# دورة إدارة مخاطر الأفراد وضمان الموارد البشرية

15 – 19 فبراير 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إدارة مخاطر الأفراد وضمان الموارد البشرية

**المرجع:** 190400_1224 **التاريخ:** 15 – 19 فبراير 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة إدارة مخاطر الأفراد وضمان الموارد البشرية هي دورة مدتها أسبوع لقيادات الموارد البشرية وإدارة مخاطر الأفراد وتخطيط القوى العاملة ووظائف المخاطر المؤسسية، ويأخذ المشاركون ملف إدارة مخاطر الأفراد. تربط الدورة إدارة مخاطر الأفراد وتقييم مخاطر القوى العاملة والاعتماد على الأدوار الحرجة ومخاطر التعاقب والقدرات وضوابط استمرارية القوى العاملة وتقارير ضمان الموارد البشرية ضمن الحوكمة المؤسسية. يطبق المشاركون أدوات لتحديد التعرض ووضع الضوابط ومراقبة المؤشرات وتنسيق القرارات. تقدم أجايل للتدريب إدارة مخاطر الأفراد كتخصص ضمان مؤسسي.

## الفئة المستهدفة

- وظائف حوكمة الموارد البشرية المسؤولة عن مساءلة مخاطر الأفراد ورقابة الضوابط
- وظائف تخطيط القوى العاملة المسؤولة عن السعة والقدرات والاعتماد على الأدوار الحرجة
- وظائف علاقات العاملين المسؤولة عن مؤشرات السلوك والثقافة ومخاطر الحالات
- وظائف استمرارية الأعمال المسؤولة عن مرونة القوى العاملة وجاهزية أدوار الأزمات
- وظائف المخاطر المؤسسية المسؤولة عن دمج مخاطر الأفراد في السجلات والتقارير
- وظائف الضمان الداخلي المسؤولة عن اختبار ضوابط القوى العاملة وأدلتها

تفترض الدورة أن المشاركين يقيمون قرارات القوى العاملة أو يديرونها أو يقدمون ضمانات بشأنها، ولا تشمل إدارة الموارد البشرية التمهيدية أو قانون العمل الخاص بولاية معينة أو معالجة الرواتب.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة إدارة مخاطر الأفراد لدى:

- إدارات الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وعلاقات العاملين وتحليلات الأفراد
- وظائف المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال والامتثال والتدقيق الداخلي
- مؤسسات الخدمات المالية والرعاية الصحية والطاقة والتقنية
- مؤسسات التصنيع والخدمات اللوجستية والإنشاءات والنقل
- مؤسسات المصلحة العامة والتعليم والمنظمات غير الربحية والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل السياق المؤسسي وتحديد مساءلات الموارد البشرية عن مخاطر الأفراد
- بناء سجل لمخاطر القوى العاملة باستخدام معايير تقييم متسقة
- تقييم تعرض الأدوار الحرجة والتعاقب والقدرات للمخاطر
- تطبيق ضوابط السلوك والثقافة والاستمرارية والبيانات
- ترتيب إجراءات المعالجة ضمن شهية مخاطر محددة
- استخدام المؤشرات وأدلة الضمان في التقارير المؤسسية

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق مخاطر الأفراد وحوكمتها

- خريطة مبادئ إدارة المخاطر ISO 31000
- مصفوفة حوكمة مخاطر الأفراد والمساءلة
- تحليل سياق أصحاب المصلحة والقوى العاملة
- بيان شهية مخاطر الأفراد وحدود تحملها
- بروتوكول تنسيق الموارد البشرية والمخاطر المؤسسية

### اليوم 2: التحديد والتقييم

- تصنيف مخاطر الأفراد ومنهج السبب والحدث والأثر
- دليل مقابلات تحديد مخاطر القوى العاملة
- معايير تقدير الاحتمال والعواقب
- سجل مخاطر الأفراد وخريطتها الحرارية
- تصميم الضوابط وتقييم المخاطر المتبقية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: اعتماد القوى العاملة والقدرات

- مرجع تخطيط القوى العاملة ISO 30409
- خريطة الأدوار الحرجة واعتماد القوى العاملة
- مصفوفة تغطية التعاقب والجاهزية
- تحليل فجوات القدرات ومخاطر التركز
- سيناريو القوى العاملة وخطة إجراءات المعالجة

## اليوم 4: الثقافة والاستمرارية والضمان

- كتالوج مؤشرات مخاطر السلوك والثقافة
- خطة استمرارية القوى العاملة وأدوار الأزمات
- خريطة جودة بيانات القوى العاملة وضبط الوصول
- مرجع تقارير رأس المال البشري ISO 30414
- لوحة مخاطر الأفراد وجدول الضمان

## اليوم 5: تطبيق ضمان مخاطر الأفراد

- تمرين: رسم مساءلات الموارد البشرية والمخاطر المؤسسية
- تمرين: تقييم اعتماد حرج في القوى العاملة
- تمرين: تقييم مؤشرات السلوك والاستمرارية
- تمرين: عرض تقرير ضمان مخاطر الأفراد
- التمرين الختامي: ملف إدارة مخاطر الأفراد

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق قرارات مخاطر الأفراد:

- نشاط مقترح: تقييم الاعتماد على دور حرج والتعرض في التعاقب لدى عملية طاقة
- نشاط مقترح: تقييم مؤشرات السلوك والثقافة لقوى عاملة في الخدمات المالية
- نشاط مقترح: اختبار ضوابط استمرارية القوى العاملة أثناء تعطل في الرعاية الصحية
- نشاط مقترح: عرض معالجات مخاطر الأفراد المرتبة على لجنة مخاطر مؤسسية

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة مخاطر الأفراد، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة إدارة مخاطر الأفراد وظائف الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وعلاقات العاملين والاستمرارية والمخاطر والضمان ذات الخبرة، وتفترض مسؤولية عن قرارات القوى العاملة أو ضوابط المخاطر أو الأدلة أو تقارير الحوكمة.

### كيف تختلف إدارة مخاطر الأفراد عن التدريب العام على إدارة المخاطر المؤسسية؟

تركز إدارة مخاطر الأفراد على اعتماد القوى العاملة والقدرات والتعاقب والسلوك والثقافة والاستمرارية وأدلة رأس المال البشري، مع ربط هذه التعرضات بإطار المخاطر الأوسع في المؤسسة.

### ماذا يتضمن سجل مخاطر القوى العاملة؟

يتضمن سجل مخاطر القوى العاملة بيان المخاطر والأسباب والعواقب والأهداف المتأثرة والمالك والضوابط القائمة والاحتمال والأثر والتعرض المتبقي والمؤشرات وإجراءات المعالجة ومسار التصعيد.

### كيف تختار المؤسسات مؤشرات مخاطر الأفراد؟

تختار المؤسسات مؤشرات مخاطر الأفراد بربط كل مؤشر بتعرض محدد وبيانات موثوقة وحدود ومالك واتجاه، مع تحديد مراجعة أو قرار معالجة عند تجاوز الحدود.

### ما الأدلة التي تدعم تقارير ضمان الموارد البشرية؟

تستخدم تقارير ضمان الموارد البشرية المساءلات المعتمدة وتقييمات المخاطر وسجلات الضوابط وخطط القوى العاملة وأدلة التعاقب واتجاهات السلوك واختبارات الاستمرارية وفحوص جودة البيانات ونتائج المؤشرات وقرارات الإدارة.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون ملف إدارة مخاطر الأفراد الذي يضم مصفوفة حوكمة وسجل مخاطر وخريطة اعتماد وتقييم تعاقب وخطة استمرارية وكتالوج مؤشرات ولوحة وجدول ضمان. يحول الملف تعرض القوى العاملة إلى ضوابط وأدلة وحدود وقرارات معالجة مملوكة. ويعزز التنسيق بين الموارد البشرية واستمرارية الأعمال والضمان والمخاطر المؤسسية.