# دورة التفكير النظمي في المشاريع وإدارة مخاطر التعقيد

3 – 7 مايو 2027

القاهرة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة التفكير النظمي في المشاريع وإدارة مخاطر التعقيد

**المرجع:** 1261_193149 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** القاهرة **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

دورة التفكير النظمي في المشاريع وإدارة مخاطر التعقيد هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري المشاريع وممارسي التفكير النظمي وفرق مكاتب إدارة المشاريع والمخاطر والتحول والرعاة وملاك مسارات العمل، ويخرج المشاركون بخريطة تعقيد المشروع والمخاطر النظامية. تربط الدورة حدود النظام ووجهات نظر أصحاب المصلحة وترابطات المشروع والحلقات السببية والمخاطر الناشئة وتصميم التدخل والمراقبة التكيفية. يطبق المشاركون الأساليب على حالات من البنية التحتية والخدمات الرقمية. تقدم أجايل للتدريب التفكير النظمي أساسا منضبطا للقرارات الواعية بالتعقيد.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تنسيق المشاريع المعقدة ومسارات العمل المترابطة
- الوظائف المسؤولة عن حوكمة المشاريع والإشراف على المخاطر والضمان
- الفرق المسؤولة عن بنية التحول والتغيير على مستوى النظام
- الرعاة المسؤولون عن قرارات ذات آثار عابرة للمشاريع
- مكاتب إدارة المشاريع المسؤولة عن وضوح التبعيات والتصعيد
- المحللون المسؤولون عن نمذجة التغذية الراجعة وعدم اليقين والأنماط الناشئة

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون قرارات المشاريع أو تبعياتها أو مخاطرها أو حوكمتها في عملهم، ولا تتناول أساسيات إدارة المشاريع أو إدارة برمجيات النمذجة المتخصصة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشكل فيها الترابطات والظروف المتغيرة نتائج المشاريع.

- إدارة المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع والتحول والاستراتيجية
- فرق المخاطر والحوكمة والضمان الداخلي وبنية المؤسسة
- قطاعات الهندسة والإنشاءات والنقل والمرافق
- قطاعات التقنية والاتصالات والخدمات الرقمية
- قطاعات الرعاية الصحية والخدمات المالية والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء حدود قابلة للدفاع لنظام المشروع وخريطة لوجهات نظر أصحاب المصلحة
- تحليل الترابطات والافتراضات والتأخيرات وحلقات التغذية الراجعة
- تشخيص مصادر التعقيد وإشارات المخاطر الناشئة
- تقييم انتشار المخاطر النظامية من خلال السيناريوهات
- تحديد أولويات نقاط التأثير والتدخلات التكيفية
- بناء خريطة تعقيد المشروع والمخاطر النظامية

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق النظام والتعقيد

- خريطة نظام الاهتمام وسياق دورة الحياة وفق ISO/IEC/IEEE 15288
- لوحة حدود نظام المشروع وبيئته
- مصفوفة وجهات نظر أصحاب المصلحة واهتماماتهم
- أداة تشخيص مصادر تعقيد المشروع وخصائصه
- نموذج غرض النظام وقيمته ومعايير القرار

### اليوم 2: الترابطات والتغذية الراجعة

- خريطة شبكة المكونات والترابطات
- منهج بناء خرائط الحلقات السببية
- تحليل حلقات التغذية الراجعة المعززة والموازنة
- خريطة أنماط التأخير والتراكم واللاخطية
- سجل مخاطر الافتراضات والتبعيات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: النشوء والمخاطر النظامية

- مبادئ المخاطر وفق ISO 31000 وإطار سياق النظام
- فهرس إشارات المخاطر الناشئة
- خريطة انتشار المخاطر النظامية وتركزها
- تحليل السيناريوهات والعواقب غير المقصودة
- مصفوفة ترتيب المخاطر الواعية بالتعقيد

## اليوم 4: التدخل والرقابة التكيفية

- مصفوفة نقاط التأثير وخيارات التدخل
- مراجعة أثر الحدود وأصحاب المصلحة
- لوحة المؤشرات الاستباقية ومراقبة الأنماط
- دورة التجربة والتغذية الراجعة والتكيف
- سجل ضمان القرار والتصعيد

## اليوم 5: ممارسة مخاطر التعقيد

- تمرين: تصميم حدود النظام ووجهات النظر
- تمرين: تحليل الترابطات والحلقات السببية
- تمرين: تقييم المخاطر الناشئة والسيناريوهات
- تمرين: قرار التدخل عند نقاط التأثير
- المشروع الختامي: خريطة تعقيد المشروع والمخاطر النظامية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة النظام بمخاطر المشروع وقرارات التدخل.

- نشاط مقترح: تحديد الحدود ووجهات نظر أصحاب المصلحة المتباينة لتوسعة بنية تحتية.
- نشاط مقترح: رسم التبعيات والتأخيرات وحلقات التغذية الراجعة في تحول لخدمة رقمية.
- نشاط مقترح: اختبار المخاطر الناشئة والعواقب غير المقصودة عبر سيناريوهات بديلة.
- نشاط مقترح: اختيار تدخل وإعداد أدلة المراقبة والتصعيد.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة التفكير النظمي في المشاريع وإدارة مخاطر التعقيد؟

تناسب الدورة المسؤولين عن المشاريع المعقدة أو تنسيق مكاتب إدارة المشاريع أو المخاطر أو التحول أو الرعاية أو الضمان أو تحليل النظم. وتفترض خبرة عملية في قرارات المشاريع أو تبعياتها أو حوكمتها أو مخاطرها.

### كيف يختلف التفكير النظمي في المشاريع عن إدارة مخاطر المشاريع التقليدية؟

يفحص التفكير النظمي في المشاريع العلاقات والتغذية الراجعة والحدود والتأخيرات والنشوء عبر النظام، بينما تركز إدارة المخاطر التقليدية غالبا على الأحداث المحددة وأسبابها وآثارها واستجاباتها وملاكها.

### ما استخدام خريطة الحلقات السببية في المشاريع المعقدة؟

توضح خريطة الحلقات السببية كيف تؤثر المتغيرات في بعضها، وأين تعزز التغذية الراجعة التغيير أو توازنه، وأين قد تغير التأخيرات أو العواقب غير المقصودة نتائج القرار.

### كيف تحدد الفرق المخاطر الناشئة في نظم المشاريع؟

تحدد الفرق المخاطر الناشئة بمراقبة أنماط التفاعل والإشارات الضعيفة وتغير التبعيات وسلوك التغذية الراجعة وتعثر الافتراضات ونتائج السيناريوهات، لا بالاعتماد على بيانات مخاطر منفصلة فقط.

### ماذا تتضمن خريطة تعقيد المشروع والمخاطر النظامية؟

تجمع الخريطة الحدود ووجهات النظر والمكونات والتبعيات والحلقات السببية وخصائص التعقيد والإشارات الناشئة ومسارات الانتشار والسيناريوهات ونقاط التأثير والتدخلات والمؤشرات وسجلات القرار.

## الخاتمة

تدمج الدورة التفكير النظمي في المشاريع والخرائط السببية وتشخيص التعقيد وتحليل المخاطر النظامية وتصميم التدخل والمراقبة والضمان. يأخذ المشاركون خريطة تعقيد المشروع والمخاطر النظامية بما تتضمنه من أدلة خلف القرارات الرئيسة. تساعد الخريطة الفرق على رؤية الآثار المترابطة واختبار الافتراضات وتكييف التدخلات عند تغير الظروف.