# دورة حوكمة القطاع العام المتقدمة والمساءلة المؤسسية

28 يونيو – 2 يوليو 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة حوكمة القطاع العام المتقدمة والمساءلة المؤسسية

**المرجع:** 1263_193335 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة حوكمة القطاع العام المتقدمة والمساءلة المؤسسية هي دورة لمدة أسبوع لمختصي الحوكمة وفرق الاستراتيجية والضوابط الداخلية ووظائف الرقابة وقيادات المبادرات ومديري الأداء، ويخرج المشاركون بملف تحسين الحوكمة المؤسسية. تربط الدورة حوكمة القطاع العام وإطار المساءلة المؤسسية وضوابط مشاركة أصحاب المصلحة وضمان الرقابة الداخلية ومراجعة الأداء بالأدلة. يشخص المشاركون ترتيبات الحوكمة ويبنون خارطة طريق لتحسين الحوكمة. تقدم أجايل للتدريب الحوكمة العامة كتخصص تشغيلي قائم على المساءلة.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن بنية الحوكمة والتفويضات وحقوق القرار
- الفرق المسؤولة عن الاستراتيجية العامة وتنسيق السياسات والاتساق المؤسسي
- الوظائف المسؤولة عن الضوابط الداخلية والضمان والمخاطر والامتثال
- الفرق المسؤولة عن الرقابة والشفافية والنزاهة والمساءلة
- القيادات المسؤولة عن أداء الخدمات وتحسين الحوكمة
- الوظائف المسؤولة عن مشاركة أصحاب المصلحة والتقارير العامة

تفترض الدورة أن المشاركين يصممون ترتيبات الحوكمة المؤسسية أو يشغلونها أو يراجعونها أو يحسنونها، ولا تتناول مبادئ الإدارة العامة أو التعليم القانوني المرتبط بولاية محددة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحكم السلطة العامة أو الموارد العامة أو الخدمات المنظمة أو النتائج الخاضعة للمساءلة العامة.

- وظائف الاستراتيجية والسياسات والتخطيط والأداء المؤسسي
- فرق الضوابط الداخلية والمخاطر والامتثال والتنسيق مع التدقيق والضمان
- مؤسسات الخدمات العامة والبنية التحتية والمرافق والنقل
- مؤسسات الصحة والتعليم والخدمات الاجتماعية وتنمية المجتمع
- الكيانات المملوكة للدولة والخدمات المهنية الداعمة للحوكمة العامة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل تفويضات الحوكمة وهياكلها وحقوق القرار
- بناء آليات المساءلة والشفافية والنزاهة
- تطبيق ضوابط مشاركة أصحاب المصلحة والتغذية الراجعة
- تقييم ترتيبات الضوابط الداخلية والرقابة المستقلة
- استخدام أدلة الأداء لتشخيص فجوات الحوكمة
- ترتيب أولويات خارطة طريق متكاملة لتحسين الحوكمة

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية الحوكمة والتفويضات

- خريطة قيم الحوكمة العامة ونظامها التشغيلي
- منهج رسم التفويض المؤسسي ونطاق السلطة
- مصفوفة أدوار هيئات الحوكمة وحقوق القرار
- نموذج واجهات اتساق السياسات والتنسيق
- سجل التزامات الحوكمة وأدلتها

### اليوم 2: المساءلة والنزاهة والمشاركة

- لوحة تصميم إطار المساءلة المؤسسية
- قائمة فحص الشفافية والإفصاح عن المعلومات العامة
- خريطة ضوابط مخاطر النزاهة وتعارض المصالح
- منهج تصميم عمليات مشاركة أصحاب المصلحة
- سجل إغلاق التغذية الراجعة ومساءلة الاستجابة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الضوابط الداخلية والرقابة

- تقييم بيئة الرقابة والمسؤولية عن الموارد
- مصفوفة مواءمة مخاطر الحوكمة والضوابط
- اختبار ضمان الرقابة الداخلية وأدلتها
- خريطة تفويض الرقابة المستقلة والتصعيد
- نموذج تنسيق جهات الضمان وتغطيتها

## اليوم 4: الأداء وتحسين الحوكمة

- شجرة النتائج المؤسسية ومقاييس الحوكمة
- صحيفة تعريف مؤشرات أداء الحوكمة
- مراجعة جودة الأدلة وموثوقية التقارير
- أداة تشخيص نضج الحوكمة وفجواتها
- منهج ترتيب أولويات خارطة طريق تحسين الحوكمة

## اليوم 5: الممارسة المتكاملة للحوكمة

- تمرين: مراجعة بنية الحوكمة وحقوق القرار
- تمرين: تصميم ضوابط المساءلة ومشاركة أصحاب المصلحة
- تمرين: اختبار ضمان الضوابط الداخلية والرقابة
- تمرين: تشخيص أدلة الأداء والفجوات
- المشروع الختامي: ملف تحسين الحوكمة المؤسسية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط مبادئ الحوكمة بالقرارات التشغيلية والتحسينات الموثقة.

- نشاط مقترح: رسم التفويضات والسلطات ومسارات التصعيد لقرار خدمة مشترك بين جهات متعددة.
- نشاط مقترح: تصميم ضوابط المشاركة والشفافية والاستجابة لمبادرة بنية تحتية عامة.
- نشاط مقترح: اختبار الضوابط الداخلية وأدلة الرقابة لحالة حوكمة في قطاع الصحة.
- نشاط مقترح: ترتيب خارطة طريق لتحسين الحوكمة انطلاقا من نتائج الأداء والضمان.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة حوكمة القطاع العام المتقدمة والمساءلة المؤسسية؟

تناسب الدورة المسؤولين عن الحوكمة أو الاستراتيجية أو الضوابط أو الرقابة أو الأداء أو المشاركة. وتفترض خبرة في تشغيل الترتيبات المؤسسية أو مراجعتها ولا تتناول مبادئ الإدارة العامة.

### كيف تختلف دورة حوكمة القطاع العام عن تدريب السياسات العامة؟

تركز دورة حوكمة القطاع العام على السلطة والمساءلة والنزاهة والضوابط والرقابة والمشاركة والأداء المؤسسي، بينما يركز تدريب السياسات العامة على تطوير الخيارات وتحليلها وتنفيذها وتقييمها.

### ما الذي يجعل إطار المساءلة المؤسسية فعالا؟

يربط إطار المساءلة المؤسسية الفعال بين التفويضات وحقوق القرار وواجبات التقارير والأدلة ومسارات التحدي والتصعيد والإجراءات التصحيحية والمتابعة الظاهرة.

### كيف تدعم الضوابط الداخلية حوكمة القطاع العام؟

تدعم الضوابط الداخلية حوكمة القطاع العام من خلال ربط الأهداف والمخاطر والمسؤوليات والضمانات والمعلومات الموثوقة والمتابعة والإجراءات التصحيحية داخل بيئة رقابية خاضعة للمساءلة.

### كيف ترتب أولويات خارطة طريق تحسين الحوكمة؟

ترتب خارطة طريق تحسين الحوكمة الفجوات الجوهرية بحسب مخاطر التفويض وضعف الضوابط وأثر أصحاب المصلحة وأدلة الأداء واعتماد التنفيذ والملكية واحتياجات الضمان.

## الخاتمة

تدمج الدورة بنية الحوكمة والمساءلة والنزاهة والمشاركة والضوابط الداخلية والرقابة وأدلة الأداء وتخطيط التحسين. يأخذ المشاركون ملف تحسين الحوكمة المؤسسية الذي يضم الخرائط والتقييمات والضوابط والمقاييس والأولويات المطورة أثناء الدورة. يحول الملف نتائج الحوكمة إلى إجراءات محددة المسؤولية وقابلة للتتبع يمكن للإدارة ووظائف الرقابة متابعتها.