# دورة تشغيل أنظمة الأخلاقيات والامتثال

24 – 28 أكتوبر 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تشغيل أنظمة الأخلاقيات والامتثال

**المرجع:** 192207_1248 **التاريخ:** 24 – 28 أكتوبر 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

دورة تشغيل أنظمة الأخلاقيات والامتثال هي دورة متقدمة لمدة أسبوع للمتخصصين في تصميم الضوابط والثقافة، ويخرج المشاركون بحزمة تشغيل نظام الأخلاقيات والامتثال. تربط الدورة الحوكمة ومدونة السلوك وتقييم المخاطر وقنوات الإبلاغ والمساءلة وقياس الثقافة والمراقبة والتحسين. يستخدم المشاركون ISO 37301:2021 وISO 37002:2021 كمرجعين للتشغيل. تقدم أجايل للتدريب الأخلاقيات والامتثال كممارسة مؤسسية قابلة للقياس.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تصميم نظام الأخلاقيات والامتثال
- الفرق المسؤولة عن مدونة السلوك وحوكمة السياسات
- الفرق المسؤولة عن قنوات الإبلاغ وضبط إحالة الحالات
- الفرق المسؤولة عن مخاطر الامتثال والمراقبة والاختبار والضمان
- الفرق المسؤولة عن الحوافز والمساءلة والثقافة وعلاقات الموظفين
- الفرق المسؤولة عن رقابة المجالس والإدارة التنفيذية على الامتثال

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون أنشطة امتثال أو سلوك، ولا تتناول المشورة القانونية الخاصة بنظام معين أو الإعداد للشهادات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الوظائف والقطاعات التي تحتاج إلى ضوابط مترابطة للأخلاقيات والامتثال.

- إدارات الامتثال والأخلاقيات والشؤون القانونية والحوكمة وأمانة المجالس
- فرق المخاطر والتدقيق الداخلي والتحقيقات والموارد البشرية والضمان
- مؤسسات الخدمات المالية والتأمين والخدمات المهنية والتقنية
- قطاعات الطاقة والإنشاءات والتصنيع والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية
- المنظمات غير الربحية والتعليمية والعائلية والخدمات العامة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حوكمة الأخلاقيات والامتثال وصلاحياتها ومساءلتها
- بناء هيكل لضوابط الامتثال قائم على المخاطر
- تطبيق ضوابط مدونة السلوك وقنوات الإبلاغ
- تقييم الحوافز والمساءلة وواجهات التحقيق
- استخدام مؤشرات الثقافة وأساليب المراقبة والاختبار
- تحديد أولويات الدروس المستفادة وتحسين النظام

## جدول الدورة

### اليوم 1: الحوكمة وهيكل النظام

- خريطة هيكل نظام الامتثال وفق ISO 37301:2021
- مصفوفة تفويض الأخلاقيات والامتثال والمساءلة
- نموذج أدلة دعم القيادة والرقابة
- تقييم صلاحيات وظيفة الامتثال ووصولها ومواردها
- مخطط تشغيل نظام الأخلاقيات والامتثال

### اليوم 2: ضوابط السلوك والمخاطر

- منهج تحويل القيم إلى مدونة سلوك
- مصفوفة تقييم مخاطر الامتثال وترتيب أولوياتها
- خريطة ملكية السياسات والإجراءات والضوابط
- مسار الإفصاح عن تعارض المصالح واتخاذ القرار
- مجموعة ضوابط سلوك الأطراف الثالثة والعناية الواجبة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الإبلاغ والمساءلة

- نموذج الثقة والحياد والحماية وفق ISO 37002:2021
- هيكل قنوات الإبلاغ واستقبال المخاوف
- مصفوفة الفرز والإحالة إلى التحقيق والحاجة إلى المعرفة
- قائمة مراقبة الحماية ومنع الانتقام
- إطار الحوافز والانضباط واتساق العواقب

## اليوم 4: الثقافة والمراقبة والتحسين

- خريطة مؤشرات ثقافة الأخلاقيات والامتثال
- خطة المراقبة والاختبار والضمان
- سجل الوصول إلى بيانات الامتثال وأدلته
- حلقة الدروس المستفادة والأسباب الجذرية
- لوحة قياس الفاعلية وقائمة التحسين

## اليوم 5: ممارسة نظام الأخلاقيات والامتثال

- تمرين: مراجعة الحوكمة وكفاية الموارد
- تمرين: ربط مخاطر السلوك بالضوابط
- تمرين: محاكاة الإبلاغ والفرز والحماية
- تمرين: تحدي أدلة الثقافة والفاعلية
- المشروع الختامي: حزمة تشغيل نظام الأخلاقيات والامتثال

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول مبادئ الأخلاقيات إلى أدلة تشغيل.

- نشاط مقترح: رسم المساءلة والوصول إلى التقارير والموارد وأدلة الرقابة لوظيفة الأخلاقيات والامتثال.
- نشاط مقترح: تتبع خطر سلوكي عبر السياسة والضابط والمالك والمؤشر ودليل الضمان.
- نشاط مقترح: إحالة بلاغ مع حماية السرية وفصل الفرز عن قرار التحقيق.
- نشاط مقترح: تحويل مؤشرات الثقافة والدروس المستفادة إلى قائمة تحسين.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تشغيل أنظمة الأخلاقيات والامتثال؟

تناسب الدورة المتخصصين الذين يصممون ضوابط الأخلاقيات والامتثال أو يحكمونها أو يشغلونها أو يختبرونها أو يراقبونها. وتفترض مسؤولية عملية عن أنشطة الامتثال أو السلوك.

### كيف يختلف نظام الأخلاقيات والامتثال التشغيلي عن أساسيات الامتثال؟

يدمج نظام الأخلاقيات والامتثال الحوكمة وضوابط السلوك وقنوات الإبلاغ والمساءلة وأدلة الثقافة والاختبار والتحسين، بينما تقدم دورة الأساسيات المفاهيم والمسؤوليات الأولية.

### كيف تقيس المنظمات ثقافة الأخلاقيات والامتثال؟

تجمع المنظمات بين أنماط الإبلاغ ومؤشرات الانتقام وآراء الموظفين وسلوك الضوابط وأدلة الحوافز واتساق المساءلة وتطبيق التدريب وإجراءات القيادة والدروس المستفادة مع تفسير كل مؤشر في سياقه.

### ما الذي يجعل مراقبة الأخلاقيات والامتثال مفيدة؟

تربط المراقبة المفيدة المخاطر بالضوابط والمالكين والأدلة والمؤشرات ومعايير الاختبار والاستثناءات والأسباب الجذرية وإغلاق الإجراءات، بما يميز النشاط عن الفاعلية.

## الخاتمة

تربط الدورة الأخلاقيات والامتثال والسلوك والإبلاغ والمساءلة والثقافة والمراقبة والتحسين في دورة تشغيل واحدة. ويأخذ المشاركون حزمة تشغيل نظام الأخلاقيات والامتثال بما تتضمنه من أدوات الحوكمة والضوابط والثقافة والفاعلية. تجعل الحزمة الملكية والأدلة والقرارات وأولويات التحسين أسهل في الاختبار والتفسير.