القرار
- مصفوفة تحليل القرار متعدد المعايير
- خريطة المفاضلة بين المخاطر والضوابط والموارد
- اختبار حساسية الافتراضات والضغط عليها
- سجل مقارنة المخاطر المتبقية والخيارات

اليوم 4: تنفيذ القرار ومراقبته

- سجل مبررات القرار واعتماده
- خطة ملكية الإجراءات والضوابط
- لوحة المؤشرات القائدة ومحفزات المراجعة
- مسار تصعيد الاستثناءات وإعادة النظر
- تقويم مراجعة ما بعد القرار

اليوم 5: ممارسة القرار التشغيلي

- تمرين: صياغة الأهداف والقيود
- تمرين: مراجعة السيناريوهات وجودة الأدلة
- تمرين: تسجيل نقاط البدائل واختبار الحساسية
- تمرين: قرار تجاوز الحدود والتصعيد
- المشروع الختامي: ملف قرار المخاطر التشغيلية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط صياغة القرار بتحليل المخاطر واختيار البديل ومراقبة التنفيذ.

- نشاط مقترح: صياغة قرار صيانة أصل تتنافس فيه أهداف السلامة والتوافر والتكلفة.
- نشاط مقترح: مقارنة بدائل استمرارية الخدمة باستخدام السيناريوهات ودرجات الأدلة والمعايير المرجحة.
- نشاط مقترح: اختبار قرار تشغيلي مقابل افتراضات غير مؤكدة وحدود متغيرة.
- نشاط مقترح: توثيق قرار وضوابطه ومالكيه ومحفزاته وشروط إعادة النظر فيه.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر؟

تناسب الدورة من يتخذ الاختيارات التشغيلية المؤثرة أو يعتمدها أو يحللها أو يؤكدها، وتفترض خبرة في مسؤوليات العمليات أو المخاطر أو المشروعات أو الضوابط أو قرارات الأداء.

كيف تختلف دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر عن التدريب العام على إدارة المخاطر؟

تركز الدورة على الاختيار بين بدائل محددة في ظل عدم اليقين، بينما يركز التدريب العام على إدارة المخاطر بصورة أوسع على الأطر والسجلات والتقارير وعمليات المخاطر على مستوى المؤسسة.

كيف توضع معايير القرار التشغيلي؟

توضع معايير القرار التشغيلي بتحويل الأهداف والقيود وقيم أصحاب المصلحة والرغبة في المخاطر ومتطلبات الأدلة وتبعات الموارد إلى مقاييس وقواعد قرار واضحة.

ما الذي يجعل سجل القرار التشغيلي قابلا للدفاع؟

يصبح سجل القرار التشغيلي قابلا للدفاع عندما يربط الأهداف والأدلة وعدم اليقين والبدائل والمعايير والتحليل والموافقات والضوابط والمحفزات وأسباب اختيار البديل.

متى تجب إعادة النظر في قرار تشغيلي مبني على المخاطر؟

تجب إعادة النظر عندما تفشل الافتراضات أو تتغير الأدلة أو تضعف الضوابط أو تتجاوز الحدود أو تتبدل العواقب أو تكشف المراجعة المخططة عن بديل أفضل.

الخاتمة

تدمج الدورة صياغة القرار وسيناريوهات المخاطر التشغيلية وتقييم الأدلة ومقارنة البدائل والحدود والضوابط والمراقبة. يأخذ المشاركون ملف قرار المخاطر التشغيلية الذي يوثق المعايير والتحليل والمبررات والملكية ومحفزات المراجعة. يحسن الملف قابلية التتبع من الاختيار غير المؤكد إلى الاعتماد والتنفيذ والتصعيد وإعادة النظر.