# دورة سياسات قطاع الكهرباء والأسواق والتنظيم

19 – 23 سبتمبر 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة سياسات قطاع الكهرباء والأسواق والتنظيم

**المرجع:** 1205_188980 **التاريخ:** 19 – 23 سبتمبر 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

دورة سياسات قطاع الكهرباء والأسواق والتنظيم هي دورة مدتها أسبوع لمختصي السياسات ومديري المرافق والمختصين في التنظيم ومحللي السوق والمخططين، ويأخذ المشاركون حزمة قرارات تنظيم الكهرباء. تربط الدورة سياسات قطاع الكهرباء بهيكل السوق والتراخيص ومبادئ التعرفة وجودة الخدمة وحماية المستهلك وإشارات الاستثمار وحوكمة التحول. يطبق المشاركون قرارات تنظيمية في بيئات المرافق والبنية التحتية باستخدام أدوات منظمة وأنشطة مقترحة. تقدم أجايل للتدريب سياسات قطاع الكهرباء وتنظيمه.

## الفئة المستهدفة

- وظائف السياسات المسؤولة عن استراتيجية قطاع الكهرباء ومقترحات الإصلاح
- وظائف التنظيم المسؤولة عن التراخيص وقواعد السوق والمراقبة والإنفاذ
- وظائف إدارة المرافق المسؤولة عن أداء الخدمة والتقارير التنظيمية
- وظائف تحليل السوق المسؤولة عن الأسعار والمنافسة وإشارات الاستثمار ونتائج النظام
- وظائف التخطيط المسؤولة عن التوليد والشبكات وكفاية الموارد ومسارات التحول
- وظائف شؤون المستهلك المسؤولة عن معايير الخدمة والشكاوى وإجراءات الحماية

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون في سياسات الطاقة أو تشغيل المرافق أو الاقتصاد أو الحوكمة، ولا تشمل الاستشارات القانونية الخاصة بولاية قضائية أو بناء نماذج التعرفة التفصيلية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة سياسات قطاع الكهرباء وتنظيمه في:

- إدارات سياسات الطاقة والشؤون التنظيمية والتحليل الاقتصادي
- مؤسسات توليد الكهرباء ونقلها وتوزيعها وبيعها بالتجزئة
- مؤسسات البنية التحتية والخدمات العامة والرقابة على المرافق
- مطوري الطاقة المتجددة والتخزين والموارد الموزعة
- وظائف الاستثمار وتمويل المشاريع والاستشارات في الطاقة
- فرق حماية المستهلك وجودة الخدمة ومراقبة السوق

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل هياكل قطاع الكهرباء والمسؤوليات المؤسسية
- تطبيق معايير قرار الترخيص ودخول السوق
- تقييم مبادئ التعرفة ومفاضلات جودة الخدمة
- استخدام أدلة مراقبة السوق والامتثال
- مقارنة نتائج الاستثمار والموثوقية وحماية المستهلك
- بناء حزمة قرارات تنظيمية لتحول القطاع

## جدول الدورة

### اليوم 1: هيكل القطاع واتجاه السياسات

- خريطة سلسلة قيمة الكهرباء وتصنيف الأنشطة
- اختبار أهداف السياسة والمصلحة العامة
- مصفوفة الاختصاصات المؤسسية والمساءلة
- أداة تقييم هيكل السوق والمنافسة
- لوحة خيارات إصلاح القطاع وتسلسلها

### اليوم 2: التراخيص والأدوات التنظيمية

- إطار قرار ترخيص أنشطة الكهرباء
- قائمة تحقق متطلبات دخول السوق والخروج منه
- نموذج تصميم شروط الرخصة وواجباتها
- خريطة حوكمة كود الشبكة وقواعد السوق
- جدول المعلومات والتقارير التنظيمية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التعرفة وجودة الخدمة والمستهلكون

- مصفوفة موازنة مبادئ التعرفة واسترداد التكلفة
- أسئلة مراجعة متطلبات الإيراد والكفاءة
- بطاقة مؤشرات جودة الخدمة والموثوقية
- إطار حماية المستهلك ومعالجة الشكاوى
- خريطة قرار القدرة على التحمل والوصول والدعم المتبادل

## اليوم 4: مراقبة السوق وتحول الطاقة

- لوحة مراقبة سوقي الجملة والتجزئة
- منهج فحص القوة السوقية والمنافسة
- مراجعة إشارات الاستثمار وكفاية الموارد
- خريطة حوكمة تكامل الطاقة المتجددة والمرونة
- سلم استجابة الامتثال والتفتيش والإنفاذ

## اليوم 5: تطبيق قرارات تنظيم الكهرباء

- تمرين: تشخيص فجوة في هيكل القطاع والسياسة
- تمرين: مراجعة رخصة وحالة دخول إلى السوق
- تمرين: موازنة التعرفة والموثوقية ونتائج المستهلك
- تمرين: تقييم تحول السوق واستجابة الرقابة
- التمرين الختامي: حزمة قرارات تنظيم الكهرباء

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط خيارات السياسات بنتائج قطاعية قابلة للملاحظة:

- نشاط مقترح: رسم مسؤوليات التوليد والشبكات وتشغيل النظام والمتاجرة والبيع بالتجزئة في نموذج قطاعي
- نشاط مقترح: اختبار شروط الترخيص والأدلة لنشاط كهربائي مقترح
- نشاط مقترح: مقارنة آثار خيارات تنظيمية على التعرفة وجودة الخدمة والاستثمار والمستهلك
- نشاط مقترح: جمع أهداف السياسة وخيارات الترخيص ومؤشرات المراقبة وإجراءات التحول في حزمة قرارات

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة سياسات قطاع الكهرباء وتنظيمه، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة سياسات قطاع الكهرباء وتنظيمه وظائف السياسات والمرافق والتنظيم والسوق والتخطيط وشؤون المستهلك التي تعمل في نظم الطاقة أو الحوكمة أو القرارات الاقتصادية.

### كيف تختلف سياسات قطاع الكهرباء وتنظيمه عن دورة اقتصاديات الطاقة؟

تركز سياسات قطاع الكهرباء وتنظيمه على المؤسسات والتراخيص وقواعد السوق والتعرفة وجودة الخدمة وحماية المستهلك والرقابة والتنفيذ، بينما تركز دورات اقتصاديات الطاقة على النظرية الاقتصادية والأسعار والعرض والطلب والنماذج التحليلية.

### ماذا يحدد تصميم سوق الكهرباء؟

يحدد تصميم سوق الكهرباء كيفية المتاجرة وتكوين الأسعار والإشارات التشغيلية ودعم الموثوقية وكفاية الموارد ومواءمة التشغيل قصير الأجل مع الاستثمار وأهداف السياسة.

### لماذا تستخدم جهات تنظيم قطاع الكهرباء التراخيص؟

تستخدم جهات تنظيم قطاع الكهرباء التراخيص لتحديد الأنشطة المسموح بها ومتطلبات الدخول وواجبات الخدمة والتقارير وشروط الأداء والمساءلة ونتائج عدم الامتثال.

### كيف يعالج تنظيم الكهرباء تحول الطاقة؟

يعالج تنظيم الكهرباء تحول الطاقة عبر مواءمة قواعد السوق والوصول إلى الشبكة والمرونة وكفاية الموارد ونتائج المستهلك وإشارات الاستثمار مع تغير التوليد والتخزين والموارد الموزعة وأنماط الطلب.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون حزمة قرارات تنظيم الكهرباء التي تضم خريطة القطاع واختبار السياسة وإطار الترخيص وأسئلة التعرفة ومؤشرات الخدمة ولوحة السوق وإجراءات التحول. تحول الحزمة الموضوعات التنظيمية المنفصلة إلى عملية قرار قابلة للتتبع. وتدعم وضوح الاختصاصات وتوازن المفاضلات والرقابة القائمة على الأدلة وتنسيق التنفيذ.