دورة مخاطر المتطلبات وضبط التتبع

30 مايو – 3 يونيو 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة مخاطر المتطلبات وضبط التتبع

المرجع: 1260_193107 **التاريخ:** 30 مايو – 3 يونيو 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

نظرة عامة

دورة مخاطر المتطلبات وضبط التتبع هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري المشاريع ومحللي الأعمال ومتخصصي المتطلبات ومكاتب إدارة المشاريع وفرق المخاطر والرعاة، ويخرج المشاركون بملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع. تربط الدورة استنباط المتطلبات ومخاطر الغموض وتتبع المتطلبات والتحقق وتحليل أثر التغيير والضوابط والقرارات والضمان. يطبق المشاركون الأساليب على حالات تقنية وبنية تحتية. تقدم أجايل للتدريب مخاطر المتطلبات من خلال الأدلة ومسار التتبع والقرارات المنضبطة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استنباط احتياجات أصحاب المصلحة وتحليلها
- الوظائف المسؤولة عن حوكمة المتطلبات وتتبعها وضبط تغييرها
- فرق المشاريع المسؤولة عن تحديد عدم اليقين ومخاطر التسليم
- مكاتب إدارة المشاريع المسؤولة عن خطوط أساس النطاق وسجلات القرارات
- الرعاة وملاك مسارات العمل المسؤولون عن قبول مخاطر المتطلبات
- فرق الضمان المسؤولة عن مراجعة جودة المتطلبات وأدلتها

تفترض الدورة أن المشاركين يستنبطون متطلبات المشاريع أو يحللونها أو يعتمدونها أو يتتبعونها أو يغيرونها في عملهم، ولا تتناول الإعداد للشهادات أو إدارة برمجيات متخصصة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تؤثر فيها جودة المتطلبات وقرارات التغيير في نتائج المشاريع.

- تحليل الأعمال وإدارة المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع والتحول
- فرق المخاطر والحوكمة والجودة والضمان الداخلي
- قطاعات التقنية والاتصالات وخدمات البيانات
- قطاعات الإنشاءات والهندسة والنقل والمرافق
- قطاعات الرعاية الصحية والخدمات المالية والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء حوكمة مخاطر المتطلبات وأدوار القرار
- تطبيق أساليب الاستنباط لكشف الغموض والنقص
- تحليل تبعيات المتطلبات وافتراضاتها وتقلبها
- استخدام التتبع ثنائي الاتجاه لضبط المخاطر والتغيير
- تقييم جودة المتطلبات وأدلة التحقق ومخاطر القبول
- بناء ملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة مخاطر المتطلبات

- مبادئ المخاطر وفق ISO 31000 وخريطة سياق المبادرة
- خريطة ممارسات هندسة المتطلبات وفق ISO/IEC/IEEE 29148
- مصفوفة حوكمة مخاطر المتطلبات وحقوق القرار
- نموذج متطلبات الأعمال وأصحاب المصلحة والحل والانتقال
- تصنيف مخاطر المتطلبات ومعايير التصعيد

اليوم 2: الاستنباط واكتشاف المخاطر

- لوحة تحليل أصحاب المصلحة وتخطيط الاستنباط
- مصفوفة اختيار المقابلات والجلسات والملاحظة والنماذج الأولية
- قائمة كشف الغموض والنقص والتعارض والافتراضات
- منهج صياغة مخاطر السبب والمتطلب والأثر
- سجل مخاطر المتطلبات وخريطة الملكية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التحليل والتحقق وخطوط الأساس

- قائمة مراجعة جودة المتطلبات وقابليتها للتحقق
- منهج نمذجة المتطلبات وتحليل التبعيات
- سجل أدلة التحقق وتأكيد أصحاب المصلحة
- مصفوفة معايير القبول وقابلية الاختبار
- سجل خط أساس المتطلبات والاعتماد

اليوم 4: التتبع وقرارات التغيير

- مصفوفة تتبع المتطلبات ثنائية الاتجاه
- نموذج ربط المتطلبات بالمخاطر والضوابط
- تقييم أثر التغيير والتبعيات
- لوحة مؤشرات التقلب والاستثناءات
- سجل قرار تغيير المتطلبات والضمان

اليوم 5: ممارسة مخاطر المتطلبات

- تمرين: تصميم حوكمة مخاطر الاستنباط
- تمرين: تحليل مخاطر الغموض والتبعيات
- تمرين: مراجعة أدلة التحقق وخط الأساس
- تمرين: قرار تغيير قائم على التتبع
- المشروع الختامي: ملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط احتياجات أصحاب المصلحة بالمخاطر والتتبع وقرارات التغيير.

- نشاط مقترح: تخطيط الاستنباط وتحديد مخاطر الغموض لخدمة تقنية.
- نشاط مقترح: نمذجة التبعيات وأدلة التحقق لمجموعة متطلبات بنية تحتية.
- نشاط مقترح: تتبع متطلبات الرعاية الصحية إلى المخاطر والضوابط ومعايير القبول والاختبارات.
- نشاط مقترح: تقييم طلب تغيير وإعداد سجل قرار يتضمن المخاطر المتبقية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة مخاطر المتطلبات وضبط التتبع؟

تناسب الدورة المسؤولين عن الاستنباط أو حوكمة المتطلبات أو مخاطر المشاريع أو ضبط النطاق أو الرعاية أو الضمان. وتفترض خبرة عملية في استنباط المتطلبات أو تحليلها أو اعتمادها أو تتبعها أو تغييرها.

كيف يختلف ضبط مخاطر المتطلبات عن إدارة مخاطر المشاريع العامة؟

يركز ضبط مخاطر المتطلبات على عدم اليقين الناتج عن المتطلبات الغامضة أو الناقصة أو المتعارضة أو المتقلبة أو ضعيفة التتبع، بينما تتناول إدارة مخاطر المشاريع نطاقا أوسع من عدم يقين التسليم.

ما استخدام مصفوفة تتبع المتطلبات؟

تربط مصفوفة تتبع المتطلبات احتياجات أصحاب المصلحة بالمتطلبات والتصاميم والمخاطر والضوابط ومعايير القبول والاختبارات والتغييرات لتقييم التغطية ومسار التتبع والأثر.

كيف تقيم مخاطر التغيير المرتبطة بالمتطلبات؟

تقيم مخاطر التغيير من خلال المتطلبات المتأثرة والتبعيات والافتراضات والضوابط والاختبارات والمنافع والتكلفة والجدول والملكية وعدم اليقين المتبقي قبل تسجيل القرار.

ماذا يتضمن ملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع؟

يتضمن الملف أدوار الحوكمة وخطط الاستنباط وسجلات المخاطر والافتراضات ومراجعات الجودة وأدلة التحقق وخطوط الأساس ومصفوفات التتبع وتقييمات الأثر وقرارات التغيير وسجلات الضمان.

الخاتمة

تدمج الدورة الاستنباط ومخاطر المتطلبات والتحليل والتحقق وخطوط الأساس والتتبع وأثر التغيير والضوابط والضمان. يأخذ المشاركون ملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع بما يتضمنه من أساليب وأدلة مستخدمة عبر دورة حياة المتطلبات. يحسن الملف رؤية عدم اليقين المرتبط بالمتطلبات ويجعل قرارات التغيير أسهل في التتبع والتحدي والاعتماد.