# دورة التواصل المتقدم بشأن الموازنة والتأثير

28 فبراير – 4 مارس 2027

تورنتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة التواصل المتقدم بشأن الموازنة والتأثير

**المرجع:** 1188_187771 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** تورنتو **الرسوم:** Euro 12000

## نظرة عامة

دورة التواصل المتقدم بشأن الموازنة والتأثير هي دورة مدتها أسبوع لمديري المالية ومختصي التخطيط والتحليل المالي والمراقبين ومسؤولي الموازنات وشركاء الأعمال الماليين والمديرين الذين يعرضون توصيات الموازنة، ويأخذ المشاركون منها حزمة التواصل بشأن الموازنة والتأثير. تحول الدورة الافتراضات والانحرافات وخيارات الموارد إلى سرد القرار الذي يمكن اختباره والعمل به. ويبني المشاركون تصور أدلة الموازنة وتعليق الانحرافات ومواءمة أصحاب المصلحة والاتصال المالي التنفيذي. تطور أجايل للتدريب قدرات التواصل بشأن الموازنة والتأثير.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن شرح افتراضات الموازنة وخيارات الموارد
- الفرق المسؤولة عن عرض الانحرافات والتوصيات التصحيحية
- الفرق المسؤولة عن تيسير اجتماعات تحدي الموازنة
- الفرق المسؤولة عن مواءمة أصحاب المصلحة التشغيليين والماليين
- الفرق المسؤولة عن تقديم المشورة للتنفيذيين بشأن مفاضلات الموازنة
- الفرق المسؤولة عن تبسيط الأدلة المالية للجمهور غير المالي

تفترض الدورة أن المشاركين يحللون معلومات الموازنة أو يعرضونها في عملهم، ولا تتناول بناء الموازنة أو آليات التنبؤ أو تعليم المحاسبة أو مهارات العرض العامة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يجب أن توجه فيها أدلة الموازنة قرارات الموارد.

- إدارات المالية والتخطيط والتحليل المالي والمحاسبة والرقابة
- إدارات الاستراتيجية والعمليات والتحول والشؤون التجارية
- منشآت التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- منشآت الرعاية الصحية والتجزئة والاتصالات والتقنية
- منشآت الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المهنية

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص احتياجات الجمهور وسياق قرار الموازنة
- بناء سرد للافتراضات والانحرافات والمفاضلات
- تطبيق مبادئ تصور أدلة الموازنة
- استخدام أساليب التحدي البناء ومعالجة الاعتراضات
- تقييم مواقف أصحاب المصلحة وخيارات المواءمة
- بناء توصيات تنفيذية للموازنة وسجلات للمتابعة

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: الجمهور وسياق القرار

- لوحة سياق قرار الموازنة
- خريطة احتياجات أصحاب المصلحة من المعلومات
- ملف الإلمام المالي للجمهور
- أداة تشخيص مخاطر رسالة الموازنة
- موجز غرض التواصل ونتيجته

### اليوم 2: بنية سرد الموازنة

- سلسلة السرد من الافتراض إلى القرار
- هيكل أدلة تعليق الانحرافات
- تسلسل المحرك والأثر والإجراء
- مصفوفة تأطير مفاضلات الموارد
- خريطة رسالة التوصية التنفيذية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: أدلة الموازنة المرئية

- قائمة تحقق لاختيار أدلة الموازنة
- منهج تصميم جسر الانحرافات
- شبكة عرض مقارنة السيناريوهات
- تسلسل الانتباه في لوحة معلومات الموازنة
- دليل شرح الرسوم وإشارات القرار

## اليوم 4: التحدي ومواءمة أصحاب المصلحة

- خطة تيسير اجتماع تحدي الموازنة
- سلم أسئلة التحدي البناء
- مصفوفة الرد على الاعتراض بالأدلة
- خريطة مواقف أصحاب المصلحة واهتماماتهم
- سجل التعهدات والمتابعة

## اليوم 5: ممارسة تكامل التأثير في الموازنة

- تمرين: تشخيص جمهور تنفيذي للموازنة
- تمرين: عرض سرد قرار لانحراف
- تمرين: تيسير اجتماع تحدي الموازنة
- تمرين: الدفاع عن توصية لمفاضلة الموارد
- التمرين الختامي: حزمة التواصل بشأن الموازنة والتأثير

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة الموازنة بقرارات أصحاب المصلحة.

- نشاط مقترح: إعادة صياغة تقرير انحرافات صناعي في صورة سرد قرار
- نشاط مقترح: إعادة تصميم لوحة معلومات موازنة للرعاية الصحية حول أسئلة التنفيذيين
- نشاط مقترح: تيسير اعتراضات في اجتماع لتحدي موارد التجزئة
- نشاط مقترح: عرض مفاضلة استثمار تقني وتسجيل تعهدات أصحاب المصلحة

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب التواصل المتقدم بشأن الموازنة، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب المهنيين الماليين والتشغيليين الذين يشرحون الافتراضات أو الانحرافات أو المفاضلات أو التوصيات، ويفترض خبرة في تحليل معلومات الموازنة والمشاركة في مناقشات الموارد.

## كيف يختلف التواصل بشأن الموازنة عن تدريب إعداد الموازنات والتنبؤ؟

يبدأ التواصل بشأن الموازنة بعد توافر التحليل المالي، ويركز على احتياجات الجمهور وسرد القرار والأدلة المرئية وحوارات التحدي والاعتراضات والتعهدات، بينما يركز تدريب إعداد الموازنات والتنبؤ على بناء الخطط والنماذج والتوقعات.

## ما الذي يجعل سرد قرار الموازنة موثوقا؟

يربط سرد قرار الموازنة الموثوق الافتراضات والمحركات التشغيلية بالآثار المالية، ويبين عدم اليقين والمفاضلات، ويفصل الأدلة عن الحكم، وينتهي بتوصية محددة ومالك للقرار وإجراء تال.

## كيف تعرض فرق المالية انحرافات الموازنة على التنفيذيين؟

تعرض فرق المالية انحرافات الموازنة من خلال المحركات الجوهرية وأثر الأعمال وقابلية التحكم وخيارات الاستجابة والقرارات المطلوبة، ويوجه التركيز المرئي الانتباه إلى الاستثناءات التي تتطلب إجراء.

## كيف تحقق اجتماعات تحدي الموازنة مواءمة أصحاب المصلحة؟

تحقق اجتماعات تحدي الموازنة المواءمة عندما يختبر المشاركون الافتراضات المشتركة، ويظهرون الاهتمامات، ويقارنون المفاضلات، ويعالجون الاعتراضات بالأدلة، ويوثقون القرارات، ويسندون المتابعة.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون حزمة التواصل بشأن الموازنة والتأثير التي تضم ملفات الجمهور وسرد القرار وعروض الأدلة وأسئلة التحدي وردود الاعتراض وسجلات التعهدات. تغير الحزمة مناقشات الموازنة من سرد البيانات إلى حوار منظم للقرار. كما تساعد الفرق على شرح خيارات الموارد بالأدلة والوضوح والمتابعة ذات المساءلة.