# دورة بناء قدرات القوى العاملة وثقافة الجاهزية للمخاطر

12 – 16 سبتمبر 2027

طشقند

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة بناء قدرات القوى العاملة وثقافة الجاهزية للمخاطر

**المرجع:** 188473_1198 **التاريخ:** 12 – 16 سبتمبر 2027 **المكان:** طشقند **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة بناء قدرات القوى العاملة وثقافة الجاهزية للمخاطر هي دورة متقدمة مدتها أسبوع لقادة المخاطر ومهنيي التعلم ومديري العمليات وفرق الامتثال وأصحاب الضوابط، ويأخذ المشاركون مخطط جاهزية القوى العاملة للمخاطر. تربط الدورة القدرات المرتبطة بالأدوار وملكية المخاطر وروتينات القرار الواعي بالمخاطر وثقافة الإفصاح وتمارين السيناريو ومساءلة الضوابط وضمان التعلم. ويشخص المشاركون الفجوات ويصممون التدخلات ويحددون أدلة التحسين المستمر. تقدم أجايل للتدريب قدرات القوى العاملة وثقافة الجاهزية للمخاطر.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن قدرات المخاطر المؤسسية وثقافتها وحوكمتها
- الفرق المسؤولة عن تعلم القوى العاملة وأطر الكفاءات وتغيير السلوك
- القيادات التشغيلية المسؤولة عن ملكية المخاطر وأداء الضوابط
- وظائف الامتثال المسؤولة عن التوعية والتصعيد وتوقعات السلوك
- فرق الاستمرارية والمرونة المسؤولة عن جاهزية السيناريو والاستجابة المنسقة
- وظائف الضمان المسؤولة عن تقييم أدلة القدرات والإجراءات التصحيحية

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون أعمال المخاطر أو القدرات البشرية أو الضوابط أو الامتثال أو المرونة، ولا تشمل مصطلحات المخاطر التمهيدية أو الإعداد للاختبارات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة جاهزية القوى العاملة للمخاطر في:

- إدارات المخاطر والعمليات والامتثال والموارد البشرية في الخدمات المالية
- وظائف العمليات والسلامة والضمان والتعلم في الطاقة والصناعة
- فرق الحوكمة والعمليات والجودة وتطوير القوى العاملة في الرعاية الصحية
- وظائف إدارة الخدمات التقنية والأمن السيبراني والاستمرارية والمواهب
- فرق الحوكمة والتنفيذ التشغيلي والتدقيق والقدرات في الخدمات العامة
- وظائف العمليات وملكية الضوابط والإدارة الإقليمية في التجزئة والخدمات اللوجستية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل تعرض القوى العاملة واحتياجات القدرات المرتبطة بالأدوار
- بناء ملفات الكفاءات ومسارات التعلم وخرائط الملكية
- تطبيق روتينات القرار الواعي بالمخاطر والتصعيد
- استخدام تمارين السيناريو لتقييم السلوك وجاهزية الضوابط
- تشخيص العوائق الثقافية أمام التحدي والإبلاغ والتعلم
- تقييم أدلة القدرات وتحديد أولويات إجراءات التحسين

## جدول الدورة

### اليوم 1: خط أساس جاهزية القوى العاملة للمخاطر

- تشخيص ثقافة المخاطر والعوامل البشرية
- خريطة تعرض القوى العاملة ونقاط القرار
- مصفوفة قدرات المخاطر المرتبطة بالأدوار
- خريطة ملكية المخاطر والمساءلة
- سجل أدلة خط أساس الجاهزية

### اليوم 2: الكفاءات وبنية التعلم

- منهج تصميم ملف كفاءات المخاطر
- تقييم احتياجات التعلم وفجوات الأدوار
- مخطط مسار تعلم المخاطر
- نموذج تشغيل شبكة سفراء المخاطر
- تقويم حوكمة القدرات ومراجعتها

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: القرارات والتحدي والتصعيد

- لوحة روتين القرار الواعي بالمخاطر
- تمرين حدود القرار وفق شهية المخاطر
- بروتوكول الإفصاح والتحدي البناء
- شجرة قرار تصعيد الحوادث والمخاوف
- دليل محادثة التوجيه للمدير

## اليوم 4: السيناريوهات والضوابط والقياس

- منهج تصميم سيناريو مخاطر القوى العاملة
- معيار أداء مالك الضابط
- قائمة تحقق الملاحظة السلوكية والأدلة
- بطاقة مؤشرات انتقال أثر التعلم
- سجل ضمان القدرات والإجراءات

## اليوم 5: تطبيق جاهزية القوى العاملة

- تمرين: تشخيص خريطة تعرض القوى العاملة للمخاطر
- تمرين: بناء كفاءات الأدوار ومسارات التعلم
- تمرين: تيسير سيناريو قرار للمخاطر
- تمرين: تقييم أدلة مالك الضابط والسلوك
- التمرين الختامي: مخطط جاهزية القوى العاملة للمخاطر

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط تصميم القدرات بالقرارات والأدلة القابلة للملاحظة في العمل:

- نشاط مقترح: مقارنة احتياجات قدرات المخاطر بين فريق عمليات ووظيفة دعم مؤسسية
- نشاط مقترح: ممارسة التحدي والتصعيد أثناء تعطل خدمة مع أولويات متعارضة
- نشاط مقترح: تقييم سلوك مالك الضابط باستخدام سجلات الملاحظة ومعايير الأداء
- نشاط مقترح: دمج الكفاءات وإجراءات التعلم والسيناريوهات والمؤشرات والضمان في مخطط الجاهزية

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قدرات القوى العاملة والجاهزية للمخاطر، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة قدرات القوى العاملة والجاهزية للمخاطر المهنيين الذين يشكلون ثقافة المخاطر أو التعلم أو الضوابط التشغيلية أو الامتثال أو المرونة، وتفترض خبرة في الأدوار التنظيمية أو القرارات أو الضوابط أو تطوير القوى العاملة.

### كيف تختلف قدرات القوى العاملة والجاهزية للمخاطر عن التدريب العام على إدارة المخاطر المؤسسية؟

تركز قدرات القوى العاملة والجاهزية للمخاطر على الأشخاص والأدوار والسلوك وانتقال أثر التعلم وممارسة القرار، بينما يركز التدريب العام على الأطر والسجلات والتقييم والمعالجة والمراقبة والتقارير.

### كيف تقيس الجهة جاهزية القوى العاملة للمخاطر؟

تقاس جاهزية القوى العاملة للمخاطر من خلال أدلة كفاءات الأدوار وأداء السيناريو وجودة التصعيد وملاحظات أصحاب الضوابط ومؤشرات انتقال التعلم وإغلاق الإجراءات ومراجعات الضمان المتكررة.

### ما الذي يجعل ثقافة المخاطر عملية وليست مفهوما نظريا؟

تصبح ثقافة المخاطر عملية عندما تتحول القيم المعلنة إلى روتينات قرار وتوقعات للملكية وسلوكيات للتحدي ومسارات للتصعيد وممارسات للضوابط وتوجيه إداري وأدلة قابلة للملاحظة والتحسين.

### كيف تحسن سيناريوهات المخاطر قدرات القوى العاملة؟

تعرض سيناريوهات المخاطر المشاركين لقرارات وعدم يقين ومفاضلات وضوابط وتصعيد في ظروف واقعية، مما يتيح ملاحظة السلوك وتشخيص الفجوات وتوجيه الممارسة اللاحقة.

### الخاتمة

يأخذ المشاركون مخطط جاهزية القوى العاملة للمخاطر الذي يضم خرائط التعرض وملفات الكفاءات ومسارات التعلم وروتينات القرار والسيناريوهات والمؤشرات وإجراءات الضمان. يحول المخطط أنشطة التوعية المتفرقة إلى نظام قدرات محكوم. ويدعم وضوح الملكية والسلوك القابل للملاحظة والتطوير الموجه والتحسين المبني على الأدلة بين الوظائف.