دورة حوكمة تنفيذ المشروع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير

20 – 24 سبتمبر 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة حوكمة تنفيذ المشروع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير

المرجع: 192872_1257 **التاريخ:** 20 – 24 سبتمبر 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة حوكمة تنفيذ المشروع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة التسليم ومتخصصي الضبط، ويخرج المشاركون بملف حوكمة تنفيذ المشروع وضبطه. تربط الدورة حوكمة تنفيذ المشروع وإشراك أصحاب المصلحة وضبط التغيير المتكامل ومراقبة مخاطر المشروع وتقارير الأداء بقرارات التصعيد والتعافي وتسليم المخرجات. يبني المشاركون ضوابط قابلة للتتبع لمواءمة خطوط الأساس والتوقعات والمخاطر والقضايا والتغييرات. تقدم أجايل للتدريب حوكمة تنفيذ المشروع عبر الأدلة والمساءلة والقرار في الوقت المناسب.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن توجيه تنفيذ المشروع وقرارات التسليم
- الوظائف المسؤولة عن إشراف مكتب إدارة المشاريع والضبط وتقارير الأداء
- المتخصصون المسؤولون عن إشراك أصحاب المصلحة والاتصال
- الفرق المسؤولة عن مراقبة مخاطر المشروع وتصعيد القضايا
- قادة التغيير المسؤولون عن تقييم الأثر وضبط التنفيذ
- الرعاة وملاك مسارات العمل المسؤولون عن القبول وتسليم المخرجات

تفترض الدورة أن المشاركين يراجعون خطط المشاريع أو المخاطر أو التغييرات أو توقعات أصحاب المصلحة أو تقارير الأداء في عملهم، ولا تتناول تدريبا على برمجية بعينها أو مشورة خاصة بنظام معين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحكم التسليم وتنسق أصحاب المصلحة وتضبط أداء المشروع.

- إدارات المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع وضبط المشاريع والتحول
- فرق المخاطر والضمان والتغيير والحوكمة
- قطاعات الطاقة والإنشاءات والمرافق والنقل
- قطاعات التقنية والاتصالات والرعاية الصحية والخدمات المالية
- ملاك البنية التحتية والمقاولون والشركات الهندسية وفرق الخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء هياكل حوكمة تنفيذ المشروع وحقوق القرار
- تطبيق أساليب تحليل أصحاب المصلحة وتخطيط إشراكهم
- استخدام ضوابط المخاطر والقضايا والتصعيد أثناء التسليم
- تحليل آثار التغيير في خطوط الأساس والمنافع وأصحاب المصلحة
- تقييم أداء المشروع وبدائل التعافي
- بناء أدلة لقرارات الاعتماد وتسليم المخرجات والمساءلة

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة التنفيذ والضبط

- خريطة ممارسات تنفيذ المشروع وفق ISO 21502:2020
- مصفوفة حوكمة تنفيذ المشروع وحقوق القرار
- سجل خط الأساس المعتمد وحدود الضبط
- إطار أدلة بوابات المراحل والمساءلة
- بنية معلومات التنفيذ وتقارير الأداء

اليوم 2: إشراك أصحاب المصلحة والاتصال

- مصفوفة تحديد أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- تقييم إشراك أصحاب المصلحة وخطته
- سجل التوقعات ومعايير القبول
- مصفوفة الاتصال المخصصة للمشروع
- سجل مراقبة دعم أصحاب المصلحة ومقاومتهم

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: المخاطر والقضايا والتصعيد

- متتبع مراقبة مخاطر المشروع والاستجابات
- بروتوكول فرز القضايا وتحديد ملكيتها
- تقييم أثر المخاطر في الأداء
- خريطة حدود التصعيد وقرار الراعي
- سجل الإجراءات التصحيحية والوقائية

اليوم 4: ضبط التغيير المتكامل والتعافي

- سجل طلبات التغيير المتكامل
- تقييم أثر التغيير في خط الأساس والمنافع وأصحاب المصلحة
- ورقة قرار الاعتماد أو الرفض أو التأجيل
- تحليل سيناريوهات التعافي والمفاضلات
- خطة تنفيذ التغيير المعتمد والتحقق منه

اليوم 5: ممارسة قرارات تنفيذ المشروع

- تمرين: قرار مواءمة أصحاب المصلحة والاتصال
- تمرين: فرز المخاطر والقضايا والتصعيد
- تمرين: قرار أثر التغيير والحوكمة
- تمرين: مراجعة تعافي الأداء وتسليم المخرجات
- المشروع الختامي: ملف حوكمة تنفيذ المشروع وضبطه

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة التنفيذ بقرارات الإدارة.

- نشاط مقترح: إعداد خريطة تأثير أصحاب المصلحة وتوقعاتهم واتصالاتهم لمشروع بنية تحتية.
- نشاط مقترح: فرز مخاطر وقضايا مشروع تقني مقابل حدود التصعيد.
- نشاط مقترح: تقييم تغيير مقترح عبر خط الأساس والمنافع والمخاطر وآثار أصحاب المصلحة.
- نشاط مقترح: إعداد قرار تعاف وأدلة تسليم المخرجات من نتائج الأداء.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة تنفيذ المشروع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير؟

تناسب الدورة المسؤولين عن تسليم المشاريع أو ضبط مكتب إدارة المشاريع أو أصحاب المصلحة أو المخاطر أو التغيير أو الرعاية أو مسارات العمل. وتفترض خبرة في مراجعة الخطط والمخاطر والتغييرات والتوقعات أو معلومات الأداء.

كيف تختلف حوكمة تنفيذ المشروع عن دورة عامة في إدارة المشاريع؟

تركز حوكمة تنفيذ المشروع على حقوق القرار وحدود الضبط ومواءمة أصحاب المصلحة والتصعيد وقرارات التغيير والتعافي وتسليم المخرجات أثناء التنفيذ، بينما تتناول إدارة المشاريع العامة دورة حياة أوسع.

كيف يدعم إشراك أصحاب المصلحة حوكمة تنفيذ المشروع؟

يدعم إشراك أصحاب المصلحة التنفيذ عبر توضيح التأثير والتوقعات ومعايير القبول واحتياجات الاتصال والمقاومة والمشاركة في القرار قبل أن تعطل التسليم.

ماذا يتضمن ضبط التغيير المتكامل أثناء تنفيذ المشروع؟

يسجل ضبط التغيير المتكامل الطلب، ويختبر آثاره في خطوط الأساس والمنافع وأصحاب المصلحة والجودة والموارد والمخاطر والأداء، ثم يوثق الاعتماد أو الرفض أو التأجيل ويتحقق من التنفيذ.

متى ينبغي تصعيد مخاطر المشروع وقضاياه؟

ينبغي تصعيد المخاطر والقضايا عندما يتجاوز التعرض أو الصلاحية أو الإلحاح أو الترابط أو أثر الأداء المتوقع حدود الضبط المتفق عليها، أو عندما يتطلب الأمر قرارا من الراعي.

الخاتمة

تدمج الدورة حوكمة التنفيذ وأصحاب المصلحة والمخاطر والقضايا والتغييرات والأداء والتعافي وتسليم المخرجات. يأخذ المشاركون ملف حوكمة تنفيذ المشروع وضبطه بما يتضمنه من مصفوفات وسجلات وتقييمات وأوراق قرار وهياكل تقارير. يجعل الملف أدلة التنفيذ أسهل في التنسيق والتحدي والتصعيد والاستخدام في قرارات تسليم خاضعة للمساءلة.