دورة أسس الإدارة العامة وصناعة السياسات والحوكمة

12 – 16 سبتمبر 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة أسس الإدارة العامة وصناعة السياسات والحوكمة

المرجع: 1216_189816 **التاريخ:** 12 – 16 سبتمبر 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

دورة أسس الإدارة العامة وصناعة السياسات والحوكمة هي دورة مدتها أسبوع للمديرين الجدد في القطاع العام وموظفي السياسات والإدارة والحوكمة، ويأخذ المشاركون ملف ممارسات الحوكمة العامة. تربط الدورة أسس الإدارة العامة بصناعة السياسات وضوابط حوكمة الجهات العامة ومشاركة أصحاب المصلحة وتقديم الخدمات وتنفيذ السياسات. يستخدم المشاركون خرائط وسجلات عملية لمواءمة الاختصاصات والقرارات والمسؤوليات والنتائج وإجراءات التحسين. تقدم أجايل للتدريب ممارسات الإدارة العامة والحوكمة.

الفئة المستهدفة

- الوظائف الإدارية المسؤولة عن الاختصاصات والإجراءات والتنسيق وتقديم الخدمات
- وظائف السياسات المسؤولة عن تحديد المشكلات وتطوير البدائل ودعم التنفيذ
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن صلاحيات القرار والمساءلة والضوابط المؤسسية
- وظائف التخطيط المسؤولة عن تحويل الأولويات إلى إجراءات ومقاييس أداء
- وظائف المشاركة المسؤولة عن تفاعل المواطنين والمستفيدين وأصحاب المصلحة
- الموظفون المنتقلون إلى أدوار تربط السياسات والإدارة والأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون القرارات الإدارية أو السياسات أو الخدمات أو التنسيق أو الأداء في عملهم، ولا تشمل تقنيات الحكومة الرقمية أو التقييم المتقدم للسياسات أو حوكمة الشركات أو المحتوى المخصص للقيادات فقط.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة أعمال الإدارة العامة والسياسات والحوكمة في:

- إدارات السياسات والاستراتيجية والتخطيط والحوكمة والأداء
- إدارات العمليات وتقديم الخدمات والجودة والشؤون الإدارية
- مؤسسات التعليم والرعاية الصحية والنقل والبنية التحتية
- مؤسسات المرافق والخدمات البيئية وتنمية المجتمع
- مقدمي الخدمات المنظمة والمؤسسات غير الربحية المتعاملة مع الجهات العامة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ القيمة العامة على الخيارات الإدارية
- بناء خرائط الاختصاصات والمسؤوليات والتنسيق
- استخدام أدوات دورة السياسات لتنظيم العمل
- تحليل ضوابط الحوكمة والأخلاقيات والمساءلة
- ترتيب أولويات أصحاب المصلحة وأساليب المشاركة
- بناء خطط التنفيذ والمؤشرات وإجراءات التحسين

جدول الدورة

اليوم 1: الإدارة العامة والاختصاصات المؤسسية

- لوحة توجيه القيمة العامة
- نموذج رسم الاختصاصات المؤسسية
- مصفوفة الأدوار والمسؤوليات
- خريطة واجهات التنسيق الإداري
- سلسلة تقديم الخدمات العامة

اليوم 2: عمليات السياسات العامة والأدلة

- ورقة تحديد مشكلة السياسة
- خريطة مراحل دورة السياسات
- سجل الأدلة والافتراضات
- مصفوفة مقارنة بدائل السياسة
- هيكل موجز السياسة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الحوكمة والأخلاقيات والمساءلة

- مصفوفة صلاحيات القرار
- قائمة تحقق ضوابط الحوكمة
- تقييم القرار الأخلاقي
- خريطة المساءلة والتصعيد
- نموذج سجل القرار

اليوم 4: المشاركة والتنفيذ والأداء

- شبكة رسم المواطنين وأصحاب المصلحة
- مصفوفة اختيار أسلوب المشاركة
- خطة إجراءات تنفيذ السياسة
- مجموعة مؤشرات أداء الخدمات العامة
- سجل التحسين المستمر

اليوم 5: تطبيق الحوكمة العامة

- تمرين: تشخيص حالة اختصاصات في الإدارة العامة
- تمرين: إعداد موجز سياسة ومصفوفة بدائل
- تمرين: اختبار ضوابط الحوكمة وسجلات القرار
- تمرين: بناء خطة مشاركة وتنفيذ
- التمرين الختامي: ملف ممارسات الحوكمة العامة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق أسس الإدارة العامة وصناعة السياسات والحوكمة:

- نشاط مقترح: رسم الاختصاصات وواجهات التنسيق في حالة خدمة للرعاية الصحية
- نشاط مقترح: مقارنة بدائل سياسة في حالة لخدمات النقل الحضري
- نشاط مقترح: توثيق قرار أخلاقي ومسار مساءلة في حالة تعليمية
- نشاط مقترح: عرض خطة تنفيذ ومؤشرات وإجراءات تحسين لخدمة مجتمعية

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة أسس الإدارة العامة وصناعة السياسات والحوكمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة أسس الإدارة العامة وصناعة السياسات والحوكمة الموظفين الذين يدعمون القرارات الإدارية أو السياسات أو الخدمات العامة أو التنسيق أو الحوكمة أو الأداء، وتفترض تعرضا عمليا للعمل المؤسسي لا دراسة تخصصية سابقة.

كيف تختلف دورة الإدارة العامة والحوكمة عن دورة حوكمة الشركات؟

تركز دورة الإدارة العامة والحوكمة على القيمة العامة والاختصاصات المؤسسية وعمليات السياسات والمساءلة والمشاركة وتقديم الخدمات والتنفيذ، بينما تركز حوكمة الشركات على مجالس الإدارة والمساهمين والرقابة على الشركات.

ما الأدوات التي تدعم عمليات السياسات العامة في العمل الإداري؟

تستخدم عمليات السياسات العامة أوراق تحديد المشكلات وسجلات الأدلة وخرائط دورة السياسات ومصفوفات البدائل وموجزات السياسات وخطط التنفيذ ومؤشرات الأداء لبناء مسار قابل للتتبع من الحاجة العامة إلى الإجراء والمراجعة.

كيف تطبق المساءلة والأخلاقيات في الحوكمة العامة؟

تطبق المساءلة والأخلاقيات من خلال اختصاصات واضحة وصلاحيات موثقة وسجلات قرار وفحوص ضوابط ومسارات تصعيد وتقييم التعارضات وشفافية المبررات ومراجعة السلوك والنتائج.

كيف تدعم مشاركة أصحاب المصلحة تنفيذ السياسات؟

تدعم مشاركة أصحاب المصلحة التنفيذ بتحديد الفئات المتأثرة وتوضيح غرض المشاركة واختيار الأسلوب المناسب وتوثيق المدخلات وشرح القرارات وتعيين إجراءات المتابعة وربط الملاحظات بتحسين التنفيذ والخدمات.

الخاتمة

يأخذ المشاركون ملف ممارسات الحوكمة العامة الذي يضم خرائط الاختصاصات وأدوات السياسات وفحوص الحوكمة وسجلات القرار وتحليل أصحاب المصلحة وإجراءات التنفيذ ومؤشرات الأداء وسجل التحسين. يحول الملف المهام الإدارية المنفصلة إلى مسار عمل قائم على القيمة العامة وقابل للتتبع. ويدعم وضوح المسؤوليات وتوثيق القرارات وتنسيق التنفيذ والتحسين القائم على الأدلة.