دورة تخطيط تفتيش المنشآت ومتابعة الامتثال

31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تخطيط تفتيش المنشآت ومتابعة الامتثال

المرجع: 1206_189055 **التاريخ:** 31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

نظرة عامة

دورة تخطيط تفتيش المنشآت ومتابعة الامتثال هي دورة مدتها أسبوع لوظائف الامتثال والتفتيش والعمليات والجودة والرقابة الداخلية والاتصال التنظيمي، ويأخذ المشاركون ملف حالة تفتيش منشأة. تربط الدورة الاستهداف المبني على المخاطر ومعايير التفتيش والأدلة الميدانية والمقابلات والنتائج والإجراءات التصحيحية والتحقق والإقفال الرسمي. يطبق المشاركون عملية تفتيش متسقة في بيئات خدمية وإنتاجية باستخدام أدوات منظمة وأنشطة مقترحة. تقدم أجايل للتدريب تخطيط تفتيش المنشآت ومتابعة الامتثال.

الفئة المستهدفة

- وظائف الامتثال المسؤولة عن الجاهزية للتفتيش والمتابعة
- وظائف تنسيق التفتيش المسؤولة عن الخطط والزيارات وسجلات الحالات
- وظائف إدارة العمليات المسؤولة عن إتاحة الوصول والأدلة والإجراءات التصحيحية
- وظائف الجودة المسؤولة عن المعايير وحالات عدم المطابقة وضوابط التحسين
- وظائف الرقابة الداخلية المسؤولة عن اختبار الأدلة وحالة الإقفال
- وظائف الاتصال التنظيمي المسؤولة عن الردود والمستندات الداعمة

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع السياسات أو إجراءات التشغيل أو متطلبات الامتثال أو أدلة الضوابط، ولا تشمل الفحص الفني للمعدات أو التفسير القانوني أو التدقيق المالي أو التحقيق في الاحتيال.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تفتيش المنشآت ومتابعة الامتثال في:

- إدارات الامتثال والحوكمة والجودة والرقابة الداخلية
- وظائف تنسيق التفتيش والشؤون التنظيمية
- عمليات التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق
- عمليات الرعاية الصحية والضيافة والخدمات العامة
- منشآت التجزئة والخدمات الغذائية وخدمة العملاء
- مقدمي خدمات البنية التحتية والخدمات المتعاقد عليها

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد أولويات المنشآت بمعايير تفتيش مبنية على المخاطر
- بناء نطاقات وخطط وقوائم تحقق للتفتيش
- تطبيق أساليب المقابلة والملاحظة ومراجعة السجلات
- تحليل الأدلة وتصنيف نتائج التفتيش
- تقييم الإجراءات التصحيحية وأدلة التحقق
- بناء ملف حالة تفتيش قابل للتتبع حتى الإقفال

جدول الدورة

اليوم 1: اختصاص التفتيش والتخطيط بالمخاطر

- خريطة غرض التفتيش وصلاحياته وحدوده
- مصفوفة ملف مخاطر المنشأة وأولوياتها
- لوحة هدف التفتيش ونطاقه ومعاييره
- فحص التعارض والحياد والسرية
- نموذج خطة التفتيش السنوية وجدول الزيارات

اليوم 2: إعداد الزيارة وضبط العمل الميداني

- ورقة عمل مراجعة خلفية المنشأة
- منهج تصميم قائمة تحقق للتفتيش المبني على المخاطر
- بروتوكول الدخول والاجتماع الافتتاحي والتواصل
- خطة مسار أخذ العينات وجولة التفتيش
- إحاطة السلامة الميدانية وضبط المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: جمع الأدلة وقرارات النتائج

- تثليث الملاحظة والمقابلة ومراجعة السجلات
- اختبار ملاءمة الأدلة وكفايتها وقابليتها للتحقق
- سجل الملاحظات الميدانية والصور ومراجع المستندات
- مصفوفة تتبع المعايير إلى الأدلة
- إطار تصنيف المطابقة وعدم المطابقة

اليوم 4: التقارير ومتابعة الإجراءات التصحيحية

- صيغة بيان النتيجة وإسناد الأدلة
- سجل الاجتماع الختامي ورد المنشأة
- قائمة مراجعة جودة تقرير التفتيش
- مصفوفة تقييم خطة الإجراءات التصحيحية
- بوابة قرار التحقق وزيارة المتابعة والإقفال

اليوم 5: تطبيق حالة تفتيش منشأة

- تمرين: تحديد أولويات محفظة تفتيش المنشآت
- تمرين: بناء النطاق وقائمة التحقق ومسار أخذ العينات
- تمرين: تقييم الأدلة الميدانية وتصنيف النتائج
- تمرين: مراجعة الإجراءات التصحيحية وأدلة الإقفال
- التمرين الختامي: ملف حالة تفتيش منشأة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط ضوابط التفتيش بقرارات قابلة للتتبع:

- نشاط مقترح: ترتيب منشآت خدمية وإنتاجية بمصفوفة أولويات المخاطر
- نشاط مقترح: إجراء مقابلة منظمة وربط الإفادات بأدلة قابلة للملاحظة
- نشاط مقترح: صياغة نتائج تربط المعايير بالأدلة والتصنيف
- نشاط مقترح: اختبار رد على إجراء تصحيحي وتوثيق قرار الإقفال

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تفتيش المنشآت، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة تفتيش المنشآت وظائف الامتثال والتفتيش والعمليات والجودة والرقابة الداخلية والاتصال التي تعمل مع الإجراءات أو المتطلبات أو أدلة الضوابط.

كيف تختلف دورة تفتيش المنشآت عن دورة التدقيق الداخلي؟

تركز دورة تفتيش المنشآت على تخطيط الزيارة والأدلة الميدانية ونتائج المنشأة والتحقق من الإجراءات التصحيحية وإقفال الحالة، بينما يركز التدقيق الداخلي على نظم الإدارة وأهداف التأكيد.

ما الذي يجعل أدلة تفتيش المنشآت قابلة للدفاع؟

تكون أدلة تفتيش المنشآت قابلة للدفاع عندما ترتبط بالمعايير المحددة، وتكفي لاتخاذ القرار، ويمكن التحقق منها عبر السجلات أو الملاحظات، وتتبع إلى النتيجة وسجل الحالة.

كيف تصنف نتائج تفتيش المنشآت؟

تصنف نتائج تفتيش المنشآت بمقارنة الأدلة المتحقق منها بالمعايير المحددة وتطبيق إطار معتمد للخطورة والاستجابة بصورة متسقة.

متى يمكن إقفال حالة تفتيش منشأة؟

يمكن إقفال حالة تفتيش منشأة عندما تدعم التصحيحات المطلوبة أدلة مقبولة، ويكتمل التحقق، ويوثق قرار الإقفال من الجهة المخولة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون ملف حالة تفتيش منشأة يضم ملف المخاطر والنطاق وقائمة التحقق وسجل الأدلة والنتائج والتقرير ومراجعة الإجراءات التصحيحية وسجل الإقفال. يحول الملف أنشطة التفتيش المنفصلة إلى عملية رقابية قابلة للتتبع. ويدعم اتساق التخطيط والقرارات المبنية على الأدلة وعدالة التقارير وتوثيق المتابعة.