دورة تقنيات المساءلة والحوكمة الرقمية

29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تقنيات المساءلة والحوكمة الرقمية

المرجع: 1210_189355 **التاريخ:** 29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

نظرة عامة

دورة تقنيات المساءلة والحوكمة الرقمية هي دورة مدتها أسبوع للقيادات ووظائف الحوكمة وأمانة المجلس والمساءلة والحوكمة الرقمية والتحول، ويأخذ المشاركون ملف حوكمة المساءلة الرقمية. تربط الدورة صلاحيات القرار وتدفقات العمل الرقمية ومسارات الأدلة ولوحات الرقابة والتصعيد وملكية الإجراءات ومراقبة الإقفال. يصمم المشاركون ترتيبات مساءلة قابلة للتتبع دون إعداد منصة بعينها. تقدم أجايل للتدريب تقنيات المساءلة والحوكمة الرقمية.

الفئة المستهدفة

- الوظائف التنفيذية المسؤولة عن صلاحيات القرار والنتائج الخاضعة للمساءلة
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن التفويضات والضوابط والرقابة والمتابعة
- وظائف أمانة المجلس المسؤولة عن القرارات والسجلات والإجراءات والأدلة
- وظائف الحوكمة الرقمية المسؤولة عن تصميم تدفقات العمل وقابلية التتبع
- وظائف التحول المسؤولة عن ضوابط نموذج التشغيل والتبني
- وظائف المساءلة والتأكيد المسؤولة عن التصعيد وأدلة الإقفال

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع قرارات الحوكمة أو الموافقات أو الرقابة أو تدفقات التحول، ولا تشمل إعداد البرمجيات أو هندسة الأمن السيبراني أو إدارة خدمات تقنية المعلومات أو أساسيات التحول الرقمي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تقنيات المساءلة والحوكمة الرقمية في:

- المكاتب التنفيذية والحوكمة وأمانة المجلس والشؤون المؤسسية
- إدارات التحول والحوكمة الرقمية والتأكيد والرقابة الداخلية
- مؤسسات المصارف والتأمين وخدمات الاستثمار
- مجموعات الطاقة والتصنيع والبنية التحتية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- شركات التقنية والتجزئة والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خرائط صلاحيات القرار والمسؤوليات
- تصميم تدفقات الموافقات والاستثناءات المحكومة
- استخدام مواصفات سجلات القرار ومسارات الأدلة
- بناء لوحات المساءلة ومؤشرات التصعيد
- تقييم ملكية الإجراءات وأدلة الإقفال
- بناء ملف حوكمة المساءلة الرقمية

جدول الدورة

اليوم 1: بنية المساءلة

- خريطة صلاحيات القرار والمسؤوليات
- لوحة تعريف موضوع المساءلة والنتيجة
- قائمة تحقق نطاق تقنية الحوكمة وحدودها
- مصفوفة ضوابط الأدوار والصلاحيات والتفويض
- سجل أهداف ضوابط الحوكمة الرقمية

اليوم 2: تدفقات العمل وسجلات القرار

- تصميم تدفق الموافقات المحكوم
- مواصفة حقول سجل القرار الرقمي
- خريطة مسار الأدلة وربط السجلات
- جدول توجيه الاستثناءات وضبط التجاوزات
- سجل إصدارات تدفق العمل وأدلة التغيير

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: لوحات المعلومات وإشارات الرقابة

- نموذج معلومات لوحة المساءلة
- مجموعة مؤشرات ملكية الإجراءات وحالتها
- عرض أعمار الإجراءات المتأخرة واتجاهاتها
- مصفوفة حدود التصعيد ومحفزاته
- بطاقة قياس اكتمال الأدلة وجودتها

اليوم 4: التصعيد والمتابعة والإقفال

- تقويم مراجعة الحوكمة ونموذج جدول الأعمال
- منهج فرز قضايا المساءلة
- مسار التصعيد التنفيذي وسلم القرار
- متتبع ملكية المعالجة ومواعيد الاستحقاق
- قائمة تحقق أدلة الإقفال والمراجعة المستقلة

اليوم 5: تطبيق المساءلة الرقمية

- تمرين: رسم صلاحيات القرار والتفويض
- تمرين: تصميم تدفق الموافقات والاستثناءات
- تمرين: بناء لوحة المساءلة
- تمرين: اختبار التصعيد وأدلة الإقفال
- التمرين الختامي: ملف حوكمة المساءلة الرقمية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط تقنية الحوكمة بمساءلة قابلة للملاحظة:

- نشاط مقترح: رسم الصلاحيات والتفويض والأدلة لموافقة في الخدمات المالية
- نشاط مقترح: تصميم توجيه الاستثناءات لقرار رأسمالي صناعي
- نشاط مقترح: بناء مؤشرات لوحة المعلومات لملكية الإجراءات والأعمار والتصعيد
- نشاط مقترح: اختبار أدلة الإقفال والمتابعة لإجراء حوكمة عابر للوظائف

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تقنيات المساءلة والحوكمة الرقمية، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة تقنيات المساءلة والحوكمة الرقمية الوظائف التنفيذية والحوكمة ودعم المجلس والحوكمة الرقمية والتحول والرقابة والتأكيد التي تدير القرارات أو الموافقات أو الإجراءات أو أدلة الرقابة.

كيف تختلف تقنيات المساءلة الرقمية عن التدريب العام على الحوكمة الرقمية؟

تركز تقنيات المساءلة الرقمية على صلاحيات القرار وتدفقات العمل ومسارات الأدلة ولوحات المعلومات والتصعيد والإقفال، بينما يغطي التدريب العام اتجاه التقنية واستثماراتها ومخاطرها وبنيتها ومبادئ تشغيلها.

ما الذي يجعل سجل قرار الحوكمة الرقمية خاضعا للمساءلة؟

يصبح سجل قرار الحوكمة الرقمية خاضعا للمساءلة عندما يحدد الصلاحية والمشاركين والأدلة والبدائل والموافقات والاستثناءات والمبررات ومالكي الإجراءات ومحفزات المراجعة وسجلات المتابعة المرتبطة.

ماذا يجب أن تعرض لوحة المساءلة؟

تعرض لوحة المساءلة ملكية القرارات والإجراءات وحالتها وأعمارها والاستثناءات واكتمال الأدلة ومحفزات التصعيد والبنود المتأخرة وتقدم المعالجة ومراجعة الإقفال.

كيف تدعم تقنية الحوكمة التصعيد والإقفال؟

تدعم تقنية الحوكمة التصعيد والإقفال بتوجيه الاستثناءات إلى صلاحية محددة وحفظ مسارات القرار والأدلة وإشعار المسؤولين ومراقبة المواعيد وتسجيل مراجعة الإقفال المستقلة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون ملف حوكمة المساءلة الرقمية الذي يضم خريطة الصلاحيات وتصميم تدفق العمل ومواصفة سجل القرار وخريطة الأدلة ونموذج لوحة المعلومات ومسار التصعيد ومتتبع الإجراءات وقائمة الإقفال. يحول الملف السجلات الرقمية المنفصلة إلى نظام مساءلة قابل للتتبع. ويدعم الملكية المرئية والقرارات المثبتة والتصعيد في وقته ومراقبة الإقفال.